

**Contract Nr. _____ din data de _____
Pentru emiterea Cardului de Credit**

BANCA Millennium S.A. cu sediul în București, Piata Presei Libere nr. 3-5 clădirea City Gate Turnul Sudic, parter et 13-17, sector 1, cu număr de ordine la Registrul Comerțului J40/3002/2007, având cod unic de înregistrare 21087140, înregistrată în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-057/03.09.2007. Număr de operator de date cu caracter personal 6380 (numită în continuare **„Banca”**) și

_____, domiciliat (a) în _____, posesor/posesoare al/a CI/ BI/ Pasaport seria _____, nr. _____, emis de _____, la data de _____, Cod Numeric Personal _____, solicitant al unui card de credit, denumit(a) în continuare **„Solicitant”**, căsătorit/a cu _____, domiciliat/a în _____, identificat/a cu CI _____, CNP _____ (se completează după caz, numai dacă Solicitantul este căsătorit) au hotărât să încheie prezentul Contract în condițiile de mai jos.

Solicitantul declară Bancii că a luat la cunoștință:

- că semnarea acestui Contract nu reprezintă un angajament din partea Bancii cu privire la acordarea Liniei de credit solicitate, aceasta putând fi acordată numai dacă Banca va considera că Solicitantul îndeplinește condițiile de eligibilitate și de creditare ale Bancii;
- că prezentul Contract se va considera încheiat și va intra în vigoare în situația în care Solicitantul primește Cardul de credit de la Banca împreună cu Notificarea prin care este informat cu privire la cuantumul Liniei de credit acordate de Banca (un Card se consideră primit la momentul activării acestuia la prima utilizare, prin realizarea unei Tranzacții sau prin intermediul Call Center sau, după caz la momentul livrării). Începând cu momentul primirii de către Solicitant al acestor documente, partile vor avea denumirile, drepturile și obligațiile indicate mai jos, iar clauzele Contractului le vor fi opozabile.

Definiții. În cuprinsul prezentului Contract termenii de mai jos au următorul înțeles:

„Adresa de corespondență” – adresa indicată în Cererea de Emitere Card de Credit, la care Detinatorul dorește să primească toate notificările și corespondența trimise de către Banca în baza prezentului Contract.

„Mijloc de comunicare cu Banca pentru corespondență” – oricare din modalitățile indicate în Cererea de Emitere Card de Credit, în situația în care ele sunt disponibile și pot fi puse la dispoziție de către Banca clienților săi. **„Banca”** – Banca Millennium SA, o instituție de credit înregistrată în România, a cărei autoritate de supraveghere este Banca Națională a României (BNR), cu sediul în București, sector 3, str Lipsșani nr. 25.

„**Banca acceptanta**” – o banca, alta decat Banca Millennium S.A., ce ofera servicii de acceptare la plata a cardurilor la comercianti, precum si servicii de eliberare numerar, la ghiseu sau in retea proprie de automate bancare.

„**Card de credit/Card**” – instrument de plata electronica, standardizat, securizat si individualizat, care permite Detinatorului si respectiv Utilizatorului sa utilizeze disponibilitatile banesti acordate de Banca Detinatorului sub forma unei Linii de credit, pentru efectuarea de Tranzactii in conformitate cu prezentul Contract; prezenta definitie se refera la toate Cardurile emise de catre Banca in baza prezentului Contract.

„**Ciclu de tranzactionare**” – intervalul unei luni calendaristice, indiferent de numarul de zile, incepand cu data de 1 a lunii, cu exceptia Primului Ciclu de Tranzactionare care incepe de la data incheierii Contractului si se incheie la sfarsitul lunii respective;

„**Codul CVV 2**” – cod ce apare inscriptionat pe verso-ul Cardului, format din 3 cifre, ce poate fi utilizat pentru efectuarea de Tranzactii pe internet sau de tipul „mail order”/”telephone order”.

„**Comerciant acceptant**” – persoana juridica care accepta Cardul ca mijloc de plata pentru bunurile si/sau serviciile vandute.

„**Consimtamant**” – in intelesul prezentului Contract reprezinta autorizarea oricarei Tranzactii cu Cardul prin utilizarea oricarui element de securitate personalizat al Cardului sau a altor modalitati convenite cu Banca si indicate in articolele de mai jos (autorizarea unei Tranzactii in acest mod va fi suficienta pentru a demonstra consimtamantul Detinatorului/Utilizatorului);

„**Contul de card de credit**” – contul de credit, ale carui disponibilitati pot fi accesate prin intermediul Cardului, deschis si mentinut in evidentele Bancii in lei, in care vor fi reflectate atat utilizarile din Linia de credit aprobata precum si Tranzactiile cu cardul identificate in Extrasul de cont;

„**Cont Curent**” – contul sau conturile deschise, sau care vor fi deschise in evidentele Bancii pe numele Detinatorului.

„**Costul Total al creditului**” – toate costurile, inclusiv dobanda, comisiunile, taxele si orice alt tip de costuri pe care trebuie sa le suporte Detinatorul in legatura cu incheierea si derularea prezentului Contract.

„**Data scadentei**” – ora 16 a datei de 25 a fiecarei luni calendaristice sau datei de 24 a lunii, daca data de 25 este o zi nebanancara sau daca ultima zi a lunii anterioare a fost o zi nebanancara; Data scadentei este data (si respectiv ora) pana la care Detinatorul este obligat sa ramburseze Bancii cel putin Suma lunara minima de plata. Orice plata efectuata dupa ora 16 a zilei in care Detinatorul este obligat sa ramburseze Bancii cel putin Suma lunara minima de plata nu va fi luata in considerare de catre Banca, considerandu-se ca Detinatorul nu a efectuat o plata datorata Bancii la data scadentei. La Data Scadentei, Detinatorul este de drept in intarziere pentru orice sume datorate Bancii in temeiul prezentului Contract.

„**Data Tranzactiei**” – Data la care Detinatorul/Utilizatorul a efectuat o Tranzactie cu Cardul.

„**Data decontarii**” – Data ulterioara Datei Tranzactiei la care Tranzactiile sunt inregistrate in Contul de card de credit fiind reflectate ca utilizari ale Liniei de credit. Orice decontare se realizeaza numai in lei, indiferent daca Tranzactiile sunt realizate in lei sau in alta valuta, in Romania sau in strainatate.

„**Detinatorul**” – Solicitantul caruia Banca i-a aprobat o Linie de credit si caruia i s-a emis un Card (cardul de credit principal);

„**Utilizatorul**” – persoana careia i s-a emis un Card (cardul de credit suplimentar) la cererea expresa a Detinatorului (prin semnarea Cererii de card de credit suplimentar) si care va avea acces astfel la Contul de card de credit prin intermediul acestui Card de credit suplimentar;

„**Elemente de securitate personalizate ale Cardului**” sau „**ESPC**” – sunt acele informatii personalizate, care trebuie cunoscute numai de catre Detinatorul/utilizatorul unui card si care fac posibila utilizarea instrumentului de plata electronica (cu titlu de exemplu, dar nelimitandu-se la PIN, Codul CVV2, alte coduri de securitate, semnatura Detinatorului/utilizatorului unui card);

„**Extras de cont**” – documentul pus la dispozitia Detinatorului de catre Banca la sfarsitul unui Ciclu de tranzactionare, care cuprinde toate Tranzactiile efectuate de catre acesta si de catre Utilizator si decontate, precum si totalitatea comisioanelor si dobanzilor calculate de Banca intr-un Ciclu de tranzactionare pentru Tranzactiile efectuate;

„**Garantii**” – ipotecile mobiliare care trebuie constituite in favoarea Bancii pentru garantarea obligatiilor asumate de catre Detinator prin prezentul Contract;

„**Limita de creditare**” – valoarea maxima a Liniei de credit stabilita de Banca pana la care pot fi efectuate Tranzactii cu Cardul de credit de catre Detinator si Utilizator, valoare mentionata de Banca in notificarea transmisa Detinatorului impreuna cu Cardul de credit; Detinatorul accepta, declara si garanteaza Bancii ca efectuarea unei Tranzactii cu Card echivaleaza cu acceptarea sumei acordate de Banca in urma analizei eligibilitatii sale. Valoarea totala a Tranzactiilor efectuate cu Cardul de catre Detinator si Utilizator si a spezelor si comisioanelor aferente percepute pentru respectivele Tranzactii nu poate depasi Limita de Creditare;

„**Linia de credit**” – creditul acordat Detinatorului prin intermediul Cardului de Credit conform prevederilor prezentului Contract; Linia de credit va putea fi folosita inclusiv pentru refinantarea (preluarea) partiala sau integrala de catre Banca a creditului acordat Detinatorului de catre alta institutie de credit („**Refinantarea**”);

„**Lista de Tarife si Comisioane pentru Carduri pentru Persoane Fizice**” – lista reprezentand Anexa 2 la prezentul Contract continand comisioanele, spezele, dobanzile si alte informatii pentru emiterea si utilizarea Cardului. Detinatorul intelege ca modificarile/actualizarile Anexei 2 vor fi facute conform Contractului si reglementarilor legale aplicabile;

„**PIN**” – cod personal de identificare confidential, format din 4 cifre, atribuit de catre Banca Detinatorului si Utilizatorului si care permite identificarea Detinatorului si, respectiv Utilizatorului cand acesta utilizeaza un Terminal. La semnarea prezentului Contract Banca inmaneaza Detinatorului PIN-ul pentru activarea Cardului emis de catre Banca in situatia aprobarii Liniei de Credit pentru Detinator;

„**Program de rate**” – un serviciu aferent Liniei de Credit, in baza careia Detinatorul are posibilitatea, cu acordul expres al Bancii, de rambursare in rate (Plan de rate) a valorii uneia sau mai multor tranzactii, facilitate acordata de Banca Detinatorului la cererea acestuia sau ca urmare a acceptarii de catre acesta a propunerii Bancii;

„Suma lunara minima de plata” – reprezinta suma minima pe care Detinatorul are obligatia sa o ramburseze lunar Bancii pana la Data scadentei, calculata ca procent din suma utilizata din Linia de credit, plus taxele, comisioanele si dobanzile (asa cum sunt specificate in respectiva Lista de Tarife si Comisioane) aferente Tranzactiilor efectuate in luna anterioara, plus ratele lunare aferente Tranzactiilor transferate la conditiile facilitatii Program de rate; Suma lunara minima de plata este exprimata si se plateste in lei si este evidentiata in Extrasul de cont. Suma lunara minima de plata va putea fi rambursata de catre Detinator la alegere prin transfer bancar, plata in numerar la ghiseele Bancii si depuneri numerar la ATM-urile Bancii. In baza imputernicirii acordata Bancii prin cererea de Emitere a Cardului de credit, Banca va putea, daca este cazul si fara a fi obligata, sa debiteze orice cont al Detinatorului cu suma/sumele datorate Bancii.

„Terminal” – este un dispozitiv prin intermediul caruia se initiaza si se efectueaza operatiuni cu Cardul. Acest Terminal poate fi:

„ATM – Automated Teller Machine” – dispozitiv electromecanic, care prin intermediul Cardului permite Detinatorului si Utilizatorului eliberarea de numerar din contul Detinatorului precum si pentru indeplinirea altor functii pentru care a fost programat;

„POS - Point of Sale” – dispozitiv care permite prin mijloace electronice preluarea, prelucrarea, stocarea si transmiterea de informatii privind plata cu Card, efectuata la punctele de vanzare ale Comerciantului acceptant si care certifica executarea Tranzactiei pe o chitanta semnata de Detinator, respectiv de Utilizator. Detinatorul si Utilizatorul au obligatia sa pastreze toate chitantele pentru verificarea Tranzactiilor si/sau oricare alte documente aferente si eliberate Detinatorului/Utilizatorului;

„Imprinter” – este instrumentul care permite transpunerea amprenteii elementelor confectionate in relief pe fata Cardului, pe suprafata unui document care certifica executarea Tranzactiei, de obicei o chitanta, semnata de Detinator, respectiv de Utilizator. Detinatorul si Utilizatorul au obligatia sa pastreze toate chitantele pentru verificarea Tranzactiilor si/sau oricare alte documente aferente si eliberate Detinatorului/Utilizatorului.

