

Conditii Generale pentru Internet Banking si Call Center - Persoane Juridice -

General Conditions for Internet Banking and Call Center - Legal Persons -

I. Definitii:

- a) Banca** – Banca Millennium S.A.;
- b) Internet Banking** – serviciul furnizat de catre Banca, ce permite efectuarea de catre Client a unor operatiuni bancare, prin conectarea la aplicatia Bancii utilizand ca mijloc de comunicare reseaua de internet;
- c) Call Center** – serviciul furnizat de catre Banca ce permite accesul la fondurile aflate in conturile Clientului deschise la Banca, in scopul efectuarii de operatiuni bancare, utilizand ca mijloc de comunicare serviciile de telefonie;
- d) Detinator** – clientul Bancii, persoana juridica, asociatie, fundatie etc. avand cont deschis la Banca, careia i-a fost aprobata de catre Banca Cererea de Acces la serviciul de Internet Banking si Call Center; Orice referire in prezentul contract la ‚Client’ va fi inteleasa a fi facuta la Detinator, astfel cum acesta este definit in prezentul articol;
- e) Consimtamant** – in intelesul prezentului Contract reprezinta autorizarea de catre Client a oricarei tranzactii prin intermediul serviciului de Call Center si Internet Banking, prin utilizarea oricarui element de securitate personalizat sau a altor modalitati convenite cu Banca. Orice tranzactie efectuata astfel – prin utilizarea oricarui element de securitate – va fi considerata irevocabil autorizata de catre Client prin exprimarea Consimtamantului.
- f) Elemente de securitate personalizate sau „ESP”** – sunt acele informatii personalizate, care trebuie cunoscute numai de catre Client – prin persoanele imputernicite- si care fac posibila utilizarea serviciului de Call Center si Internet Banking (cu titlu de exemplu dar nelimitandu-se la Codul Utilizator, Parole si alte coduri de securitate dupa caz). Orice Client– prin persoanele imputernicite- utilizator al serviciului de Call Center si Internet Banking este responsabil si trebuie sa se asigure de siguranta elementelor ESP, oricand pe perioada derularii Contractului. Clientul– prin persoanele imputernicite- e obligat sa respecte si sa ia toate masurile posibile pentru pastrarea in siguranta a ESP, cu titlu de exemplu dar nelimitandu-se la masuri precum ESP nu vor contine elemente usor de dedus, nu se vor divulga si nu vor fi pastrate scriptic (se memoreaza) iar la fiecare utilizare a lor trebuie sa fie luate toate masurile de precautie pentru ca ESP sa nu fie vizibile altor persoane (toate denumite „masuri pentru pastrarea in siguranta a ESP”). Singurul responsabil pentru respectarea securitatii ESP este Clientul – prin persoanele imputernicite, care va suporta, conform prevederilor legale, pierderile rezultate din neluarea in considerare a celor de mai sus sau din actionarea cu neglijenta fata de mentinerea securitatii ESP. Clientul va datora Bancii despagubiri pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli ale acesteia ca urmare a incalcarii – in mod fraudulos, din culpa sau cu neglijenta - obligatiilor sale sus mentionate sau altfel exprimate in prezentul Contract.
- g) Utilizator** – persoana/ persoanele imputernicite/e care are/ au dreptul de a efectua operatiuni accesibile prin intermediul serviciului de Internet Banking sau Call Center, în limitele si conform mandatului acordat de Client conform Formularului pentru Desemnare/Actualizare Utilizator pentru Internet Banking si Call Center;
- h) Codul de Utilizator** – ESP, element de identificare, generat automat de Banca, mentionat in Formularul pentru Desemnare/

I. Definitions:

- a) Bank** – Banca Millennium S.A.;
- b) Internet Banking** – the service provided by the Bank which allows the Customer to make certain banking operations by login the Bank’s application using the internet network as communication way ;
- c) Call Center** – the service provided by Bank which allows the access to the funds in the Customer’s accounts open with the Bank, for the purpose of banking operations using the phone services as communication way;
- d) Holder** – customer of the Bank, legal person, association, foundation etc. with the account open with the Bank, whose Request for Internet Banking and Call Center was approved by the Bank . Any reference within this agreement to ‘Customer’ shall be understood as being made to the Holder, as herewith defined;
- e) Consent** – as per the Contract represent the authorization by the Customer of any transaction by the service of Call Center and Internet Banking, by usage of any personalized security element or of any other means agreed upon with the Bank. Any transaction thus effected – by usage of any personalized security element – will be considered irrevocably authorized by the Customer by expressing of the consent.
- f) Personalized security elements „ESP”** – are those personalized information, that must be known only by the Customer –through its representatives - and that make possible the usage of the Call Center and Internet Banking service (ex: User ID, passwords and other security codes. Any Customer– by its authorized representatives- user of the service of Call Center and Internet Banking is responsible and must ensure the security of ESP, anytime during the validity of the Contract. The Customer– by its authorized representatives – must respect and take all possible measures for securing the ESP, for example: ESP shall not contain easily deductible elements, shall not be transmitted or kept in written form (shall be memorised)and at any usage all cautions must be taken for the ESP not to be visible to other persons (all „measures for the safe keeping of ESP”). The only responsible for the safekeeping of the ESP shall be the Customer– by its authorized representatives, and the Customer will bare, as per the legal provisions, all the losses caused by non observance of the above or negligient behaviour towards safekeepeng of the ESP. The Customer will indemnify the Bank for any loss or damages due to breach – intentionally, misconduct or negligience – of its obligations above or otherwise indicated within the Contract.

g) User – the person/persons who are entitled to make operations accessible by the Internet Banking or Call Center service, within the limits and under the authorization provided by the Customer according to the Form for Assignment/Updating Internet Banking and Call Center User;

h) User ID – ESP, identification feature, automatically generated by the Bank, mentioned in the Form for Assignment/Updating