„Tranzactii cu card/Tranzactii” – Cardul va putea fi utilizat numai dupa primirea Notificarii prin care Detinatorul este informat cu privire la cuantumul Liniei de Credit si numai (i) pentru plata bunurilor si serviciilor furnizate de catre comercianti care au afisata sigla sub care a fost emis Cardul si au in dotare POS-uri sau imprimere; (ii) pentru operatiuni de utilizare a cardului la ATM-uri sau de la ghiseele Bancilor acceptate care au afisata sigla sub care a fost emis Cardul; (iii) pentru efectuarea de tranzactii pe internet pentru achizitionarea de bunuri/plata serviciilor sau de tipul „mail order”/”telephone order”; (iv) pentru obtinerea de informatii privind soldul Contului de la ATM-uri ce apartin Bancii, pe baza codului PIN, (v) pentru alimentarea in lei a contului de Card de credit la ATM-urile instalate de Banca, (vi) pentru alimentarea cartelelor reincarcabile la ATM-urile instalate de Banca.

VISA Europe Inc („Organizatia”) – organizatie internationala sub licenta careia Banca emite Cardurile VISA. Detinatorul/Utilizatorul va putea verifica pe pagina web a Organizatiei www.visaeurope.com informatiile indicate in prezentul Contract in legatura cu valuta decontarii unei Tranzactii efectuate in alta valuta decat lei precum si alte informatii relevante aplicabile cardurilor emise sub aceasta licenta.

„Zi lucratoare” – o zi în care Banca desfășoară în mod normal activitate (în situația în care nu se specifică zilele indicate sunt considerate calendaristice).

Art. 1. Obiectul Contractului

Obiectul prezentului Contract îl reprezintă acordarea de către Banca a unei Linii de credit cu acces prin Card:

- pentru refinanțarea altor Linii de credit pe care Detinatorul le-a contractat cu alte instituții de credit;
 pentru satisfacerea nevoilor sale personale;

în condițiile mai jos menționate (scop pentru care Banca va emite un Card de credit în lei) și definirea condițiilor de funcționare a Cardului și a Liniei de credit acordate de Banca, a drepturilor și obligațiilor părților.

Art. 2. Temenii și condițiile Cardului. Dobanzi și comisioane (respectiv valoarea platibilă de către Detinator calculată la momentul semnării contractului).

Banca acordă și Detinatorului și respectiv Utilizatorului accepta Cardul în următoarele condiții:

Perioada de utilizare/ valabilitate a Cardului este de 36 (*treizecisisase*) luni, data de expirare a Cardului fiind înscrisă pe fața acestuia (în formatul *LL, AA*), Cardul putând fi folosit până în ultima zi de valabilitate (în situația în care nu a fost anulat), cu posibilitatea reînnoirii pe perioade consecutive de 36 (*treizecisisase*) luni/perioadele indicate pe fața Cardului. În situația în care un Card nu a fost anulat, la expirarea acestuia, Banca va evalua relația de afaceri cu Detinatorul și va putea decide emiterea unui Card nou, în aceeași Limită de Credit, cu excepția situațiilor în care Detinatorul notifică Banca cu 30 (*treizeci*) zile calendaristice înainte de data expirării Cardului, ca nu dorește emiterea unui nou card și solicită Bancii încetarea Contractului. În situația în care Banca nu va primi nicio adresă de solicitare a încetării Contractului și de renunțare la emiterea noului Card, în termenul indicat mai sus, Detinatorul va datora Bancii toate costurile aferente emiterii noului Card și alte costuri aplicabile, după caz, așa cum acestea sunt indicate în Lista de Tarife și Comisioane pentru Carduri pentru Persoane Fizice.

În situația emiterii unui nou Card de către Banca, Contractul se prelungește până la noua perioadă de expirare înscrisă pe fața noului Card al Detinatorului.

Limita de creditare – suma specificată de Banca în Notificarea transmisă Detinatorului ulterior semnării prezentului Contract, împreună cu Cardul de credit.

Modificarea ulterioară a limitei de credit la solicitarea/cu acordul Detinatorului va fi notificată acestuia prin intermediul Extrasului de cont lunar. Banca nu va considera noile condiții ca fiind acceptate de către Detinator în cazul în care acesta nu notifică Bancii, prin modalitatea de notificare agreată conform prezentului Contract la articolul 16.1 opțiunea sa referitor la modificarea limitei de credit.

Limita zilnică de tranzacționare standard:

Tranzacții de tip retragere de numerar: 3.000 (*treimii*) lei pentru Visa Clasic și 5.000 (*cincimii*) lei pentru Visa Gold;

Tranzacții de tip comercianți: limita disponibilă în Contul de card de credit.

Limita Maxima pentru Tranzactii de tip retragere de numerar – Limita pana la care se poate/pot realiza o Tranzactie/totalitatea Tranzactiilor de tip, retragere de numerar, respectiv 60% din Limita de creditare acordata.

Detinatorul poate modifica conform propriilor sale nevoi limitele zilnice de tranzactionare stabilite prin prezentul Contract pentru utilizarea Cardului prin intermediul: (i) serviciului de acces la cont prin intermediul internetului oferit de catre Banca („**Internet Banking**”) (ii) serviciului telefonic de acces la cont oferit de catre Banca („**Call Center**”) (iii) depunerii unei solicitari scrise in oricare dintre sucursalele Bancii. Limitele zilnice de tranzactionare standard sunt indicate in Lista de Tarife si Comisioane pentru Carduri pentru Persoane Fizice.

Banca va putea modifica oricand limitele zilnice de tranzactionare standard indicate mai sus in urma evaluarilor efectuate in conformitate cu politicile sale interne si/sau analizelor pentru prevenirea fraudei prin intermediul instrumentelor de plata electronice. Noile limite zilnice de tranzactionare standard vor fi aduse la cunostinta Detinatorului prin intermediul Extrasului lunar si/sau printr-o in alta modalitate de informare.

Perioada de gratie – perioada de maximum 55 (*cinzeci*) zile in care Banca nu calculeaza dobanda pentru sumele utilizate de catre Detinator si/sau Utilizator prin Cardul de credit. Perioada de gratie se aplica numai in cazul in care se plateste pana la Data scadentei intreaga suma utilizata de catre Detinator si/sau Utilizator in Ciclul de tranzactionare precedent. Prevederile referitoare la Perioada de gratie nu sunt aplicabile Tranzactiilor de tipul: (i) retrageri de numerar realizate cu Cardul sau (ii) transfer din contul de card de credit in contul curent si (iii) tranzactiilor transferate la Programul Plan de Rate (iv) transfer din contul de card de credit intr-un alt cont de card de credit cu scopul unei Refinantari;

Perioada de realizare a primei Tranzactii – perioada de 10 (zece) luni calendaristice de la momentul primirii Notificarii si Cardului in care Detinatorul trebuie sa utilizeze sume din Linia de Credit prin realizarea a cel puțin unei Tranzactii si/sau a unei Refinantari.

Rata dobanzii este cea mentionata in Lista de Tarife si Comisioane pentru Carduri pentru Persoane Fizice si este diferentiata in functie de modul de utilizare al Liniei de credit:

(i) pentru utilizarea de catre Detinator a Liniei de credit acordate de Banca in scopul Refinantarii (prin facilitatea Program de rate), Detinatorul datoreaza si va plati Bancii dobanda avand rata fixa de 12% indicata in Lista de Tarife si Comisioane pentru Carduri pentru Persoane Fizice. Dobanda este calculata la suma nerambursata, se debiteaza din Contul cardului de credit lunar, o data cu rata si se evidentiaza pe Extrasul de cont de la sfarsitul lunii respective;

(ii) pentru utilizarea de catre Detinator sau de catre oricare dintre Utilizatori a Liniei de credit acordate de Banca prin facilitatea Program de rate, Detinatorul datoreaza si va plati Bancii dobanda avand rata fixa de 24% indicata in Lista de Tarife si Comisioane pentru Carduri pentru Persoane Fizice. Dobanda este calculata la suma nerambursata, se debiteaza din Contul cardului de credit lunar, o data cu rata si se evidentiaza pe Extrasul de cont de la sfarsitul lunii respective;;

(iii) pentru utilizarea de catre Detinator sau de catre oricare dintre Utilizatori a Liniei de credit acordate de Banca in alte scopuri decat cel de Refinantare/Program de rate, Detinatorul datoreaza si va plati Bancii dobanda calculata la soldul debitor al contului de Card de credit.

Banca nu acorda dobânda bonificatoare pentru soldul creditor al contului de Card de credit.

Dobânda se calculează la soldul zilnic în funcție de tipul Tranzacțiilor înregistrate în contul de Card de credit, în raport cu un an de 365 zile, și se debitează automat, la sfârșitul lunii, din contul de Card de credit, în acest sens Detinatorul imputernicind Banca să efectueze orice tranzacții necesare.

Dobânda pentru creditul utilizat prin (i) retrageri de numerar realizate cu Cardul sau (ii) transfer din contul de card de credit în contul curent se va calcula începând cu data decontării și se va evidenția în Extrasul de cont pentru luna în care au fost decontate Tranzacțiile. Dobânda respectivă este exigibilă și se va plăti la Data scadenței din luna următoare celei în care au fost decontate Tranzacțiile.

Dobânda pentru Tranzacțiile la Comercianți se va calcula începând cu data decontării și se va evidenția în Extrasul din luna următoare celei în care au fost decontate Tranzacțiile. Dobânda respectivă este exigibilă și se va plăti la Data scadenței din a doua lună următoare celei în care au fost decontate Tranzacțiile.

Dobânda, indiferent de suma asupra careia poartă, este **fixă** și este indicată, pe categoriile aplicabile, în Lista de Tarife și Comisioane pentru Carduri pentru Persoane Fizice. Dobânda se va calcula după următoarea formulă:

$$d = \frac{S * n * r(\%)}{365}$$

unde: d = dobânda, S = soldul creditului, n = nr. de zile, r = rata anuală a dobânzii.

Banca va informa asupra modificării ratei dobânzii, cu 30 (*treizeci*) zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, prin afișare la sediile unităților sale teritoriale și/sau publicare pe pagina de internet a Bancii (www.millenniumbank.ro) și prin orice mijloc de comunicare cu Banca pentru corespondența indicat/e de către Detinator în Cererea de Emitere Card de Credit. Detinatorul va putea fi notificat de către Banca și individual prin intermediul extrasului de cont lunar.

Prevederile articolului 16.1 referitoare la modificarea costurilor Contractului se vor aplica în mod corespunzător și pentru modificarea ratei dobânzii.

Detinatorul și/sau Utilizatorul are obligația de a notifica în scris Banca în termen de 5 (*cinci*) zile de la data la care a survenit modificarea cu privire la orice modificare referitoare la numele, starea civilă, regimul matrimonial, adresa, numărul de telefon, adresa de email, acte de identitate sau locul de muncă (inclusiv datele de identificare ale noului angajator). Ca urmare a necomunicării în timp a acestor modificări, Banca nu va fi răspunzătoare pentru orice eventual prejudiciu cauzat Detinatorului și/sau Utilizatorului ca urmare a modificării ratei dobânzii.

Dobânda anuală efectivă (DAE) este egală, pe o perioadă de un an, cu valoarea actuală a tuturor angajamentelor, trageri, rambursări și costuri, prezente sau viitoare, convenite de Banca și Detinator prin semnarea prezentului Contract. Valoarea DAE și formula sunt indicate în Lista de Tarife și Comisioane pentru Carduri pentru Persoane Fizice alături de costul total al creditului (reprezentat de suma tuturor cheltuielilor menționate la prezentul articol și/sau regasite în cadrul Contractului). Detinatorul cunoaște toate consecințele și premisele calculului și înțelege și acceptă ca valorile DAE și ale costului total al creditului sunt indicative și sunt calculate orientativ, luându-se în calcul o singură dobânda pe toată durata valabilității Cardului de Credit, premisa că linia de credit a fost utilizată integral și într-o singură tragere, ca toate sumele indicate în anexele referitoare la costuri vor rămâne

neschimbate și ca partile își vor îndeplini integral obligațiile asumate prin Contract (prin urmare art 7.9 nefiind luat în considerare).

Comision de administrare anual – este menționat Lista de Tarife și Comisioane pentru Carduri pentru Persoane Fizice și va fi perceput anual Detinatorului. În primul an, acest comision va fi evidențiat în Contul de Card de credit la 35 (*treizecicinci*) de zile de la data emiterii Cardului de credit, urmând ca în anii următori să fie evidențiat în Contul de Card de credit la aniversarea fiecărui an calendaristic calculat de la data emiterii Cardului.