Actualizare Utilizator pentru Internet Banking si Call Center. Codul de Utilizator va fi folosit pentru ca Utilizatorul sa fie recunoscut de sistemul de Internet Banking si/sau Call Center si va fi schimbat la prima accesare a sistemului Internet Banking;

i) Parola – ESP, element de securitate generat automat de catre Banca si inmanat Clientului in plic sigilat, ce urmeaza a fi folosit pentru ca Utilizatorul sa fie recunoscut de Internet Banking si/sau Call Center si va fi schimbat la prima accesare a sistemului Internet Banking;

j) Manual de Utilizator – set de instructiuni de utilizare a serviciului de Internet Banking si, respectiv, de utilizare a serviciului de Call Center, care se afla in permanenta la dispozitia Clientului, fiind afisat si putand fi accesat pe pagina de internet a Bancii (www.millenniumbank.ro);

k) SMS – modalitate de transmitere catre Utilizator a Codului de Autorizare SMS. Autorizarea folosind SMS presupune deținerea de catre Utilizator a unui telefon mobil apelabil la numarul de telefon comunicat de catre Client/Utilizator catre Banca prin intermediul unui formular furnizat de Banca.

l) Cod de Autorizare SMS – element de autorizare si securitate a tranzactiilor format din caractere, generat automat de Banca si transmis Utilizatorului prin SMS, in vederea autorizării de către Utilizator a respectivei tranzactii. În cazul în care Codul de Autorizare SMS este introdus greșit de 3 ori consecutiv autorizarea prin SMS va fi blocată. Pentru deblocare Utilizatorul va trebui să contacteze serviciul Call Center al Bancii si sa solicite deblocarea serviciului de autorizare prin SMS;

m) Smart Card – ESP, element de autorizare a tranzactiilor, utilizat in combinatie cu PIN-ul aferent pentru generarea Token-urilor; Smart Card-ul este si ramane proprietatea Bancii. Clientul va preda Bancii la incetarea in orice mod a contractului Smart Card-ul. Pentru orice Smart Card pierdut si/sau deteriorat Clientul va datora Bancii contravaloarea „Comision inlocuire smart card” din Lista de Tarife si Comisoane a Bancii aplicabila;

n) PIN – ESP, element de securitate al Smart Cardului care este necesar pentru generarea Token-urilor. In cazul in care PIN-ul este introdus gresit de trei ori consecutiv, se va bloca utilizarea Smart Cardului. In acest caz, Clientul va solicita Bancii inlocuirea/deblocarea Smart Cardului prin semnarea formularului pus la dispozitie in acest scop de catre Banca;

o) Cititor de Carduri – ESP, este dispozitivul in care se introduce Smart Cardul pentru generarea Token-ului. La introducerea Smart Cardului, Cititorul de Carduri va solicita PIN-ul, urmand ca dupa validarea acestuia sa prezinte Utilizatorului un Token. Token-ul este valid pentru o singura utilizare in Internet Banking; Cititorul de Carduri este si ramane proprietatea Bancii. Clientul va preda Bancii la incetarea in orice mod a contractului Cititorul de Carduri. Pentru orice Cititor de Carduri pierdut si/sau deteriorat Clientul va datora Bancii contravaloarea „Comision inlocuire cititor smart card” din Lista de Tarife si Comisoane a Bancii aplicabila;

p) Token – ESP, element de autorizare si securitate a tranzactiilor de catre Client. In cazul in care Token-ul este introdus gresit de trei ori consecutiv, se va bloca autorizarea tranzactiilor folosind Token. Pentru deblocare Utilizatorul va trebui să contacteze serviciul Call Center al Bancii si sa solicite deblocarea serviciului de autorizare folosind Token;

2. Obiectul Contractului

Banca pune la dispozitia Clientului, la cererea acestuia, serviciul sau de Internet Banking si Call Center. Prezentele Conditii Generale pentru Internet Banking si Call Center impreuna cu Cererea de Acces la Serviciul de Internet Banking si Call Center, Formularele pentru Desemnare/Actualizare Utilizatori pentru Internet Banking si Call Center si orice alte formulare (cu titlu de exemplu dar nelimitandu-se la formularele de desemnare/actualizare Utilizatori, actualizare numele de telefon, cererile de dezactivare serviciu etc) care reglementeaza conditiile furnizarii

Internet Banking and Call Center. User ID will be used in order that the User to be acknowledged by Internet Banking and/or Call Center and will be changed during the first access in Internet Banking;

i) Password – ESP, security element, automatically generated by the Bank and handed over to the Customer in an sealed envelope, which will be used in order for the User to be acknowledged by Internet Banking and/or Call Center and will be changed during the first access in Internet Banking;

j) User Manual – set of instructions for using the Internet Banking service and, respectively, the Call Center service, which is permanently available to the Customer, being displayed and accessible on the internet page of the Bank (www.millenniumbank.ro);

k) SMS – communication mean of sending SMS Authorization Code to User. Payment authorization via SMS presumes that the User is possessing a mobile phone reachable using the number provided by the Customer/User to the Bank by using a form given by the Bank;

l) SMS Authorization Code – transaction authorization and security feature, composed of characters, that is generated automatically by the Bank and sent to User by SMS in order to authorize a transaction. In case a wrong SMS Authorization Code is input 3 times in a row, then SMS authorization will be blocked. For unblocking, the User has to contact the Call Center service and request unblocking of the SMS authorization;

m) Smart Card – ESP, transaction authorization feature, to be used in combination with the related PIN in order to generate Tokens; Smart Card is and remains the property of the Bank. At the termination of the Contract, in any circumstance, the Customer will hand over to the Bank the Smart Card. For any lost and/or damaged Smart Card the Customer should owe the Bank the value indicated within the applicable List of Fees and Commissions of the “Smart card replacement fee”.

n) PIN – ESP, Smart Card security feature, necessary for Token generation. If a wrong PIN is input 3 times in a row, Smart Card usage will be blocked. In this case, the Customer will request to the Bank unblocking/replacing the Smart Card by signing a form given by the Bank for this purpose;

o) Card Reader – ESP, the device used to insert the Smart Card in order to generate the Token. When the Smart Card is inserted, the Card Reader will require a PIN and after its validation the User will be presented a Token. The Token is valid just for one usage in Internet Banking; Card Reader is and remains the property of the Bank. At the termination of the Contract, in any circumstance, the Customer will hand over to the Bank the Card Reader. For any lost and/or damaged Card Reader the Customer should owe the Bank the value indicated within the applicable List of Fees and Commissions of the “Smart card reader replacement fee”.

p) Token – ESP, transaction authorization and security feature. If a wrong Token is input 3 times in a row, Token authorization method will be blocked. For unblocking Token authorization the User has to contact the Call Center service and request unblocking the Token authorization ;

2. Scope of Contract

The Bank makes available to the Customer, upon the latter's request, its Internet Banking and Call Center service. Present General Conditions for Internet Banking and Call Center along with the Request for Internet Banking and Call Center and with all Forms for Assignment/Updating Internet Banking and Call Center User and any other forms (such as but not limited to the forms for assigning/updating the Users, updating of telephone numbers, the request for deactivating the service) signed by the Bank and the Customer which regulate the conditions of

de catre banca a serviciului de Internet Banking si Call Center, semnate de catre Banca si Client, reprezinta Contractul care reglementeaza conditiile in care Banca ofera acest serviciu Clientilor sai. Operatiunile bancare ce pot fi efectuate prin intermediul serviciului de Internet Banking si Call Center sunt detaliate in Manualul de Utilizator, care de asemenea prezinta si modul de utilizare si functionare al aplicatiei de Internet Banking. Manualul de Utilizator completeaza prezentul Contract; in cazul unui conflict intre prevederile acestor documente, prezentul Contract va prevala.

Efectuarea oricarei tranzactii prin intermediul serviciului de Internet Banking si Call Center este supusa prezentului Contract, Conditiiilor Generale Bancare ale Bancii, normelor si procedurilor interne ale Bancii si dispozitiilor legale aplicabile respectivului tip de operatiune. Prezentul Contract se completeza cu Conditiiile Generale Bancare ale Bancii, iar in caz de neconcordanza intre cele doua documente, dispozitiile prezentului Contract vor prevala.

3. Cerinte tehnice si de securitate

3.1. Clientul este informat prin intermediul Manualului de Utilizator cu privire la specificatiile tehnice necesare utilizarii sistemului si cu privire la procedurile referitoare la utilizarea serviciului si la modalitatea de efectuare a tranzactiilor prin intermediul acestui serviciu. Clientul este raspunzator pentru asigurarea elementelor tehnice necesare functionarii serviciului, si isi asuma consecintele disfunctionalitatilor generate de problemele de hardware sau software sau de alegerea furnizorului serviciului de internet si/sau telefonie.

Banca este exonerata de raspundere pentru pierderi sau daune pe care Clientul le-ar putea suferi ca urmare a intreruperii sau functionarii defectuoase a serviciului de Internet Banking si Call Center din motive independente de Banca. In aceste situatii in care Clientul nu poate accesa serviciul de Internet Banking si/sau Call Center, poate apela la metode alternative de transmitere a instructiunilor sale catre Banca, asupra carora Banca si Clientul au acord.

Pentru Internet Banking, de principiu, mentenanta sistemului se face in afara orelor de program ale Bancii; pe aceasta perioada, sistemul va fi temporar inactiv; aceste perioade vor fi notificate Clientului prin intermediul sistemului, sau prin alta modalitate conform Conditiiilor Generale Bancare. Cu exceptia acestor perioade, sistemul este disponibil 24 de ore pe zi.

Accesul la Call Center este asigurat Clientilor in intervalul orar indicat pe site-ul Bancii la adresa www.millenniumbank.ro, cu exceptia consultarilor/solicitarilor legate de carduri pentru care accesul la Call Center este disponibil 24 de ore pe zi, 7 zile din 7. Clientul va verifica periodic la adresa de web a Bancii sus mentionata eventualele modificari ale orarului in care accesul la Call Center este disponibil. Accesul la Call Center in intervalele de timp indicate la adresa de web a Bancii va putea fi intrerupta pe perioadele in care Banca va efectua operatiuni de mentenanta/ alte operatiuni legate de sistemele informatice/operationale ale Bancii ('operatiunile de mentenanta'). Operatiunile de mentenanta se vor face, de principiu, in afara orelor de program.

3.2. Clientul intelege ca efectuarea de tranzactii prin internet si/sau folosirea de linii telefonice publice, care nu sunt operate de catre Banca, poate prezenta anumite riscuri legate de confidentialitatea datelor, de posibilitatea accesarii frauduloase a sistemului catre persoane neautorizate, precum si alte riscuri, pe care Clientul si le asuma in totalitate. Aceste modalitati de comunicare nu sunt protejate impotriva transmiterii necorespunzatoare a informatiilor cu caracter secret.

Clientul accepta procedurile de securitate continute in Manualul de Utilizare si intelege sa le respecte pe parcursul derularii

providing by the Bank of the Internet Banking and Call Center Service represent the Contract that regulates the conditions under which the Bank offers its Customers this service. The banking operations available by Internet Banking and Call Center service are detailed in the User's Manual which also presents the use and operation of Internet Banking service. The User Manual completes this Contract; in case of contradiction between provisions of these documents this Contract shall prevail.

Any transaction made by Internet Banking and Call Center service is subject the present Contract, to General Banking Conditions, the internal norms and procedures of the Bank and the legal applicable dispositions of such type of operation. This Contract is completed with General Banking Conditions, and in case of discrepancy between the two documents, the dispositions of this Contract shall prevail.

3. Technical and security requirements

3.1. The Customer is informed by the User Manual in connection with the technical specifications required to use the system as well as with the procedures concerning the use of service and performing of transactions by such service. The Customer undertakes to ensure the technical elements required for service functioning and accepts the consequences of the malfunctions generated by hardware or software problems or the selection of the internet and/or telephony service provider.

The Bank is exonerated of liability for any loss and damage that the Customer may suffer as a result of interruption or malfunction of Internet Banking and Call Center service due to reasons independent of the Bank. In these circumstances in which the Customer cannot access the Internet Banking and/or Call Center service, it can use alternate methods to transmit its instructions to the Bank which the Customer and the Bank mutually agreed upon.

For Internet Banking, as a rule, the maintenance of the system is made outside the business hours of the Bank; for this period, the system will be temporarily inactive; these periods shall be notified to the Customer by means of the system or by any other way, in accordance with the General Banking Conditions. Except for such periods, the system is available 24 hours per day.

Access to Call Center is available for Customers according to the time table indicated on the Internet page of the Bank at the address www.millenniumbank.ro, except for the requests for cards for which the Call Center is available 24 hours a day, 7 days a week. The Customer will check periodically at the Internet address indicated above, the possible modifications for the working hours on which the Call Center is available. Access to Call Center in the time intervals indicated at the Internet page of the Bank can be interrupted for the time in which the Bank performs maintenance operations/other operations in relation with the IT /operational systems of the Bank ("maintenance operations"). Maintenance operations will be made, as a rule, outside the business hours of the Bank.