Costurile Facilității, altele decât cele reflectate prin DAE:

Comisiunile și taxele aplicabile în cazul Tranzacțiilor efectuate cu Cardul sunt cele prevăzute în Lista de Tarife și Comisioane pentru Carduri pentru Persoane Fizice;

Prima de asigurare pentru polita de călătorie – este cea menționată în Lista de Tarife și Comisioane pentru Carduri pentru Persoane Fizice și se aplică în situația în care Detinatorul a optat pentru încheierea unei astfel de polite de asigurare.

Art. 3. Emiterea Cardului

3.1. În cazul acordării Liniei de credit Banca emite Cardul la solicitarea Detinatorului, în baza semnării Cererii de emiterie card de credit și a prezentului Contract.

Banca își rezervă dreptul de a refuza emiterea unui Card (inclusiv dintre cele indicate la art. 4 de mai jos) solicitat de către Detinator în baza prezentului Contract fără a justifica această decizie.

3.2. Cardul este și rămâne în proprietatea Bancii pe tot parcursul valabilității sale, poate fi folosit numai de către Detinator și/sau Utilizator și trebuie returnat Bancii imediat la solicitarea acesteia.

3.3. Banca va aduce la cunostința Detinatorului aprobarea și cuantumul Liniei de Credit și emiterea Cardului prin predarea acestuia/acestora după cum va fi cazul personal fiecărui Detinator și Utilizator într-un plic sigilat, prin intermediul sucursalei Bancii unde Detinatorul a semnat prezentul Contract sau în oricare altă sucursală a Bancii pe care Detinatorul a indicat-o în mod expres în cererea de emiterie card de credit.

3.4. PIN-ul este atribuit Detinatorului la semnarea cererii de emiterie a Cardului de credit, Detinatorul având obligația să se asigure că plicul conținând PIN-ul este nedeteriorat și sigilat.

3.5. Detinatorul cardului este responsabil de semnarea Cardului de credit în spațiul special rezervat pe verso-ul Cardului de credit, imediat după primire.

3.6. Cardul va fi activat de către Detinator la prima utilizare a Cardului de credit și a PIN-ului sau prin intermediul serviciilor Call Centre și Internet Banking oferite de Banca.

3.7. În situația în care Detinatorul a optat pentru Refinantarea unei alte Linii de credit prin prezenta Linie de credit, Cardul va fi activat automat de către Banca, prin transferul sumei ce face obiectul Refinantării în contul aferent Liniei de credit Refinantate. În acest sens, Detinatorul acordă Bancii toate autorizațiile necesare, împuternicind astfel în mod expres Banca să efectueze orice tranzacții, ce se vor dovedi necesare pentru ca Refinantarea să opereze în fapt. Comisiunile aferente operațiunii de Refinantare se regăsesc în Lista de Tarife și Comisioane pentru Carduri pentru Persoane Fizice.

3.8. În situația în care Linia de credit acordată de către Banca Detinatorului nu este suficientă pentru Refinantarea integrală a Liniei de credit pe care Detinatorul a contractat-o cu altă instituție de credit,

Detinatorul va acoperi din propriile sale surse diferenta necesara pentru Linia de credit Refinantata sa fie integral acoperita si inchisa.

Art. 4. Emiterea Cardului suplimentar

4.1. Banca poate elibera, la solicitarea Detinatorului, unul sau mai multe Carduri suplimentare unei/unor alte persoane denumite Utilizatori. Unui Detinator, respectiv unui Utilizator i se va emite un singur Card. Banca va debita automat Tranzactiile efectuate in baza Cardurilor suplimentare, precum si comisioanele aferente, din Contul de card de credit.

4.2. Prevederile prezentului Contract referitoare la Card se aplica si Cardurilor suplimentare. Detinatorul, este obligat sa aduca la cunostinta Utilizatorilor prevederile prezentului Contract.

4.3. Banca poate bloca orice Card suplimentar la cererea Detinatorului, fara a fi necesara notificarea prealabila sau acordul Utilizatorului.

4.4. Banca va atribui Utilizatorului un cod PIN distinct de cel al Detinatorului.

4.5. Detinatorul este raspunzator de a aduce la cunostinta Utilizatorului conditiile de folosire ale Cardului si obligatiile ce deriva dintr-o astfel de folosire in baza prezentului Contract. Detinatorul isi asuma intreaga raspundere pentru utilizarea Cardului de catre Utilizatorul si de toate Tranzactiile efectuate prin intermediul Cardului suplimentar, iar Banca este exonerata de raspundere pentru orice prejudicii cauzate Detinatorului sau tertilor prin utilizarea Cardului de credit suplimentar.

4.6. Detinatorul poate stabili o limita lunara din linia de credit pusa la dispozitia Utilizatorului la momentul solicitarii emiterii Cardului de credit suplimentar sau ulterior.

Art. 5. Utilizarea

5.1. Utilizarea Cardului de credit

5.1.1. Cardul de credit nu este transferabil, putand fi utilizat numai de catre persoana al carei nume este inscriptionat pe fata Cardului, in conditiile prevazute in prezentul Contract si in conformitate cu prevederile legale in vigoare. Orice persoana al carei nume este inscriptionat pe fata unui Card emis in temeiul prezentului Contract este responsabila si trebuie sa se asigure de siguranta elementelor ESPC, oricand pe perioada utilizarii Cardului. Detinatorul/Utilizatorul sunt obligati sa respecte si sa ia toate masurile posibile pentru pastrarea in siguranta a ESPC, cu titlu de exemplu dar nelimitandu-se la: masurile indicate la art 5.2.1 din Contract, alte masuri precum ESPC nu vor contine caractere usor de dedus (cu titlu de exemplu ziua de nastere Detinatorului de Card), nu se vor divulga si nu vor fi pastrate scriptic (se memoreaza) iar la fiecare utilizare a lor trebuie sa fie luate toate masurile de precautie pentru ca ESPC sa nu fie vizibile altor persoane („**Masuri pentru pastrarea in siguranta a ESPC**”). Singurul responsabil pentru respectarea Masurilor pentru pastrarea in siguranta a ESPC este dupa caz Detinatorul Cardului sau Utilizatorul. Detinatorul va suporta orice pierdere rezultata din neluarea in considerare a Masurilor pentru pastrarea in siguranta a ESPC de catre Detinatorul Cardului sau Utilizator dupa cum va fi cazul. Detinatorul va datora Bancii despagubiri pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli pe care Banca le va suporta ca urmare a incalcarii culpabile de catre Detinator sau Utilizator a Masurilor pentru pastrarea in siguranta a ESPC.

5.1.2. Detinatorul si respectiv Utilizatorul sunt obligati sa pastreze Cardul in bune conditii si sa puna in aplicare Masurile pentru pastrarea in siguranta a ESPC.

5.1.3. Cardul poate fi utilizat pentru Tranzactii atat in Romania, cat si in afara teritoriului Romaniei, pe toata durata de valabilitate asa cum aceasta este indicata pe Card, sau pana cand acesta este blocat sau anulat indiferent de cauza.

Detinatorul si/sau Utilizatorul sunt obligati sa predea Bancii Cardul la data expirarii sau la solicitarea Bancii (Banca va putea solicita predarea Cardului, cu titlu de exemplu, la aparitia unui caz de fraudă cu Cardul sau a unei situatii dintre cele indicate la articolul 11 din Contract).

5.1.4. Pentru retrageri de numerar, Cardul poate fi utilizat numai pana la Limita Maxima pentru Tranzactii de tip retragere de numerar, cu respectarea Limitei zilnice de tranzactionare standard pentru Tranzactii de tip retragere de numerar, stabilita de catre Banca.

5.1.5. Orice Tranzactie efectuata prin Card va fi considerata irevocabil autorizata de catre Detinator/Utilizator prin exprimarea Consimtamantului, dupa caz, prin validarea acesteia prin semnatura pe chitanta aferenta Tranzactiei sau prin introducerea codului PIN la POS sau la ATM de catre Detinator/ Utilizator. Detinatorul/Utilizatorul, dupa caz, are obligatia sa semneze chitanta cu aceeași semnatura ca cea existenta pe spatele Cardului si/sau sa utilizeze codul PIN in cazul Tranzactiilor care necesita utilizarea acestuia. Banca nu este responsabila pentru refuzul unui Comerciant acceptant de a procesa o Tranzactie cu card ordonata in baza unui Card ce nu are inscrisa semnatura Detinatorului sau in baza unei semnaturi ce nu corespunde semnaturii Detinatorului/Utilizatorului, dupa caz, de pe verso Cardului. La solicitarea Comerciantului acceptant, Detinatorul/Utilizatorul, dupa caz, are obligatia sa faca dovada ca este Detinatorul de drept si de fapt al Cardului respectiv (ex: prezentarea unui act de identitate valid). In masura in care nu se va dovedi contrariul prin apartitia unui caz de fraudă, prin semnarea chitantei sau prin utilizarea codului PIN, Detinatorul/Utilizatorul, dupa caz, confirma ca Tranzactia a fost realizata conform vointei sale si ca este de acord cu datele specificate in chitanta. Detinatorul/Utilizatorul, va pastra chitanta pentru a putea furniza dovezi in cazul aparitiei unor discrepante sau eventuale suspiciuni de fraudă.

5.1.6. Banca nu va fi tinuta raspunzatoare pentru orice pierdere suferita in legatura cu imposibilitatea efectuării de Tranzactii cu card la un Comerciant acceptant/institutie de credit sau alte institutii sau ATM altele decat cele proprii, de catre Detinator/Utilizator, dupa caz, din motive independente de Banca si/sau sub-contractorii sai.

5.1.7. In cazul Tranzactiilor efectuate fara prezentarea Cardului, autorizarea si respectiv exprimarea Consimtamantului vor fi efectuate de catre Detinator/Utilizator, dupa caz, astfel:

- (i) in cazul Tranzactiilor ordonate prin posta/telefon, prin semnarea documentului trimis de Comerciantul acceptant sau prin comunicarea telefonica a codului CVV2;
- (ii) in cazul Tranzactiilor ordonate prin internet, prin comunicarea a codului CVV2 (sau in modalitatea aplicabila pentru situatiile in care Detinatorul/Utilizatorul utilizeaza metoda de autorizare de tipul „3D secure” si „verified by Visa”).

Detinatorul/Utilizatorul este raspunzator, in limita prevederilor legale aplicabile, pentru consecintele legale rezultate din neindeplinirea conditiilor de mai sus sau din indeplinirea lor necorespunzatoare.

5.2. Utilizarea codului PIN

5.2.1. La primirea plicului sigilat în care se afla PIN-ul, Detinatorul /Utilizatorul, după caz, trebuie să memoreze PIN-ul, să nu înregistreze PIN-ul într-o formă care poate fi ușor recunoscută, în particular pe Card sau pe alt obiect pe care îl păstrează împreună cu Cardul, să țină secret PIN-ul și să nu îl comunice altei persoane, să utilizeze PIN-ul astfel încât să nu fie văzut, înregistrat sau copiat de alte persoane și să distrugă plicul după memorarea PIN-ului. Detinatorul/Utilizatorul, după caz, are posibilitatea de a înlocui PIN-ul la ATM-urile Bancii, utilizând funcția „Schimbare PIN” după ce primește Cardul, sau ori de câte ori consideră necesar.

5.2.2. Detinatorul/Utilizatorul, după caz, trebuie să notifice în scris Bancii observarea unor elemente ce creează suspiciuni cu privire la posibilitatea copierii cardului sau aflarea/cunoașterea PIN-ului de către persoane neautorizate sau constatarea apariției unor disfuncționalități ale Cardului.

5.2.3. Detinatorul/Utilizatorul, după caz, poate utiliza Cardul la achiziționarea de bunuri și servicii folosind terminalele POS. Conform cerințelor Bancii acceptante (care detine respectivul POS), la autorizarea Tranzacției se poate sau nu solicita introducerea PIN-ului.