3.2. The Customer understands that the transactions by internet and/or the use of public telephone lines not operated by the Bank, can present risks as regards the data confidentiality, the possibility of fraudulent access to the system by unauthorized persons, as well as other risks, which the Customer fully accepts. These communication procedures are not protected against an improper transmission of confidential information.

The Customer accepts the security procedures included in the User Manual and understands to comply with these within the

acestui Contract. Clientul intelege ca Utilizatorii trebuie sa foloseasca si sa respecte ESP si orice elementele de identificare si securitate – Cod de Utilizator, Parola, Cod de Autorizare SMS si/sau Token – pentru a ordona operatiuni in numele Clientului, in limitele drepturilor conferite lor. Clientul intelege ca trebuie sa pastreze confidentialitatea elementelor de securitate si a ESP atribuite de Banca si sa ia toate masurile de siguranta in vederea protejarii mijloacelor de identificare, astfel incat acestea sa nu ajunga la cunostinta unei terte parti; elementele de securitate nu vor fi inregistrate intr-o forma ce poate fi usor recunoscuta sau pe un obiect accesibil altor persoane.

3.3. Banca inmaneaza Clientului ESP si orice alte elementele de identificare si securitate pentru serviciul de Internet Banking:

- Codurile de Utilizator si Parolele initiale pentru Utilizatori;
- Smart Cardurile si PIN-urile aferente;
- Cititoarele de carduri.

Codul de Utilizator si Parola permit Clientului/Utilizatorului identificarea si autentificarea in sistem. Pentru autorizarea de tranzacții în sistemul de Internet Banking este necesară utilizarea autorizării/exprimarea consimtamantului, care se realizeaza la alegerea Clientului, fie prin introducerea Codului de Autorizare comunicat Utilizatorului de catre Banca prin SMS, fie prin folosirea Token-ului generat de Cititorul de Carduri in urma introducerii Smart Cardului si a introducerii PIN-ului aferent acestuia.

În cazul în care la utilizarea Parolei se fac 3 greșeli consecutive, accesul la serviciul de Internet Banking și Call Center este restricționat. In cazul in care Utilizatorul cunoaste Parola, accesul la serviciul de Internet Banking și Call Center va fi redat în urma solicitării de deblocare a Parolei, adresată Băncii de către Utilizator prin intermediul serviciului Call Center. În cazul în care Utilizatorul nu mai știe Parola, Banca va înmâna o parolă nouă numai în urma solicitării scrise a Clientului prin semnarea formularului pus la dispozitie in acest scop de catre Banca;

Eliberarea unor noi Smart Carduri si a PIN-urilor aferente, precum si a unor noi Cititoare de carduri, se face in urma transmiterii de catre Client Bancii a unei cereri in formatul pus la dispozitie de catre Banca.

3.4. Clientul trebuie sa notifice Bancii fara intarziere nejustificata deodata ce ia la cunostinta de pierderea, furtul, folosirea fara drept a ESP sau de orice utilizare neautorizata a serviciului oferit prin prezentul contract, precum si de observarea unor elemente ce creeaza suspiciuni cu privire la posibilitatea utilizarii sistemului si/sau ESP de catre persoane neautorizate, aflarea/cunoasterea elementelor de securitate sau alte probleme referitoare la serviciul Internet Banking si/sau Call Center. In cazurile de mai sus sau in orice alte situatii in care ESP sunt in orice fel alterate/aflata de terte parti, Clientul va trebui sa anunte imediat Banca despre producerea unui asemenea eveniment la numarul de telefon +40213081333, disponibil non - stop. La momentul notificarii telefonice trebuie furnizate anumite informatii de identificare solicitate de Banca.

Banca va bloca – temporar, parțial sau total – serviciul de Call Center si/sau Internet Banking, după ce a fost informată telefonic de către Client asupra apariției unui astfel de eveniment. Eliberarea unor noi ESP/elemente de identificare de către Banca se face in urma solicitării scrise a Clientului.

Pana la momentul notificarii Bancii cu privire la respectivul eveniment, Clientul este raspunzator, conform prevederilor legale, pentru obligatiile operatiunilor executate, urmand sa suporte pierderile aferente acestor operatiuni, conform reglementarilor legale in vigoare.

De la momentul notificării Băncii cu privire la respectivul eveniment, Clientul nu este răspunzător pentru pierderile apărute ca urmare a evenimentului notificat, cu excepția cazului în care Clientul însuși acționează în mod fraudulos.

Clientul nu este răspunzător pentru tranzacțiile executate dacă

term of this Contract. The Customer understands that the Users have to use and respect ESP and any other identification and security features – User ID and password, SMS Authorization Code and/or Token – to order operations on behalf of the Customer, within the limits of their rights conferred. The Customer understands that it has to keep confidentiality of ESP and of the security elements assigned by the Bank and to take any and all measures to protect the identification means so that no third party be able to reach these ; the security elements shall not be recorded in an easily recognizable form or on an object accessible to another person.

3.3. The Bank hands over to the Customer the ESP and all other the identification and security features for Internet Banking service as follows:

- User IDs and Passwords ;
- Smart Cards and related PIN's ;
- Smart Card readers.

The User ID and Password allow the Customer/User to be identified and authenticated in the application. For authorizing of transactions in the Internet Banking application is necessary to use authorization/express of consent, which is done at the Customer's own choice , either by introducing the Authorization Code given to the User by the Bank via SMS, or by using the Token generated by the Card Reader after introducing the Smart Card and the respective PIN for it.

In case 3 consecutive errors are made in using the Password, the access to Internet Banking and Call Center is restricted. In case the User knows the Password , the access to the Internet Banking and Call Center service will be reinstated following the request of unblocking of the Password , addressed to the Bank by the User, using the Call Center service. In case the Customer does not know the Password, the Bank will issue a new Password only after a written request from the Customer was received, by signing a form with the layout given by the Bank;

The issuance of a new Password, of new Smart Cards and respective PIN's, and also of new Card Readers is made following the Customer request sent to the Bank in the layout provided by the Bank.