Art. 6. Raspunderea pentru pierderi, Tranzacții neautorizate sau efectuate fara Consimțământul Detinatorului/Utilizatorului ca urmare a pierderii, furtului, blocării, deteriorării Cardului

6.1. Detinatorul/Utilizatorul, după caz, este obligat să păstreze Cardul în bune condiții prevenind furtul, blocarea, pierderea sau distrugerea acestuia, prin luarea și menținerea Masurilor pentru păstrarea în siguranță a ESPC indicate în art 5.1.1, 5.2.1, 5.2.2 din Contract sau orice alte măsuri care pot avea același rezultat.

6.2. În cazul în care Cardul este pierdut/furat/blocat/deteriorat sau în cazul în care constată Tranzacții cu Cardul la care nu și-a exprimat Consimțământului, Detinatorul și/sau Utilizatorul, după caz, este obligat să notifice imediat Banca, pe cheltuiala proprie, fie telefonic la numărul pentru urgente +40 21 308 1111, fie în orice altă modalitate convenită în prezentul Contract („**Notificarile de urgență**”). Notificarile de urgență (telefonice și/sau scrise) vor cuprinde date legate de identificarea Detinatorului/Utilizatorului, după caz, precum și orice alte informații solicitate de Banca. Banca va bloca utilizarea Cardului imediat după primirea Notificării de urgență de la Detinator/Utilizator.

6.3. Un Card care a fost blocat nu mai poate fi folosit de către Detinator/Utilizator, după caz, chiar și în cazul în care este găsit, urmand să fie returnat imediat Bancii, care va proceda la distrugerea acestuia.

6.4. În cazul furtului/pierderii/deteriorării/blocării Cardului, Banca poate elibera un nou Card – principal sau suplimentar - în urma acordului expres/solicitării scrise a Detinatorului. Solicitarea emiterii unui nou card trebuie să fie trimisă/exprimată Bancii în maxim 30 (*treizeci*) zile de la apariția unui astfel de eveniment.

6.5. Costurile eliberării unui nou Card vor fi suportate exclusiv de către Detinator.

6.6. Până la momentul primirii de către Banca a Notificării de urgență cu privire la apariția unuia din evenimentele menționate la art. 6.2 de mai sus, Detinatorul este răspunzător pentru toate Tranzacțiile efectuate cu orice card emis în temeiul prezentului Contract. Sub condiția respectării integrale a prevederilor legale aplicabile unor astfel de situații precum și ale prezentului Contract, Detinatorul va suporta toate pierderile astfel rezultate până la limita de 150 (*osutacincizeci*) euro în echivalent lei la

cursul comunicat de catre B.N.R. in data inregistrarii Notificarii de urgenta. Incepand din momentul notificarii Bancii in conformitate cu prevederile art 6.2 cu privire la aparitia unui astfel de eveniment, conform prevederilor legale, Detinatorul nu mai este raspunzator pentru pierderile, exceptand situatiile indicate la art 6.7 din Contract.

6.7. Detinatorul va suporta integral pierderile pentru orice Tranzactie efectuata cu orice Card emis in temeiul Contractului in situatia in care pierderile survin ca urmare a fraudei sau nerespectarii intentionate sau din neglijenta grava a obligatiilor din Contract referitoare la masuri pentru pastrarea in siguranta a ESPC sau la cele referitoare la Notificarea de urgenta de la art 6.2 de catre Detinator/Utilizator.

6.8. Detinatorul nu este raspunzator pentru Tranzactiile executate in situatia in care Cardul a fost utilizat fara a fi prezentat fizic sau fara identificarea electronica a acestuia (utilizarea PIN-ului; codului CVV2).

6.9. Banca va evalua de fiecare data modalitatea in care Detinatorul/Utilizatorul a respectat prevederile prezentului Contract precum si orice prevederi legale aplicabile. In vederea solutionarii prompte si corecte de catre Banca a sesizarilor Detinatorului/Utilizatorului Banca va putea cere iar Detinatorul/Utilizatorul este obligat sa ii puna la dispozitie documente suplimentare, declaratii si informari, astfel cum acestea vor putea fi solicitate de la caz la caz.

Art.7 Functionarea Cardului de credit

7.1. Pentru accesarea Liniei de credit, Banca va deschide un Cont de card de credit pentru evidentierea utilizarii Limitei de creditare aprobate si a Tranzactiilor cu card.

7.2. Alimentarea Contului de card de credit se poate face numai in lei prin urmatoarele modalitati: (i) depuneri de numerar, la orice unitate teritoriala a Bancii; (ii) viramente din alte conturi deschise la Banca sau la alte banci; (iii) direct debit din contul curent (daca exista); (iv) depuneri de numerar in contul de card de credit prin ATM-urile instalate si operate de Banca.

Sumele alimentate in Contul de card de credit, prin virament bancar sau depunere de numerar (inclusiv prin intermediul ATM) vor fi inregistrate de catre Banca, ele devenind disponibile din ziua lucratoare urmatoare inregistrarii.

7.3. Detinatorul autorizeaza expres Banca sa debiteze automat sau la propria sa discretie contul de card de credit cu sumele reprezentand:

- (i) Valoarea Tranzactiilor cu Cardul de credit dispuse/prezumat a fi dispuse de catre Detinator/Utilizator;
- (ii) Valoarea comisioanelor, taxelor si dobanzilor datorate de catre Detinator Bancii in baza prezentului Contract;
- (iii) Valoarea Refinantarii solicitate de catre Detinator.

7.4. In situatia Tranzactiilor efectuate in orice alta valuta decat lei, Banca va debita Contul de card de credit utilizand ca moneda de referinta EURO. Schimburile valutare intre moneda in care a fost efectuata Tranzactia (alta decat lei) si EURO se efectueaza de catre Organizatie la cursul sau intern de la data decontarii interbancare, disponibil pe pagina de internet a acesteia. Pentru debitarea in lei a

Contului de card, Banca utilizează propriile cotații de schimb valutar valabile pentru data decontării. Acest curs va fi indicat în Extrasul de cont, pentru fiecare tranzacție efectuată în altă monedă decât lei.

7.4.1. Prevederile articolului 7.4. se aplică în mod corespunzător și situației în care Detinatorul a optat pentru refinanțarea unei linii de credit contractată cu altă instituție de credit.

7.5. Detinatorul/Utilizatorul, după caz, nu are dreptul să dispună tranzacții care să determine depășiri neautorizate a limitei de creditare aprobate de către Banca („**Depășire Neautorizată**”). În situația unei depășiri neautorizate, Banca își rezervă dreptul de a bloca dreptul de utilizare a cardului de către Detinator și Utilizator.

7.6. Pentru depășiri neautorizate, Banca va percepe „Comisionul depășire limită de credit” menționat în Lista de Tarife și Comisioane pentru Carduri pentru Persoane Fizice.

7.7. În situația unei depășiri neautorizate, Detinatorul va rambursa Bancii întreaga sumă datorată în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data producerii evenimentului de depășire neautorizată.

7.8. Banca este exonerată de răspundere pentru orice prejudiciu, directe sau indirecte, cauzate Detinatorului și/sau unor terți ca urmare a producerii unui eveniment de depășire neautorizată. Banca nu este responsabilă pentru nicio tranzacție care duce la depășirea limitei de credit, ca urmare a regulilor de operare ale Organizației.

7.9. În cazul în care Detinatorul nu rambursează sumele datorate Bancii fie (i) la data scadenței prevăzută în Contractul pentru Emiterea Cardului de Credit și evidențiată în Extrasul de Cont, fie (ii) la scadența anticipată sau în orice alt caz, Banca va percepe dobânda penalizatoare ea urmând a fi aplicată la suma neachitată/restantă, exceptându-se sumele provenite din calculul dobânzii și va fi calculată de la data scadenței până la data plății efective, fără a prejudicia oricare din drepturile Bancii. În acest caz, Banca va percepe dobânda penalizatoare în cuantumul stabilit conform Listei de Tarife și Comisioane pentru Carduri pentru Persoane Fizice.

7.10. Dobânda penalizatoare percepută de Banca va fi cu 2 puncte procentuale peste dobânda indicată și calculată conform art. 3.1 în Contract în situația în care Detinatorul și/sau sotul(sotia), se află în urma din următoarele situații: somaj, reducerea salariului cu cel puțin 15% față de momentul semnării prezentului Contract, deces. Banca va dispune asupra acestui tip de dobânda penalizatoare numai după ce va analiza toate documentele justificative (facând dovada situațiilor anterior menționate) solicitate de către aceasta și puse la dispoziție de către Detinator/mostenitorii acestuia. Dobânda penalizatoare va fi percepută până la încetarea evenimentului care a generat reducerea veniturilor Detinatorului/sotului(sotiei), dar nu mai mult de 12 (*douăsprezece*) luni. În caz de deces se acordă acest tip de dobânda pentru maxim 6 (*sase*) luni. Banca va aplica dobânda penalizatoare generală în cazul în care Detinatorul sau persoanele interesate nu îi vor furniza dovezile necesare și suficiente pentru încadrarea Detinatorului /sotului/sotiei într-una din situațiile indicate în prezentul articol.

7.11. Sumele cu care Contul de card de credit este creditat vor fi utilizate de către Banca în următoarea ordine:

- (i) Rambursarea comisioanelor și dobânzilor datorate Bancii din depășiri neautorizate;
- (ii) Rambursarea comisioanelor și dobânzilor datorate Bancii aferente sumelor utilizate din Linia de credit care nu au fost rambursate la data scadenței;

- (iii) Rambursarea comisioanelor și dobanzilor datorate Bancii aferente utilizării Liniei de credit;
- (iv) Rambursarea depășirii neautorizate;
- (v) Rambursarea ratelor curente aferente Planului de Rate;
- (vi) Rambursarea sumelor utilizate din Linia de credit care nu au fost rambursate la Data scadentei;
- (vii) Rambursarea sumelor utilizate din Linia de credit – eliberare numerar (ATM);
- (viii) Rambursarea sumelor utilizate din Linia de credit – comercianți (POS).

În cazul în care rambursarea se face în același Ciclu de tranzacționare, ordinea este în funcție de data Tranzacției.

Art. 8. Contestatii

8.1. Banca pune la dispoziția Detinatorului, în mod gratuit, lunar, extrasul de cont, într-una din modalitățile agreeate cu acesta, de comun acord și indicate în Cererea de emitere card de credit. Detinatorul are obligația să verifice fiecare extras de cont primit de la Bancă și în cazul în care constată tranzacții necunoscute sau executate incorect trebuie să se adreseze imediat Băncii pentru contestarea tranzacției respective, în modalitatea descrisă în Condițiile Generale Bancare.

8.2. În cazul în care Detinatorul constată în Extrasul de Cont (a) Tranzacții necunoscute, (b) Tranzacții considerate a nu fi fost ordonate și autorizate, total sau parțial, (c) Tranzacții autorizate de către Detinator/Utilizator fără specificarea sumei, inițiate de sau prin intermediul unui beneficiar al plății, creditor al Detinatorului/Utilizatorului, când suma Tranzacției depășește suma la care s-ar fi putut aștepta în mod rezonabil Detinatorul/Utilizatorul luând în considerare cheltuieli similare pentru serviciile solicitate, (d) orice erori de altă natură (Tranzacții neexecutate/executate incorect), Detinatorul are dreptul să conteste operațiunea respectivă. Contestatia se face prin completarea și depunerea la una din unitățile teritoriale ale Bancii a unui formular care va fi însoțit de documente justificative cu titlu de exemplu dar nelimitându-se la chitanțe pentru plăți la POS, contracte de prestări servicii în baza cărora Detinatorul/Utilizatorul au dezvăluit ESPC și orice alte documente/declarații solicitate de către Banca și care în opinia acesteia sunt necesare în vederea soluționării contestatiei. Contestatiile vor fi soluționate de departamentul specializat în operațiuni cu carduri al Bancii în conformitate cu: (i) regulile Organizației, (ii) regulile generale de folosire a Cardului, (iii) prevederile legale aplicabile și (iv) procedurile interne ale Bancii.

8.3. Sumele aferente Tranzacțiilor pe care Detinatorul susține că nu le-a autorizat vor fi rambursate de către Banca cu respectarea prevederilor legale aplicabile, ciclul efectiv de soluționare a contestatiei urmând să aibă o durată maximă de 180 (*osutaoptzeci*) zile, după care Banca va informa Detinatorului asupra soluției și a modului de soluționare a Contestatiei. Depunerea unei contestatii și consecințele acesteia nu suspendă și/sau nu afectează în vreun fel răspunderea și obligațiile Detinatorului față de Banca.

8.4. Banca nu va fi parte la nicio disputa legala între Detinatorul de card/Utilizator și Comerciantii acceptanți și/sau alte terțe parti cu care a interacționat Detinatorul/ Utilizator prin intermediul Cardului și care a dus la contestarea unei Tranzacții de către Detinator.

Art. 9. Facilitatea Program de rate

9.1. Program de rate este o facilitate oferită de Banca Detinatorului pentru rambursarea în rate lunare (plan de rate) a sumelor utilizate de către Detinator/Utilizator după caz, din Linia de credit pentru (i) achiziționarea de produse și/sau servicii și/sau (ii) Refinanțarea unei alte Linii de credit contractate de către Detinator cu alta instituție de credit, în termenii și condițiile prevăzute de prezentul Contract. Banca nu percepe comision de depunere numerar pentru plata ratelor.

9.2.1. Condiții cumulative pentru Programul de rate în cazul utilizării pentru achiziționarea de produse și/sau servicii:

- a. Facilitatea va fi acordată în minim 3 (trei) rate lunare și maxim 60 (șaizeci) rate lunare în funcție de opțiunea Detinatorului, exprimată în cererea de emitere Card de credit sau în condițiile prevăzute în articolul 9.3 din prezentul Contract.
- b. Facilitatea va putea fi acordată până pe 24 ale fiecărei luni exclusiv pentru Tranzacții efectuate la comercianți în luna în curs sau în luna anterioară, indiferent dacă Tranzacțiile sunt realizate pe teritoriul României sau în afara teritoriului României, în orice locație, fie pentru Tranzacții realizate de către Detinator, fie de Utilizator. Cuantumul unei Tranzacții pentru care poate fi acordată facilitatea Program în rate este următorul: minim 500 RON pentru o Tranzacție singulară și respectiv mai multe Tranzacții (de minim 100 RON fiecare) cumulate de minim 500 RON.
- c. Pentru Tranzacțiile din luna curentă, suma maximă a Tranzacțiilor solicitate de Detinator pentru Programul de rate nu trebuie să depășească Limita de creditare.
- d. Pentru Tranzacțiile efectuate în luna anterioară lunii în curs, facilitatea Program de rate va putea fi acordată în situația în care suma maximă a Tranzacțiilor solicitate a fi transformate în Program de rate nu depășește suma tranzacționată la POS în luna anterioară.

9.2.2. Condiții cumulative pentru Programul de rate în cazul utilizării pentru Refinanțarea unei alte Linii de credit contractate de către Detinator cu alta instituție de credit:

- a. Facilitatea va fi acordată în minim 3 (trei) rate lunare și maxim 30 (treizeci) rate lunare în funcție de opțiunea Detinatorului, exprimată în cererea de emitere Card de credit;
- b. Dobânda lunară percepută de către Banca pentru valoarea din Linia de credit utilizată de către Detinator pentru Refinanțare este de 12%, aceasta având o valoare fixă pe întreaga durată a utilizării Facilității Program de rate.

9.3. Sub condiția ca toate obligațiile prevăzute în prezentul Contract să fie îndeplinite, Detinatorul poate beneficia de facilitatea Program de rate în următoarele modalități:

9.3.1. Programul de rate în cazul utilizării pentru achiziționarea de produse și/sau servicii:

- Detinatorul poate avea acces la facilitatea Program de rate sunând la Banca la numărul de telefon 0 801 000 111 și solicitând transferarea unei anumite Tranzacții la condițiile facilității Program de rate;

- Banca poate contacta Detinatorul, propunandu-i sa transfere anumite tranzactii la conditiile Facilitatii Program de rate;
 - Detinatorul poate avea acces la facilitatea Program de rate doar pentru tranzactiile la POS
- 9.3.2. Programul de rate in cazul Refinantarii unei alte Linii de credit contractate de catre Detinator cu alta institutie de credit:

- Detinatorul poate avea acces la facilitatea Program de rate prin optarea in cererea de emitere a Cardului de credit pentru Refinantarea unei alte Linii de credit contractate de catre Detinator cu alta institutie de credit.

9.4. Pentru scopurile prezentului Contract, Detinatorul intelege faptul ca apelurile mentionate mai sus sunt inregistrate si, impreuna cu Extrasele de cont necontestate aferente si/sau chitanta eliberata de POS semnata de Detinator/Utilizator, dupa caz, reprezinta proba cererii / consimtamantului Detinatorului in ceea ce priveste transferul anumitor tranzactii la conditiile facilitatii Program de rate conform termenilor si conditiilor prezentului Contract.

9.5. Detinatorul poate cere sau accepta aplicarea facilitatii Program de rate oricand pe parcursul lunii curente pentru Tranzactii efectuate in luna curenta sau pana la Data Scadentei din luna curenta pentru Tranzactii efectuate in luna anterioara.

9.6. Detinatorul are dreptul sa solicite inchiderea programului de rate sunand la Banca la numarul de telefon 0 801 000 111, cu conditia rambursarii tuturor sumelor incluse in planul de rate.

9.7. Perioada aferenta fiecarui Program de rate va fi comunicata Detinatorului in momentul solicitarii si prin Extrasul de cont.

9.8. In toate cazurile, Banca va comunica Detinatorului, in Extrasul de cont lunar urmat, transferarea Tranzactiilor la conditiile facilitatii Program de rate, comisionul aferent facilitatii Program de rate, dupa caz, mentionand de asemenea valoarea ratei lunare si numarul de rate aferente fiecarei Tranzactii realizate si transferate la conditiile facilitatii.

9.9. Graficul ratelor lunare aferent fiecarei Tranzactii transferate la conditiile facilitatii Program de rate va incepe de la momentul urmatorului Extras de cont emis dupa data respectivei Tranzactii, si va continua pe toata perioada facilitatii Program de rate, astfel cum a fost solicitata de catre Detinator si/sau aprobata de Banca.

9.10. Suma minima datorata pe care Detinatorul trebuie sa o plateasca pana la Data scadentei in cazul inregistrarii in Contul de card de credit atat a Tranzactiilor obisnuite, cat si a tranzactiilor transferate la conditiile facilitatii Program de rate sau dupa caz a Refinantarii, este formata din procentul din suma utilizata din Linia de Credit, excluzand (i) suma aferenta Tranzactiilor transferate la conditiile facilitatii Program de rate (procent mentionat in Lista de Tarife si Comisioane pentru Carduri pentru Persoane Fizice) si/sau, dupa caz, (ii) suma aferenta Refinantarii transferate la conditiile facilitatii Program de rate, la care se adauga ratele lunare aferente (i) Tranzactiilor transferate la conditiile facilitatii Program de rate, conform Extrasului de cont lunar si taxele, si/sau (ii) Refinantarii, precum si dobanzile si comisioanele mentionate in Lista de Tarife si Comisioane pentru Carduri pentru Persoane Fizice.

Prima rata aferenta Tranzactiilor transformate in Program de Rate va fi postata la o luna de la data solicitarii transformarii.

Prima rata aferenta Refinantarii transferate la conditiile facilitatii Program de rate va fi postata la o luna calendaristica de la data efectuării transformării.

Soldul disponibil va fi marit/ajustat cu suma ratelor (capitalul) rambursate.

9.11. Detinatorul se obliga sa plateasca pentru orice sume transferate la conditiile facilitatii Program de rate, dobanda, taxele si comisioanele aferente astfel cum acestea sunt mentionate in Lista de Tarife si Comisioane pentru Carduri pentru Persoane Fizice.

9.12. Detinatorul are dreptul sa solicite si sa primeasca in mod gratuit, in orice moment pe intreaga durata a Contractului, un extras de cont sub forma unui grafic de rambursare in situatia in care opteaza pentru Planul de Rate.

Art. 10. Extrasul de Cont. Contestarea Tranzactiilor

10.1. Banca va pune la dispozitia Detinatorului la sfarsitul fiecarui Ciclu de tranzactionare un Extras de cont cuprinzand detaliile Tranzactiilor cu Cardul/Cardurile de credit precum si Suma lunara minima de plata. Banca va furniza Detinatorului Extrasul de cont prin unul sau mai multe, dupa caz, dintre Mijloacele de comunicare cu Banca pentru corespondenta indicate in Cererea de Emitere Card Credit, in vigoare la data transmiterii, sau prin intermediul serviciului de Internet Banking (IB) al Bancii. Detinatorul va informa Banca in maxim 15 (*cincisprezece*) zile in situatia in care nu a primit un Extras de Cont, in lipsa acestei informari, orice Extras de Cont se va considera a fi fost trimis valabil de catre Banca si primit de catre Detinatorul Cardului.

10.2. Extrasul de Cont cuprinde cel putin urmatoarele elemente: Contul in care se vor rambursa/plati toate sumele datorate Bancii, numarul Cardului, data emiterii; Data scadentei, total utilizat; Limita de creditare; data Tranzactiei; descrierea Tranzactiei; suma Tranzactiei; dobanzi, comisioane/taxe, sold initial la inceputul respectivului Ciclu de tranzactionare, Suma minima de plata; cursul valutar utilizat pentru conversia Tranzactiei efectuata in alta valuta decat RON. Debitarea Tranzactiilor se face din Contul de card, in termen de maxim 30 (*treizeci*) zile de la data Tranzactiei. Banca nu este raspunzatoare fata de Detinator pentru executarea necorespunzatoare, neexecutarea sau executarea cu intarziere a unei Tranzactii atunci cand acest lucru se datoreaza tertelor parti implicate – Comercianti acceptanti, alte institutii de credit etc iar Banca a actionat corespunzator, conform prevederilor legale si contractuale.

10.3. In cazul in care, din motive neimputabile si independente de vointa Bancii, Detinatorul nu poate avea acces la timp la Extrasul de Cont, acesta are obligatia de a se informa despre sumele datorate, telefonic sau personal, inainte de Data scadentei, neputand motiva neefectuarea platii prin invocarea neprimirii Extrasului de Cont.

10.4. Banca are obligatia sa puna la dispozitia Detinatorului la cererea expresa a acestuia, evidentele aferente Tranzactiilor cu cardul efectuate prin intermediul Cardului de credit, la domiciliul Detinatorului sau Adresa de corespondenta daca aceasta e diferita de domiciliu si/sau la sediile unitatilor teritoriale ale Bancii si/sau prin e-mail si/sau sms, dupa cum au fost solicitate, in termen de 72 (*saptezecisidoua*) de ore de la data primirii solicitarii scrise a Detinatorului.

10.5. Detinatorul are obligatia sa verifice fiecare Extras de Cont primit de la Banca si in cazul in care constata Tranzactii necunoscute sau executate incorect trebuie sa se adreseze imediat Bancii pentru contestarea Tranzactiei respective, in modalitatea descrisa la articolul 8 din prezentul Contract.

10.6. Depunerea unei contestatii care va avea rezolutie negativa (se dovedeste ca Tranzactiile sunt contestate nejustificat) va fi comisionata conform Listei de Tarife si Comisioane pentru Carduri de Credit pentru Persoane fizice, cu "Taxa initiere refuz la plata nejustificat/ investigare sume".