3.4. The Customer undertakes to notify the Bank, without unjustified delay, the moment the Customer acknowledges the lost, theft of an ESP or of an unauthorized usage of the service provided hereby, or noticing any elements that might raise suspicions about the possibility that unauthorized persons use the system and/or the ESP, learn/be aware of the security elements or any other issues concerning the Internet Banking and/or Call Center service. In the above mentioned cases and in any other case in which the ESP security elements are in any other way altered/found out by any party, the Customer has to immediately notify the Bank about the occurrence of such event at the phone number +40213081333, available non - stop. Upon such phone notification the identification information requested by the Bank must be provided.

The Bank shall block temporarily, partially or totally the service after the Customer informed it by phone about the occurrence of such event. The release of new identification elements/ESP by the Bank is made upon the written request by the Customer.

Until the moment of notification of the Bank about such event the Customer accepts responsibility for the legal obligations of the operations carried out and it will bear the loss in connection with such operations, according to the legal regulations in force.

From the moment of notifying the Bank with the respective event, the Customer is not responsible for the losses occurred following the notified event, except for the situation when the Customer acts fraudulently.

The Customer is not responsible for the executed transactions

sistemul de Internet banking și/sau Call Center a fost utilizat fără identificarea electronică a Clientului sau în cazul neexecutării sau executării necorespunzătoare a tranzacțiilor ordonate prin Internet Banking, ca urmare a unei disfuncționalități a sistemului, cu condiția ca disfuncționalitatea să provină din cauze imputabile Bancii și să nu fi fost cauzată cu bună știință de către Client. Răspunderea Clientului este integrală în cazul în care se dovedește că acesta a acționat în mod fraudulos.

4. Funcționarea serviciului

4.1. Banca va executa, în limita disponibilităților banesti existente în contul Clientului (și, în cazul serviciului Call Center, a limitelor de tranzacționare stabilite de către Banca pentru anumite tipuri de operațiuni, așa cum acestea sunt detaliate în Manualul de Utilizator), operațiunile ordonate de Client prin intermediul serviciului de Internet Banking și/sau Call Center.

Operațiunile vor fi procesate în aceeași zi, dacă sunt primite în limita orarului de procesare intern al Bancii, sau în următoarea zi bancară, pentru tranzacțiile ordonate după această oră sau ordonate în zilele nebancale. Detalii suplimentare cu privire la limitele orare pentru fiecare tip de tranzacție în parte și cu privire la detaliile necesare pentru fiecare tip de tranzacție sunt disponibile în Manualul de Utilizator, care se află afișat pe pagina de internet a Bancii (www.millenniumbank.ro).

Pentru anumite operațiuni (de tipul transferurilor inițiate prin intermediul ordinelor de plată în lei sau valută, operațiuni de schimb valutare etc.), Banca poate permite înregistrarea operațiunii în contul Clientului chiar dacă disponibilitățile banesti nu sunt suficiente. În acest tip de situații, Clientul își asumă riscurile și costurile ce pot apărea din cauza instruirii operațiunilor și, de asemenea, se obligă să furnizeze orice fonduri necesare pentru restabilirea disponibilităților banesti.

Clientul se obligă să efectueze operațiuni cu respectarea strictă a prevederilor legale și a instrucțiunilor prezentate în Manualul de Utilizator și cu menționarea informațiilor corecte și complete necesare efectuării operațiunilor.

4.2. Banca va putea informa Clientul și prin intermediul sistemului de Internet Banking și/sau Call Center în situația în care operațiunile ordonate nu pot fi procesate întrucât nu îndeplinesc condițiile legale referitoare la respectivul tip de operațiune sau din alte motive.

4.3. Confirmarea efectuării tranzacției ordonate de Client și a detaliilor acesteia se face prin intermediul extrasului de cont. Extrasul de cont se emite conform "Condițiilor Generale Bancare" acceptate de către Client la deschiderea contului curent. La cererea expresă a Clientului, Banca va pune la dispoziția acestuia lista de tranzacții, pe suport hârtie, în termen de 72 de ore de la data primirii unei solicitări în acest sens.

Clientul are obligația să verifice fiecare extras de cont și în cazul în care constată tranzacții de tipul celor indicate mai jos trebuie să se adreseze imediat Bancii pentru contestarea tranzacției respective, în modalitatea descrisă în Contract. Astfel în cazul în care Clientul constată (a) tranzacții necunoscute, (b) tranzacții considerate a nu fi fost ordonate și autorizate, total sau parțial, (c) orice erori de alta natură (tranzacții neexecutate/executate incorect), acesta poate să conteste operațiunea respectivă prin intermediul serviciului de Call Center sau în scris, caz în care va fi însoțită, după caz, de documente justificative și va fi depusă la orice sucursală a Băncii. Solicitarea va fi investigată de către Bancă și Clientului i se va răspunde în scris sau va fi contactat telefonic de către Bancă. Sumele aferente contestațiilor vor fi creditate în contul Clientului conform prevederilor legale.

După soluționarea fiecărei contestații Banca va informa Clientul asupra soluției și a modului de soluționare a Contestației. Depunerea unei contestații și consecințele acesteia nu suspendă și/sau nu afectează în vreun fel răspunderea și obligațiile Clientului față de Banca.

Banca nu va fi parte la nicio dispută legală între Client și alte terțe

if the Internet Banking application and/or Call Center was used without the electronic identification of the Customer or in case of unexecuted or improper execution of transactions ordered through Internet Banking, following a malfunction of the system, with the condition that the malfunction to appear from causes attributable to the Bank and not to be caused with good faith by the Customer. The Customer accepts full responsibility in case it is proved that it acted fraudulently.

4. Service Functioning

4.1. The Bank shall make, within the limits of money available in the Customer's account (and, in case of Call Center service, within the transitioning limits established by the Bank for certain types of operations, as these are detailed in the User's Manual), the operations ordered by the Customer by the Internet Banking and/or Call Center service. The operations shall be processed in the same day, if received within the limits of the internal processing time schedule of the Bank or, in the next banking day, for the transactions ordered after this hour or ordered in the non-banking days. Additional details concerning the hour limits for each type of transaction separately and in connection with the details required for each type of transaction are available in the User's Manual, displayed on the internet page of the Bank (www.millenniumbank.ro).

For certain operations (such as transfers initiated by lei or foreign currency payment orders, foreign exchanges etc), the Bank may allow the registration of the operation in the account of the Customer even if the available money are not sufficient. In such cases, the Customer accepts the risks and costs that may arise by instructing such operations and, also, undertakes to provide any funds required to re-establish the money availability.