10.7. Detinatorul recunoaste valoarea probatorie a Extraselor de Cont emise de Banca.

Art. 11. Cazuri de neindeplinire a obligatiilor asumate

11.1. Oricare dintre urmatoarele situatii vor fi considerate cazuri de neindeplinire a obligatiilor asumate:

- a) orice intarziere de plata la Data scadentei (sau dupa caz la cerere) de catre Detinator a oricarei sume scadente si platibile Bancii in baza prezentului Contract. Neplata oricarei sume scadente datorate in baza prezentului Contract atrage dupa sine si informarea Biroului de Credite S.A. in termen de 30 (*treizeci*) zile/pentru sume incepand cu sau mai mari de 10 (*zece*) lei si/sau Centralei Riscurilor Bancare despre existenta acestor datorii ale Detinatorului. Informarea institutiilor mentionate se va face de catre Banca in conformitate cu reglementarile legale in vigoare si poate decide oricand dupa neplata unei sume datorate Bancii in temeiul prezentului Contract;
- b) orice incalcare de catre Detinator/Utilizator, dupa caz, a termenilor, obligatiilor sau conditiilor prezentului Contract (incluzand orice angajamente), imposibil de a fi remediat sau daca a fost remediat, nu a fost remediat intr-o maniera satisfacatoare;
- c) daca indiferent de motiv, orice garantie constituita de catre Detinator in favoarea Bancii, nu mai este valabila, inceteaza sa mai poata fi executata in conformitate cu termenii sai sau este declarata nula printr-o hotarare judecatoreasca definitiva;
- d) daca Detinatorul nu prezinta documentele aferente garantiilor constituite;
- e) daca Detinatorul a prezentat Bancii informatii/a dat declaratii false pe baza carora Banca a acordat Linia de credit sau oricare dintre Cardurile de credit ce fac obiectul prezentului Contract;
- f) orice actiune judecatoreasca, hotarare de sechestru, executie silita sau actiune similara initiata impotriva Detinatorului sau executata impotriva sa ori a activelor sale, sau situatia in care garantiile constituite in baza prezentului Contract sunt in orice mod sechestrate sau daca asupra lor sunt constituite sarcini fara acordul Bancii;
- g) orice neindeplinire a obligatiilor asumate de Detinatorul conform oricaror alte contracte incheiate cu Banca ;
- h) neprezentarea in termen de 30 (treizeci) de zile lucratoare de la efectuarea Refinantarii a dovezii lichidarii Liniei de credit refinantate (respectiv o adresa de la institutia de credit confirmand achitarea integrala a obligatiilor Detinatorului in baza Liniei de credit refinantate);
- i) nerespectarea masurilor pentru pastrarea in siguranta a ESPC astfel cum acestea sunt indicate la art. 5 din prezentul Contract.

11.2 In situatia aparitiei unui caz de neindeplinire a obligatiilor sau in situatia decesului Detinatorului (deoarece Linia de credit este acordata in considerarea persoanei sale): (i) Linia de credit impreuna cu

dobanzile acumulate, vor deveni scadente și platibile imediat în cel mult 15 (cincisprezece) zile lucratoare de la momentul producerii aceluși eveniment; și/sau (ii) Banca va avea dreptul de blocare a Cardului/Cardurilor și respectiv accesului la utilizarea Liniei de credit și va putea să treacă la executarea obligațiilor pentru recuperarea sumelor datorate de către Detinator; și/sau (iii) Detinatorul/succesorii Detinatorului în patrimoniul cărora s-au transmis toate drepturile și obligațiile acestuia va/vor plăti toate costurile, taxele, onorariile, comisioanele și alte sume exigibile în conformitate cu termenii prezentului Contract.

Art. 12. Drepturile și obligațiile partilor

12.1. Drepturile și obligațiile partilor menționate mai jos se completează și cu celelalte drepturi și obligații cuprinse în prezentul Contract și în legislația în vigoare aplicabilă.

12.2. Prin intermediul Cardului, Detinatorul/Utilizatorul, după caz, are acces permanent, 7 (*sapte*) zile pe săptămână, 24 (*douăzeci și patru*) ore pe zi, la Linia de credit în condițiile prezentului Contract.

12.3. Detinatorul/Utilizatorul, după caz, poate contacta un serviciu de asistență permanentă pentru a solicita blocarea Cardului în caz de pierdere sau furt sau deteriorare la numărul de telefon pentru urgențe +40 21 308 1111.

12.4. Detinatorul are obligația să informeze Banca în scris în termen de 5 (*cinci*) zile lucratoare de la data intervenirii modificării, în cazul în care apare o modificare semnificativă a situației sale financiare și orice modificare a domiciliului, stării civile, regimului matrimonial, restrângerii capacității de exercițiu.

12.5. De asemenea Detinatorul se obligă să:

- a. nu încheie acte similare care ar putea să îi influențeze capacitatea de rambursare, fără notificarea scrisă prealabilă a Bancii;
- b. furnizeze Bancii garanții suplimentare dacă a survenit o modificare negativă importantă în situația sa financiară;
- c. nu constituie noi garanții, prin care să se afecteze rangul ipotecilor constituite în favoarea Bancii, cu excepția situației în care Banca și-a exprimat acordul prealabil, în scris;
- d. să se abțină de la orice acte care ar putea face dificilă sau imposibilă executarea ipotecii de către Banca astfel cum acestea vor fi determinate în mod rezonabil de către Banca și să nu întreprindă nimic care să prejudicieze sau să poată prejudicia drepturile Bancii rezultate din acest Contract.

12.6. Detinatorul este obligat să ramburseze lunar, la Data scadenței, cel puțin Suma lunară minimă de plată, așa cum este ea definită în preambulul Contractului. În caz de restanță, Suma minimă de plată actuală va cuprinde și suma (sumele de plată restante) plus procent din balanța ATM și POS din lunile restante, precum și valoarea integrală a ratelor aferente tranzacțiilor transferate la condițiile facilității Program de rate din lunile restante.

În situația în care Detinatorul are deschise orice tipuri de conturi la Banca, Detinatorul autorizează și mandatează Banca în mod expres și irevocabil să debiteze oricare dintre conturile sale, la Data Scadenței, cu sumele nerambursate reprezentând Suma lunară minimă de plată, dobânda, comisioane și orice alte costuri, inclusiv Comisionul de administrare anual (platibil la aniversarea fiecărui an calendaristic calculat de la data emiterii Cardului/Cardurilor). Detinatorul autorizează și este de acord

ca Banca sa efectueze schimburile valutare la cursul de schimb al Bancii din ziua platii, astfel cum acesta este indicat in Lista dobanzilor si cursurilor de schimb.

12.7. Din motive de securitate si prevenire a fraudei, Banca poate, fara notificarea prealabila a Detinatorului/Utilizatorului, bloca /suspenda utilizarea oricarui Card emis in temeiul prezentului Contract, autorizarea unor Tranzactii, emiterea unui Card sau limita numarul si/sau suma Tranzactiilor, precum si numarul Tranzactiilor nefinalizate pentru o perioada calendaristica (zi, saptamana, luna), Banca nu va fi responsabila pentru nicio pierdere cauzata unor terti pentru imposibilitatea utilizarii Cardului de catre Detinator/Utilizator, in conformitate cu prezentul articol sau alte prevederi privitoare la blocarea Cardului din prezentul Contract. Banca nu va fi responsabila pentru nicio limitare aplicata de orice alta Banca sau Comerciant acceptant.

Acelesi masuri vor putea fi luate de catre Banca in oricare din urmatoarele situatii enumerate mai jos sau altele in care Banca va fi nevoita/va considera necesar sa procedeze la fel in vederea respectarii prevederilor legale sau clientilor sai: Limita de Credit a fost depasita, Detinatorul nu a platit Suma lunara minima, Detinatorul si-a incalcat orice obligatie/declaratie din Contract sau din alte angajamente asumate fata de Banca, la incetarea contractului.

12.8. Detinatorul este de acord ca Banca sa inregistreze convorbirile telefonice dintre Detinator si centrul telefonic al Bancii. Aceste inregistrari pot fi utilizate in raporturile cu Detinatorul si constituie mijloace de proba acceptate de parti, si pot fi puse la dispozitia autoritatilor competente, conform legii.

12.9. Banca are dreptul sa verifice periodic (anual) respectarea conditiilor de acordare a Liniei de credit aprobate, starea scriptica si factica a garantiilor.

Art. 13. Declaratii

Detinatorul declara si garanteaza Bancii ca:

13.1. A citit cu atentie si s-a familiarizat cu toate clauzele cuprinse in prezentul Contract (inclusiv cele referitoare la Costul total al creditului, al carui quantum i s-a adus la cunostinta), pe care le-a inteles si agreeat, inclusiv clauzele reglementate de art 1203 Cod civil si intelege sa se supuna tuturor prevederilor stipulate in cuprinsul sau, precum si prevederilor legale care reglementeaza regimul juridic al contractelor bancare,

13.2. Nu exista nici un caz de intarziere cu privire la indeplinirea obligatiilor oricarui contract la care este parte sau ca urmare a caruia sa fie supus executarii, si nici un litigiu, arbitraj sau procedura administrativa in curs sau care sa fie initiata impotriva sa si care sa afecteze substantial capacitatea sa de a se supune obligatiilor prezentului Contract;

13.3. Toate informatiile, probele si rapoartele furnizate Bancii in legatura cu Linia de Credit au fost si vor ramane corecte si adevarate si nu s-a omis nici un fapt datorita caruia declaratiile cuprinse in prezentul Contract ar putea deveni in mod substantial false;

13.4. Va pune oricand la dispozitia Bancii informatiile solicitate in legatura cu prezentul Contract;

13.5. La data prezentului Contract, veniturile sale nu sunt grevate de alte sarcini in vederea garantarii altor datorii decat cele aduse la cunostinta Bancii; Detinatorul va informa de urgenta Banca in cazul in care un tert ridica vreo pretentie asupra drepturilor sale salariale;

13.6. Are deplina capacitate în vederea constituirii ipotecilor mobiliare și în vederea îndeplinirii obligațiilor rezultate din prezentul Contract;

13.7. Obligațiile din prezentul Contract sunt obligații comune, fiind contractate pentru împlinirea nevoilor obișnuite ale căsniciei și ca are mandatul celuilalt sot (ale carui date sunt indicate în preambulul Contractului) pentru încheierea și executarea Contractului și constituirea ipotecilor mobiliare indicate la art 14. (prevederile de la art. 13.7 sunt aplicabile numai în situația în care Detinatorul este căsătorit);

13.8. Se va asigura ca în orice moment drepturile și creanțele Bancii împotriva sa conform prezentului Contract vor avea un rang cel puțin egal cu drepturile și creanțele celorlalți creditori chirografari ai sai.

13.9. Partile sunt de acord ca platile de rate de principal pentru rambursarea creditului conform prezentului Contract constituie un tot unitar, iar prescripția dreptului la acțiune potrivit dispozițiilor legale începe să curgă la data la care ultima rată de credit a devenit exigibilă.

13.10. Detinatorul declară în mod expres ca își asumă riscul schimbării împrejurărilor existente la momentul încheierii prezentului Contract, cum ar fi, dar fără a se limita la: fluctuația ratei dobânzii, fluctuația cursului valutar, fluctuații ale preturilor de consum, fluctuații ale veniturilor sale, ca urmare a incidentei vreunui act normativ și înțelege să își execute integral, exact și la timp orice obligații rezultate din prezentul Contract, fără rezerve sau excepții.

13.11. În cazul în care la momentul încheierii prezentului Contract patrimoniul Detinatorului este divizat sau există bunuri în patrimoniul sau afectate desfășurării unei activități autorizate de lege sau exercitării unei profesii în condițiile legii, Detinatorul va notifica Banca despre existența unei asemenea divizări/afectări prezentând și registrul inventar. În cazul în care pe durata executării prezentului contract Detinatorul intenționează să realizeze un transfer intrapatrimonial sau acesta s-a realizat fără intervenția sa, Detinatorul se obligă să notifice Bancii de îndată un asemenea transfer. Lipsa notificării transferului intrapatrimonial atrage neopozabilitatea acestuia față de Banca considerându-se de către părți ca diminuarea bunurilor din masa patrimonială în legătură cu care s-a născut Linia de credit reprezintă un prejudiciu al dreptului creditorului în sensul art 32 alin (1) din Codul Civil.

13.12. În cazul în care Detinatorul este căsătorit, indiferent de regimul matrimonial ales (regimul comunității legale, regimul comunității convenționale sau regimul separației de bunuri) și prezenta facilități este născută/utilizată în legătură cu patrimoniul comun al sotelor, obligațiile Detinatorului prin prezentul Contract sunt asumate ca fiind comune ale Detinatorului și ale sotului/sotiei, fiind contractate pentru împlinirea nevoilor obișnuite ale căsniciei, iar soții vor răspunde solidar și indivizibil pentru obligațiile asumate de către Detinator, fără rezerve sau excepții.

Art. 14. Garanții

14.1. În vederea garantării obligațiilor de plată ale Detinatorului (incluzând rambursarea sumelor utilizate din Linia de Credit, dobânzile, comisioanele, taxele și cheltuielile ocazionate de executarea prezentului Contract și celelalte costuri), Detinatorul constituie în favoarea Bancii, următoarele garanții:

a) **Ipoteca mobiliara in favoarea Bancii asupra veniturilor Detinatorului de orice natura** pe care le are de primit de la angajator/Casa de pensii etc, indiferent de titlul cu care sunt obtinute (inclusiv, dar nelimitativ, salariu, onorarii, pensii etc.).

Detinatorul imputerniceste irevocabil angajatorul/casa de pensii etc sa vireze lunar, in contul indicat de catre Banca, suma datorata si neplatita Bancii de catre Detinator si indicata de catre Banca in notificarea trimisa acestora si sa continue acest virament pana la acoperirea integrala a sumelor datorate Bancii in temeiul prezentului Contract. Detinatorul intelege si accepta ca oricand pe parcursul derularii Contractului Banca are dreptul sa notifice angajatorul cu privire la prezenta ipoteca si ca din momentul notificarii, in conformitate si cu respectarea prevederilor legale, la momentul trimiterii unei astfel de notificari de catre Banca angajatorul/Casa de pensii este obligat sa plateasca direct acesteia creantele de natura drepturilor salariale.

Orice modificari cu privire la natura veniturilor din munca convenite Detinatorului nu vor afecta ipoteca mobiliara constituita prin prezentul Contract in favoarea Bancii. De asemenea, in cazul intervenirii oricaror modificari in legatura cu sursa sau natura veniturilor ce i se cuvin Detinatorului, aceasta are obligatia de a anunta Banca despre aceste modificari in scris in maximum 5 (*cinci*) zile de la data modificarii.

Detinatorul se angajeaza prin prezentul Contract sa nu renunte la vreun drept, sa nu faca nici un aranjament si sa nu incheie vreun compromis in legatura cu veniturile ce i se cuvin, fara acordul prealabil scris al Bancii.

b) **Ipoteca mobiliara, constituita in favoarea Bancii prin prezentul Contract**, asupra Contului Curent avand IBAN [se completeaza toate conturile (in format IBAN) pe care le detine Solicitantul la Banca la momentul semnarii contractului de card de credit, mai putin cele cu destinatie speciala (de garantie, escrow, etc). In situatia in care Detinatorul nu are niciun cont curent deschis, atunci nu se completeaza nimic] deschis sau care va fi deschis de catre Detinator la Banca. In conformitate cu dispozitiile Codului Civil, ipoteca mobiliara constituita prin prezentul Contract asupra Contului curent viitor isi va produce efectele la data deschiderii de catre Detinator a acestui cont la Banca, iar rangul prim de prioritate va fi conservat in favoarea Bancii de la data inscrierii prezentului Contract in Arhiva.

Ipoteca mobiliara asupra unui cont de depozit in numerar deschis pe numele Detinatorului (singur sau impreuna cu un cotitular) identificat in evidentele Bancii special cu acest scop, in suma de minimum **118%** din Linia de credit, care trebuie mentinuta pe toata durata valabilitatii Cardurilor (ipoteka mobiliara va fi constituita numai in aceeasi valuta cu cea a Cardului). Ipoteca se constituie in conditiile indicate in contractul de ipoteca mobiliara asupra depozitului semnat cu Banca si este o conditie prealabila emiterii oricarui Card, neindeplinirea sa ducand automat la neemiterea sau, respectiv anulara Cardului prin a carui emitere se depaseste cuantumul garantiei.

c) Fideiusiune constituita de Detinator avand ca obiect toate bunurile mobile si imobile aflate in oricare din masele sale patrimoniale, indiferent ca au fost obtinute in calitate de comerciat, persoana fizica autorizata sau in exercitiul unei profesii autorizate de lege.

14.2. In cazul aparitiei oricarui din Cazurile de Neindeplinire a Obligatiilor/Culpa, Banca poate decide, de plin drept si fara indeplinirea altor formalitati judiciare sau extrajudiciare, luarea

oricareia/oricarora dintre măsurile de mai jos, cu transmiterea unei notificări scrise Detinatorului, în termen de maxim 15 (*cincisprezece*) Zile calendaristice de la data la care s-a luat o astfel de decizie:

- a. să compenseze soldul creditor al Conturilor cu sumele restante, în conformitate cu dispozițiile art. 2.466 din Codul Civil;
- b. să nu mai permita Detinatorului să utilizeze sumele din Carduri și să folosească aceste sume exclusiv în scopul acoperirii limitei de creditare împreună cu dobanzile acumulate;
- c. să ia orice măsuri necesare pentru executarea ipotecii, potrivit Codului de procedură civilă.

14.3. Detinatorul nu va beneficia de perioada de grație, în situația în care o astfel de perioadă de grație a fost convenită, în conformitate cu prevederile prezentului Contract, iar obligația de rambursare a ratelor de credit și/sau dobanzilor aferente devine exigibilă imediat, în situația în care Detinatorul (i) se află în stare de insolvabilitate, (ii) cu intenție sau dintr-o culpă gravă, diminuează prin faptă sau garanțiile constituite în favoarea Bancii sau nu constituie garanțiile promise ori dacă, (iii) din culpa sa, ajunge în situația de a nu mai satisface o condiție considerată esențială de către Banca la data încheierii Contractului.

14.3. Ipotecile menționate în prezentul articol sunt constituite în condițiile Codului Civil. Banca are dreptul să înregistreze oricând toate garanțiile sus menționate în Arhiva Electronică a Garanțiilor Reale Mobiliare („**AEGRM**”) și toate cheltuielile aferente înregistrării garanțiilor vor fi suportate de către Detinator, Banca fiind autorizată de către acesta să debiteze automat oricare din conturile sale cu sumele astfel datorate. Publicitatea ipotecii mobiliare constituită prin prezentul poate fi satisfăcută prin controlul Bancii asupra Conturilor conform articolului 2.410 din Codul Civil.

14.4. Ipotecile mobiliare constituite în favoarea Bancii sunt valabile până la îndeplinirea obligațiilor Detinatorului asumate prin prezentul Contract. În cazul în care orice ipoteca constituită prin prezentul Contract/contractele de ipoteca mobiliară accesorii prezentului, după caz, își încetează valabilitatea, indiferent de motiv, Banca va anula Cardurile înainte termenului de expirare al acestora, cu excepția situației în care Detinatorul constituie o altă garanție în favoarea Bancii, considerată acceptabilă de către Banca în mod expres.

Art. 15. Durata și încetarea Contractului

15.1. Prezentul Contract intră în vigoare la data la care Detinatorul primește Cardul și notificarea referitoare la Limita de creditare (momentul primirii Cardului este considerat momentul indicat în preambul) și este valabil până la data de expirare a Cardului. Contractul va putea fi prelungit în modalitatea și condițiile indicate în articolul 2 la „Perioada de utilizare/valabilitate a Cardului” din prezentul Contract.

15.2. Oricare Parte poate denunța unilateral, în orice moment, prezentul Contract în baza unei notificări prealabile scrise. Detinatorul va putea în situația în care dorește încetarea prezentului Contract să remita Bancii cu cel puțin 30 (treizeci) Zile calendaristice în prealabil o notificare de denunțare unilaterală. În această situație sau în situația în care Banca dorește încetarea Contractului în modalitățile descrise în prezentul articol, Detinatorul este obligat să ramburseze în integralitate sumele utilizate din Linia de credit, dobanzile și orice alte sume datorate în baza prezentului Contract și să înceteze utilizarea tuturor Cardurilor și să depună la Banca toate Cardurile în baza cărora poate fi

operat Contul de card. Banca va putea decide încetarea unilaterală a prezentului Contract, cu notificarea prealabilă realizată conform prevederilor legale, în situația în care Detinatorul nu utilizează Linia de Credit în termen de 10 (*zece*) luni de la data intrării în vigoare a Contractului, respectiv primirea Notificării și a Cardului (*Perioada de realizare a primei Tranzacții*).

15.3. În situația neexecutării obligațiilor de către cealaltă parte, partea care și-a îndeplinit obligațiile are dreptul de a cere rezilierea Contractului, cu efect imediat, fără punerea în întârziere și fără îndeplinirea altor formalități, prin transmiterea unei notificări scrise.

Contractul va înceta de îndată, cu înștiințarea prealabilă a Detinatorului realizată conform prevederilor legale, în situația în care Detinatorul a încălcat oricare dintre declarațiile și/sau obligațiile asumate în prezentul Contract și/sau în cazul apariției unui Caz de neîndeplinire a obligațiilor asumate așa cum sunt ele menționate la articolul 11 din prezentul Contract și/sau în cazul în care oricare sau ambele ipotece menționate la articolul 14 își încetează valabilitatea în orice mod, cu excepția situației în care Detinatorul constituie o altă garanție în favoarea Bancii considerată acceptabilă de către acesta.

15.4. Contractul va înceta în situația decesului Detinatorului, de îndată ce Banca ia cunoștință despre acest eveniment, sumele restante în baza Contractului urmand a fi achitate Bancii de către succesorii (de drepturi și obligații) Detinatorului. În cazul decesului Detinatorului, Contractul încetează imediat, iar până la efectuarea partajului, moștenitorii sunt considerați titulari coindivizari ai contului, pentru efectuarea oricăror operațiuni legate de cont fiind necesar consimțământul tuturor coindivizării.

15.5. La data încetării prezentului Contract în orice mod, Cardul/Cardurile emise în baza Contractului se anulează, indiferent de data de valabilitate indicată pe fața acestora. Încetarea în orice mod a Contractului nu afectează dreptul Bancii de a recupera integral toate sumele datorate de către Detinator/Utilizator, după caz, în baza prezentului Contract.

15.6. Detinatorul are la dispoziție un termen de 15 (*cincisprezece*) zile calendaristice de la data semnării prezentului Contract pentru a solicita încetarea acestuia, fără a invoca motive. Detinatorul va notifica Bancii intenția de retragere din Contract, în scris, înainte de expirarea termenului menționat anterior, prin completarea unei notificări în acest sens la oricare dintre sediile Bancii. În vederea încetării Contractului în această modalitate, Detinatorul are obligația de a rambursa Bancii, în maximum 30 (*treizeci*) zile de la data înregistrării cererii în Banca sau după caz a expedierii notificării, astfel cum această dată apare pe formularele emise de către Posta Română, toate sumele retrase și utilizate din Linia de Credit, inclusiv dobânda și comisioanele aferente perioadei de timp de la data intrării în vigoare a Contractului și până la data achitării integrale, astfel cum acestea îi vor fi comunicate la cerere de către Banca. La momentul înregistrării notificării Detinatorului de către Banca, Cardurile emise în baza Contractului vor fi blocate și anulate.

Art. 16. Diverse

16.1. Pentru modificarea clauzelor prezentului Contract, cu excepția modificărilor referitoare la costurile acestuia, Banca va notifica Detinatorul orice astfel de modificare, 2 (*două*) luni calendaristice înainte de data intrării în vigoare a respectivei modificări.

a. Orice modificare referitoare la costurile aferente Cardului sau la clauzele Contractului va fi notificată Detinatorului cu cel puțin 30 (*treizeci*) zile calendaristice înainte de aplicarea acestora,

Detinatorul avand obligatia sa se prezinte in termen de maxim 15 (*cincisprezece*) zile de la primirea notificarii, dar nu mai tarziu de 10 (*zece*) zile de la data propusa pentru intrarea in vigoare a modificarilor, la orice sediul al Bancii pentru semnarea actului aditional sau exprimarea optiunii de neacceptare a actului aditional/denuntare a Contractului. Neprimirea unui raspuns nu este considerata acceptare tacita, Contractul ramanand neschimbat. In cazul primirii unei notificari de neacceptare de catre Banca, aceasta nu va declara scadenta Linia de credit si/sau nu va penaliza Detinatorul pentru neacceptarea noilor conditii referitoare la costuri, propuse;

b. Notificarile referitoare la modificarea taxelor si comisiunelor aferente contului curent vor fi facute in conformitate cu dispozitiile Ordonantei de Urgenta a Guvernului nr 113/2009 si transmise Detinatorului cu 2 (*doua*) luni calendaristice inainte de intrarea lor in vigoare, in aceasta situatie modificarea cuantumului acestor taxe intrand in vigoare fara nicio alta formalitate si fara semnare de acte aditionale la Contract. In situatia in care Detinatorul nu este de acord cu noul quantum al acestor taxe, tarife si comisioane acesta este indrituit sa denunte Contractul pana la data indicata de catre Banca pentru intrarea in vigoare a noilor cuantumuri aplicabile.

In situatia in care Detinatorul nu este de acord cu orice modificare propusa de catre Banca acesta poate solicita oricand Bancii denuntarea Contractului, de la aceasta data toate obligatiile fata de Banca rezultate din Contract vor deveni scadente si exigibile.