The Customer undertakes to make operations in strict compliance with the legal provisions and instructions specified in the User's Manual and by specifying the correct and complete information required for performing such operations.

4.2. The Bank may inform the Customer by the Internet Banking and/or Call Center service too in case the ordered operations cannot be processed as these do not comply with legal conditions concerning such type of operations or due to some other reasons.

4.3. The confirmation of performing the transaction ordered by the Customer and its details is made by the statement of account. The account statement is issued according to the "General Banking Conditions" accepted by the Customer at the account opening. At the express request of the Customer, the Bank will provide to the Customer the List of Transactions, paper based, in term of 72 hours from the date of receiving a request in this matter.

The customer must verify each account statement and if transactions such as those indicated below are noticed the Customer must immediately address the Bank for contesting such a transaction as described herein. If the Customer notices (a) unknown transactions (b) transactions considered not to have been ordered or authorized, totally or partially, (c) any other errors (such as unexecuted/ill executed transactions), the Customer has the right to contest such an operation through Call Center or in writing, and shall be accompanied by justified documents and will be deposited at any branch of the Bank. The request will be investigated by the Bank and the answer to the Customer will be in writing or by phone. The contested amounts will be credited in the account of the Customer as per the legal applicable provisions. After the resolution of the contestation shall be reached, the Bank will inform the Customer of the solution and of the contestation solvance. Submittance of a contestation and its consequences do not suspend and/or affect in any way the responsibility and the undertakings of the Customer towards the Bank.

The Bank shall not be part of any dispute between the Customer

parti cu care a interactionat acesta prin intermediul serviciului de Call Center si Internet Banking si care au dus la contestarea unei tranzactii de catre Client.

4.4. Clientul este pe deplin raspunzator pentru legalitatea, corectitudinea si acuratetea instructiunilor si datelor transmise Bancii prin intermediul serviciului de Internet Banking si Call Center, precum si pentru modul in care sistemul este accesat in numele sau de catre Utilizatori; Clientul isi asuma orice riscuri asociate utilizarii serviciului de catre persoanele imputernicite de Client. Banca nu este raspunzatoare pentru erori sau omisiuni ale Clientului sau pentru emiterea de mai multe ori a aceleiasi instructiuni de catre Client.

4.5. Clientul va prezenta Bancii documentele de identificare solicitate de Banca pentru reprezentantii sai autorizati care vor fi indreptatiti sa initieze tranzactii prin intermediul sistemului de Internet Banking si Call Center in numele Clientului - Utilizatorii, asa cum acestia sunt numiti de catre persoanele imputernicite din partea Clientului in Formularul de Desemnare/Actualizare Utilizatori pentru serviciul de Internet Banking si Call Center.

4.6. Crearea sau modificarea de Utilizatori va fi facuta de catre Banca si este conditionata de prezentarea documentelor de identificare corespunzatoare (atunci cand aceste documente de identificare nu sunt deja in posesia Bancii). Clientul va notifica Banca de orice schimbare sau inlocuire cu privire la Utilizatorii desemnati sa foloseasca serviciul de Internet Banking si Call Center, inclusiv eventualele limitari in dreptul de a efectua anumite tranzactii prin completarea unui nou Formular de Desemnare/Actualizare Utilizator pentru Internet Banking si Call Center.

In situatia in care exista diferente intre persoanele imputernicite sa actioneze in numele Clientului prin Formularele de Desemnare/Actualizare Utilizator pentru Internet Banking si Call Center (fie pentru serviciul de Internet Banking, fie pentru serviciul Call Center) si cele desemnate prin Cererea de Deschidere de Cont si Fisa de Semnatura sau modificarile acesteia, sau in cazul in care drepturile conferite acestora sau limitarile care le sunt aplicabile difera, Clientul intelege ca Banca va lua in considerare prezentul Contract si Formularele de Desemnare/Actualizare Utilizator pentru Internet Banking si Call Center si va actiona numai in baza drepturilor si limitarilor aplicabile Utilizatorilor nominalizati prin aceste formulare pentru instructiunile transmise catre Banca prin intermediul serviciului de Internet Banking si Call Center.

4.7. Clientul isi asuma obligatia de a informa persoanele fizice ale caror date personale sunt furnizate Bancii prin prezentul Contract despre drepturile acestora prevazute de Legea 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date (dreptul de informare, dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a se adresa justitiei). De asemenea, Clientul va obtine acordul acestor persoane fizice in vederea procesarii datelor cu caracter personal si transferul acestora catre Banca, aceasta putandu-le procesa (inclusiv prin intermediul societatilor afiliate din strainatate sau al unor terte parti utilizate de Banca pentru externalizarea anumitor servicii bancare) fara limitare de termen in scopul prestarii de servicii bancare, scopuri statistice sau in scopul promovarii unor noi produse si servicii bancare.

4.8. Banca poate inregistra convorbirile telefonice aferente utilizarii serviciului Call Center de catre Client in vederea asigurarii calitatii serviciului Call Center si a corectitudinii si securitatii tranzactiilor efectuate prin intermediul acestui serviciu. Clientul si Banca agreeaza ca aceste inregistrari telefonice pot fi folosite ca probe in cursul oricarei proceduri judecatoresti sau arbitrale, facand dovada deplina a ordinului Clientului de efectuare a anumitor operatiuni.

4.9. Clientul va prezenta Bancii in termen de cel mult 10 zile calendaristice de la data efectuarii operatiunii formularele originale necesare si documentele justificative conform prevederilor legale si/sau in situatiile in care Banca solicita acest

and other third parties with whom the Customer has interacted by the Call Center and Internet Banking service that might have lead to the contesting of a transaction by the Customer.

4.4. The Customer is fully liable for the legitimacy, correctness and accuracy of instructions and data transmitted to the Bank by the Internet Banking and Call Center service, as well as for the way the system is accessed on its behalf by the Users; Customer accepts all risks associated with the use of service by the persons authorized by the Customer. The Bank is not liable for errors or omissions by the Customer or by giving the same instruction more times by the Customer.

4.5. The Customer shall submit the Bank the identification documents requested by the Bank for its authorized representatives who shall be entitled to initiate transactions by the Internet Banking and Call Center system on behalf of the Customer – the Users, as they are designated by the persons authorized by the Customer in the Form for Assignment/Updating Internet Banking and Call Center User.