16.2. Detinatorul autorizeaza Banca sa faca cercetari si sa adune informatii, referitoare la credite aditionale, din orice surse si autorizeaza sursele respective sa raspunda la astfel de solicitari cu informatii adevarate, corecte, recente si complete in ceea ce il priveste pe Detinator.

16.3. Banca va asigura confidentialitatea informatiilor referitoare la Card (cu titlu de exemplu ESPC, alte coduri de identificare etc), Detinator/Utilizator, dupa caz, Tranzactiile cu Cardul si Conturile de Card, exceptie facand informatiile utilizate pentru prevenirea fraudei, analize statistice, sau comunicate autoritatilor competente, la solicitarea acestora. Banca are dreptul, cu respectarea prevederilor legale, sa transmita informatii referitoare la acest Contract si operatiunile desfasurate catre oricare sucursale si filiale ale Millennium Grup sau afiliate ale sale, tertelor parti pentru activitati legate de obligatii care revin Bancii prin Contract (intr-o masura necesara tertelor parti pentru realizarea activitatii) si autoritatilor competente, conform legii.

16.4. Banca va putea cesiona, transfera sau instraina drepturile si obligatiile nascute din prezentul Contract odata cu transmiterea creantelor garantate, cu notificarea Detinatorului dupa efectuarea cesiunii, transferului sau instrainarii. De asemenea Banca va putea cesiona in mod liber dreptul de ipoteca sau rangul acesteia separat de creanta pe care o garanteaza sau sa convina schimbarea rangului ipotecii conform prevederilor art. 2.358, art. 2.427 si ale art. 1.573 din Codul Civil, iar Detinatorul declara si confirma prin semnarea prezentului Contract ca este de acord in mod anticipat cu o astfel de cesiune sau schimbare de rang.

16.5. Drepturile si obligatiile Detinatorului nu pot fi cesionate, novate, transferate nici unei terte persoane, in nici un moment, fara acordul scris, anterior dat de catre Banca.

16.6. In situatia incetarii prezentului Contract inasa numai dupa achitarea integrala a obligatiilor si sumelor datorate Bancii de catre Detinator, Banca va inmana sau dupa caz, va pune la dispozitia acestuia, in orice sediu al Bancii, o adresa prin care va atesta incetarea Contractului si, daca este cazul,

inchiderea contului curent aferent și stingerea tuturor obligațiilor dintre parti. Banca va înmăna la cerere, Detinatorului care nu și-a îndeplinit obligațiile față de aceasta, o adresă în care îi indică acestuia obligațiile nescise/neîndeplinite față de Banca.

16.7. Detinatorul declară că a fost informat corect și complet de către Banca referitor la toate documentele necesare pentru semnarea prezentului Contract, cunoaște toate costurile, prevederile contractuale, condițiile de acordare de către Banca a unui Card, precum și modalitățile de utilizare corespunzătoare a acestui instrument de plată electronic. Înainte de semnarea Contractului, Detinatorul declară și garantează că a primit de la Banca o ofertă, un proiect de contract de emiterea cardului de credit, Condițiile Bancare și toate informațiile pe care le-a solicitat Bancii și le-a considerat necesare, s-a familiarizat integral cu acestea și solicită expres reducerea termenului de 15 (*cincisprezece*) zile de informare prealabilă.

16.8. Prezentul Contract este guvernat de legea română. Orice neînțelegere intervenită în legătură cu prezentul Contract se va soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta cale se va dovedi ineficientă, disputele vor fi deferite spre soluționare instanțelor judecătorești române competente de drept comun din București. În legătură cu eventualele diferențe aparute în privința unor Operațiuni de plată cu Cardul efectuate într-un stat membru al Uniunii Europene, al Spațiului Economic European și având în același timp ca valută a plății moneda națională a unui stat membru al Uniunii Europene sau aparținând Spațiului Economic European, Detinatorul este informat de posibilitatea aplicării unor proceduri extrajudiciare de soluționare a disputelor și de obținere a despăgubirilor realizată prin intermediul Bancii Naționale a României. În legătură cu aceleași operațiuni, Detinatorul poate să sesizeze și Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, cu sediul în București, Bd. Aviatorilor nr. 72, sector 1 („ANPC”). Pentru orice alte detalii despre ANPC și modalitatea de a intra în legătură cu aceasta, vă rugăm să accesați pagina web a autorității www.anpc.gov.ro.

De asemenea, Detinatorul poate adresa Bancii, în scris sau verbal, la oricare dintre sediile acesteia, orice reclamații/intrebări legate de prezentul Contract și/sau utilizarea Cardului emis în temeiul acestuia.

Prezentul Contract a fost încheiat cu respectarea prevederilor legale emise pentru protecția consumatorilor.*

16.9. Conform prevederilor legale aplicabile, prezentul Contract constituie titlu executoriu iar Banca va putea utiliza pentru recuperarea oricărui sume datorate și neplătite de către Detinator/Utilizator măsuri de recuperare pe cale amiabilă/executare silită.

16.10. Cererea de Emitere Card de Credit, Oferta de credit, Informații standard la nivel european privind creditul pentru consumatori- Card de Credit’, Notificarea prin care Detinatorul este informat cu privire la cuantumul Liniei de credit și „Confirmarea primirii de documente” constituie anexe și parti integrante din prezentul Contract.

Prezentul Contract s-a semnat la data de _____, într-un număr de 3 (*trei*) exemplare originale, două exemplare originale pentru Banca și un exemplar original pentru Detinator.

BANCA MILLENNIUM SA Sucursala/Agentia Nume agentie _____, prin

Nume:

Nume:

Semnatura:

Semnatura:

și

Detinatorul: Nume și prenume

Semnatura:

* Banca pune la dispoziția clienților său, prin publicare pe pagina web www.millenniumbank.ro, formele actualizate ale unor prevederi legale pentru protecția consumatorilor (Ordonanța Guvernului 21/1992 privind protecția consumatorilor, astfel cum aceasta a fost completată și modificată prin OUG 174/2008, Ordonanța de Urgență a Guvernului nr 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, modificată prin Legea 288/2010, OUG 113/2009 privind serviciile de plată).

Anexa 2 - Lista de Tarife si Comisioane pentru Carduri pentru Persoane Fizice		
	Carduri de Credit	
	<i>Visa Clasic</i>	<i>Visa Gold</i>
Tarife Carduri		
Taxa emitere card	gratuit	gratuit
Taxa emitere card suplimentar	gratuit	gratuit
Comision de administrare anual	40 RON ⁽¹⁾	150 RON
Taxa inlocuire card	15 RON	20 RON
Taxa reinnoire card	gratuit	gratuit
Taxa blocare card	gratuit	gratuit
Taxa de reemitere cod PIN la bancomat	gratuit	gratuit
Taxa de reemitere cod PIN prin Internet Banking	gratuit	gratuit
Comisioane tranzactii		
Taxa de utilizare card la ATM-urile Millennium Bank/transfer in contul curent ⁽²⁾	2% minim 4,5 RON	2% minim 4,5 RON
Taxa de utilizare card la ATM-urile din Romania	2% minim 4,5 RON	2% minim 4,5 RON
Taxa de utilizare card la ATM-urile din strainatate	2% minim 10 RON	2% minim 10 RON
Plati la comercianti in RON	gratuit	gratuit
Plati la comercianti in valuta	0,75% minim 5 RON	0,75% minim 5 RON
Depuneri de numerar la ATM-urile Millennium Bank	gratuit	gratuit
Interogare sold la ATM-urile Millennium Bank	0,5 RON	0,5 RON
Interogare sold la ATM-urile altor banci	1,5 RON	1,5 RON
Comision de conversie valutara	gratuit	gratuit
Lista tranzactii	0,5 RON	0,5 RON
Dobanzi Taxe si Comisioane		
Rata dobanzii pentru utilizarea cardului la ATM/transfer in contul curent	32% pe an	32% pe an
Rata dobanzii pentru utilizarea cardului la comercianti	28% pe an	28% pe an
Rata dobanzii pentru Programul de rate in cazul utilizarii pentru achizitionarea de produse si/sau servicii	24% pe an	24% pe an

Rata dobanzii Programul de rate in cazul Refinantarii unei alte Linii de credit contractate de catre Detinator cu alta institutie de credit	12% pe an	12% pe an
Dobanda/Taxa penalizatoare pentru neachitarea la termen a sumei minime datorate	35 RON	35 RON
Comision depasire limita de credit	20 RON	20 RON
Limita zilnica de tranzactionare standard		
Utilizare card la ATM ⁽³⁾	3.000 RON	5.000 RON
Utilizare card la comercianti	fara limitare	fara limitare
Limite Maxime		
Pentru Tranzactii de tip retragere de numerar	Pana la 60 % din Limita de creditare	Pana la 60 % din Limita de creditare
Pentru Tranzactii de tip comercianti	Pana la 100% din Limita de creditare	Pana la 100% din Limita de creditare
Alte informatii		
Perioada de gratie	Pana la 55 zile pentru Tranzactiile la comercianti	Pana la 55 zile pentru tranzactiile la comercianti
Suma lunara minima de plata	3% din suma utilizata din Linia de credit + 100% dobanzi + 100% comisioane	3% din suma utilizata din Linia de credit + 100% dobanzi + 100% comisioane
Extras lunar de cont ⁽⁴⁾	gratuit	gratuit
Taxa initiere refuz la plata nejustificat/ investigare sume ⁽⁵⁾	15 RON	15 RON
Asigurare calatorie	1 RON/luna	Gratuit
Alte costuri		
Comision unic pentru servicii prestate la cererea clientilor (pentru servicii solicitate Bancii pe parcursul derularii contractului, in legatura cu aceasta, de tipul, dar nelimitandu-se la: livrare Card in regim de urgenta sau prin intermediul curierului^, eliberare adresa situatie contract in vederea refinarii, alte adrese/raspunsuri la solicitari, etc. Detinatorului ii revine plata Comisionului unic pentru servicii prestate la cererea clientilor.)	150 RON	150 RON

Costurile practicate de catre operatorii economici/prestatorii de servicii pentru servicii aferente sau in legatura cu Contractul si/sau executarea Contractului (cu titlu de exemplu inregistrările garantiilor la Arhiva Electronica a Garantiilor Reala Mobiliare, onorarii avocati, taxe judiciare etc)

Comision de analiza ⁽⁶⁾	75 RON	75 RON
------------------------------------	--------	--------

- 1) In primul an gratuit
- 2) Acelasi comision se aplica si pentru transferul din contul de card de credit in contul curent
- 3) Cu respectarea Limitei Maxime pentru Utilizarea cardului la ATM
- 4) Va putea fi furnizat intr-una din modalitatile indicate in Contract
- 5) Reprezentand taxa pentru analiza si verificare punctuala a sumelor indicate in Extrasului de Cont emis in temeiul Contractului.
- 6) Aplicabil cardului de credit cu cash colateral

		Visa Clasic		Visa Gold
Asigurare de calatorie* inclusa		NU	DA	DA
Utilizare la ATM	Valoare DAE	39,23%	39,77%	45,28%
	Total de plata	6.337,28 RON	6.349,28 RON	6.447,28 RON
Utilizare la comerciant	Valoare DAE	33,88%	34,40%	39,63%
	Total de plata	6.221 RON	6.233 RON	6.331 RON

Valorile DAE si ale costului total al creditului sunt indicative si sunt calculate orientativ, luandu-se in calcul o singura dobanda pe toata durata valabilitatii Cardului de Credit, premisa ca linia de credit (5.367 RON) a fost utilizata integral si intr-o singura tragere, ca toate sumele indicate in anexele referitoare la costuri vor ramane neschimbate.

*Asigurarea de calatorie este oferita Detinatorilor de carduri, clienti ai Bancii de catre societatea de asigurari S.C. EUREKO Asigurari S.A fiind supusa termenilor si conditiilor indicate in 'Conditile Generale si Speciale de asigurare pentru asigurarea de calatorie' pe care va rugam sa le cititi cu atentie. Includerea in asigurare se poate face oricand, prin completarea unei solicitari si nu presupune niciun cost suplimentar celor indicate in prezenta 'Lista de Tarife si Comisioane'. Banca nu este responsabila pentru modalitatea in care societatea de asigurare isi indeplineste angajamentele asumate fata de clientul Bancii prin Conditile de asigurare.