4.6. The creation or modification of the Users shall be made by the Bank and conditioned upon the submittal of the proper identification documents (in case such documents are not already in the possession of the Bank). The Customer shall notify the Bank about any change or replacement concerning the Users, including the possible limitations of the rights to make certain transactions by filling in an additional Form for Assignment/Updating Internet Banking and Call Center User.

In case differences exist between the persons authorized to act on behalf of the Customer by the Form for Assignment/Updating Internet Banking and Call Center User and those designated by the Account Opening Request and Signature Card or the modifications thereof, or in case the rights conferred to those or the applicable limitations are different, the Customer accepts that the Bank shall take into consideration this Contract and the Forms for Assignment/Updating Internet Banking and Call Center User and shall act only based on the rights and obligations applicable to the Users designated by such forms for the instructions sent to the Bank by the Internet Banking and Call Center service.

4.7. The Customer accepts the obligation to inform the natural persons whose personal data are provided to the Bank under this Contract about the rights set forth in the Law 677/2001 for protection of persons in connection with personal data processing and free circulation of such data (the right to information, the right to data access, the rights to intervene on data, the right to opposition, the right to not be subject to an individual decision, the right to address to the justice). Also, the Customer shall obtain the consent of such natural persons for personal data processing and their transfer to the Bank, the latter being entitled to process these (including by means of the affiliated companies abroad or third parties used by the Bank for externalization of certain banking services) without term limitation for the purpose of providing banking services, statistic purposes or for promoting new banking services and products.

4.8. The Bank can record the telephone calls in connection with the use of Call Center service by the Customer in order to ensure the quality of Call Center service and the correctness and security of transactions made by this service. The Customer and the Bank agree that such phone records can be used as evidences in any court or arbitration procedures, and represent a full proof of the Customer's order to make such operations.

4.9. The Customer shall submit the Bank not later than 10 calendar days from the date of such operation the original forms required and the justifiable documents according to the legal provisions and/or in the cases in which the Bank requests this.

lucru. Banca își rezerva dreptul de a restricționa, total sau parțial, accesul la sistem în cazul în care nu îi sunt prezentate documentele solicitate conform acestui articol.

4.10 Din motive de securitate și prevenire a fraudei, Banca poate oricând suspenda sau bloca utilizarea serviciului de Call Center și Internet Banking, iar Banca nu va fi responsabilă pentru nicio pierdere pentru imposibilitatea utilizării serviciului de Call Center și Internet Banking de către Client ca urmare a intervenirii unei astfel de situații. Banca va informa Clientul despre aceste măsuri.

5. Tarife și Comisioane

Pentru fiecare operațiune efectuată de către Client prin intermediul serviciului de Internet Banking și/sau Call Center, Clientul va plăti un comision ce se determină în funcție de tipul de operațiune respectiv. Comisiunile aferente utilizării serviciilor de Internet Banking și Call Center sunt cuprinse în Lista de Tarife și Comisioane a Băncii aplicabilă, în vigoare la momentul respectiv, care se înmânează Clientului la momentul deschiderii contului la Banca. Clientul va accesa periodic pagina de internet a băncii pentru a se informa despre ultimele modificări ale procedurilor de utilizare a serviciului, ale tipurilor de tranzacții ce se pot efectua prin intermediul serviciului, a tarifelor și comisiunelor aplicabile fiecărui tip de tranzacție. Clientul autorizează Banca să îi debiteze conturile cu sumele reprezentând comisioanele aferente utilizării serviciului de Internet Banking și Call Center și tranzacțiilor ordonate. Atunci când este aplicabil, cursul de schimb practicat de Banca pentru debitarea comisiunelor aferente utilizării serviciului este cursul Băncii valabil la momentul debitării. Contului acesta regăsindu-se în Lista Dobânzilor și Cursurilor de Schimb ale Băncii aplicabilă.

6. Valabilitatea Contractului. Modificare și încetare

Prezentul contract este valabil pe durata existenței relației de cont cu Banca, însă Clientul sau Banca pot denunța unilateral acest contract cu un preaviz scris de 30 zile transmis celeilalte părți. Denunțarea Contractului nu produce efecte în privința prestațiilor deja executate sau care se află în curs de executare. La încetarea Contractului Clientul va înapoia Băncii sau va distruge toate informațiile legate de Contract.

Pentru modificarea clauzelor prezentului Contract, Banca va notifica Clientul pentru orice astfel de modificare cu 30 zile înainte de data intrării în vigoare a respectivei modificări, printr-una sau mai multe din următoarele modalități: notificare scrisă (trimisă prin poșta normală), email, sms, afișare la sediile unităților teritoriale și/sau publicare pe pagina de internet a Băncii. Notificarea va cuprinde cel puțin indicarea punctuală a modificărilor și data intrării lor în vigoare. În situația în care până la data propusă pentru intrarea în vigoare a modificării Clientul nu transmite Băncii opțiunea sa de neacceptare a modificărilor, noile condiții contractuale notificate de către Banca vor fi considerate acceptate de către Client. În situația în care, înainte de intrarea în vigoare a modificărilor, Clientul și exprimă opțiunea sa de neacceptare a noilor condiții, notificarea Clientului va fi considerată drept solicitare de denunțare unilaterală a Contractului, cu efect de la data propusă de către Banca pentru intrarea în vigoare a modificărilor; de la această dată toate obligațiile din prezentul Contract vor deveni scadente iar toate sumele datorate Băncii vor fi rambursate imediat.

Banca va putea să rezilieze de plin drept, fără punere în întârziere și fără nicio altă formalitate prealabilă, precum trecerea vreunui termen sau intervenția unei instanțe judecătorești Contractul, Clientul fiind de drept în întârziere, în următoarele situații: a) neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a oricărei obligații care îi incumbă conform prezentului contract sau încălcarea clauzelor acestuia în orice mod b) încetarea în orice alt mod a relației cu Banca. În astfel de cazuri, contractul încetează cu efect imediat de la data constatării de către Banca a

The Bank reserves the right to restrict totally or partially the access to the system in case the documents requested under this article are not submitted to the Bank.

4.10 For security and fraud prevention, the Bank may at any time restrict or block the usage of the service for Call Center and Internet Banking, and the Bank shall not be held responsible for any loss for the impossibility of using the Call Center and Internet Banking service by the Customer as a consequence of occurrence of such a situation. The Bank will notify the Customer of these measures.

5. Fees and commissions

For each operation made by the Customer by the Internet Banking and/or Call Center service, the Customer shall pay a fee to be determined in respect of the type of such operation. The fees for the use of Internet Banking and Call Center services are specified in the applicable List of Fees & Commissions of the Bank, valid at such moment, that is handed the Customer upon opening the account with the Bank; the use of Call Center service is free of charge. The Customer shall periodically access the internet page of the Bank to learn about the latest modifications in connection with the use of service procedures, the types of transactions that can be made by such the service, the fees and commissions applicable for each type of transaction. The Customer authorizes the Bank to debit its accounts with the amounts representing the fees for the use of Internet Banking and Call Center service and the ordered transactions. When applicable, the exchange rate of the bank used for debiting the fees for the use of service is the Bank's exchange rate prevailing at the moment of debiting such Account, displayed in the applicable List of Interest Rates and Exchange Rates for Legal Entities.

6. Validity of the Contract. Amendment and Termination

This Contract is valid for the duration of the account relationship with the Bank but the Customer or the Bank can terminate unilaterally such contract upon 30 days prior written notice sent to the other party. The unilateral termination of the Contract has no effect upon the services already provided or under execution. Upon the termination of the Contract, the Customer shall return the Bank or shall destroy any and all information in connection with the Contract.

For the amendment of the clauses of the Contract, the Bank will notify the Customer of any such amendment 30 days prior to its entering into force, by using one or more of the following means: written notice (normal mail), e-mail, sms, exposure within the Bank's units and/or publishing on the website of the Bank. The notice will comprise at least the punctual indication of the amendments and the day of their entering into force. If until the proposed entering into force of the amendments the Customer does not transmit to the Bank its option of non-acceptance of the amendments, the new contractual conditions will be considered accepted by the Customer. If before the entering into force of the amendments the Customer exercises its option of non-acceptance of the new contractual conditions, the notice of the Customer will be considered as unilateral termination notice, effective as the date proposed by the Bank for the entering into force of the amendments; starting this date all obligations towards the Bank will become due and all sums due to the Bank will be reimbursed immediately.

The Bank is entitled terminate de iure the agreement, without deferment and without any other prior formality, such as the expiry of any term or the intervention of a court of law, in any of the following cases. The Customer agrees that the Contract will terminate, the client being de iure in default: a) for nonobservance or willful conduct towards any obligations residing from the Contract or breach of its clauses in any way b) termination, in any way, of the relation with the Bank. In these situations the Contract will cease with immediate effect from

interventiei unui astfel de caz.

In caz de incetare in orice mod a Contractului, Clientul este obligat sa ramburseze in integralitate orice sume datorate Bancii in baza prezentului Contract si sa inceteze utilizarea serviciului de Call Center si Internet Banking.

7. Forta majora

Forta majora, asa cum este definita de lege si cazul fortuit, incluzand si piratarea retelei Internet, defectiunile tehnice, problemele de sistem sau activitatile ilegale legate de serviciile de telefonie, suspenda de drept, pe perioada existentei evenimentului de forta majora sau caz fortuit, utilizarea de catre Client a serviciului de Internet Banking si Call Center.

Partea care invoca forta majora sau cazul fortuit va aduce la cunostinta celeilalte parti acest lucru, in scris, in termen de 3 zile de la data interventiei evenimentului. In situatia in care evenimentul de forta majora sau caz fortuit dureaza mai mult de 30 de zile, oricare dintre parti poate denunta conventia de furnizare a serviciului de Internet Banking si Call Center.

8. Lege aplicabila. Solutionarea litigiilor

Prezentul Contract este guvernat de legea romana. Orice neintelegere intervenita in legatura cu prezentul Contract se va solutiona de catre instanțele judecatoresti romane competente. Prezentele Conditii Generale sunt semnate in 2 exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte contractanta. In caz de litigiu versiunea in limba romana va prevala.

Nulitatea uneia sau unor clauze contractuale nu va putea atrage nulitatea intregului contract.

9. Partile confirma ca fiecare si toate clauzele acestui Contract au fost analizate de Parti si negociate cu buna-credinta, in conformitate cu cerintele, scopul, interesele si obiectivele acestora, dispozitiile Codului Civil privitoare la contractele de adeziune nefiind incidente.

Clientul declara in mod expres ca si-a exprimat consimtamantul in mod liber si neviciat si in deplina cunostinta de cauza in ceea ce priveste obiectul, clauzele si efectele prezentului Contract si intelege sa se supuna tuturor prevederilor stipulate in cuprinsul sau, precum si prevederilor legale care reglementeaza regimul juridic al obligatiunilor, inclusiv clauzele prevazute de articolul 1203 din cod civil.

the date the Bank notices such an event has taken place.

In case of terminations, the Customer must reimburse full any and all amounts due to the Bank as per this Contract and to cease the usage of the Internet Banking and Call Center service.

7. Force Majeure

The Force Majeure, as defined by legislation and fortuitous case including the piracy of the internet network, technical malfunctions, system problems, or illegal activities in connection with the telephone services, rightfully suspends for the duration of the force majeure event and fortuitous case the use of the Internet Banking and Call Center service by the Customer.

The Party invoking the force majeure and fortuitous case shall notify the other party, in written, on such event within 3 days from the date of its occurrence. In case the force majeure event or fortuitous case lasts for more than 30 days, any of the two parties is entitled to denounce the convention on providing the Internet Banking and Call Center service.

8. Governing Law. Settlement of litigations

This Contract is governed by the Romanian law. Any dispute arisen in connection with this Contract shall be settled by the Romanian competent courts. This Agreement is signed in 2 (two) original copies, 1 (one) copy for each party. In case of litigation the Romanian version will prevail.

The invalidity of a contractual clause will not determine the invalidity of the entire agreement.

9. The Parties conform that any and all dispositions of the present Agreement have been analyzed by the Parties and negotiated in good faith, pursuant to their requirements, purpose, interests and objectives and the dispositions of the Civil Code with respect to the adhesion agreements are not applicable.

The Customer expressly declares that he freely and uncorrupted and with full knowledge consented with regards to the object, articles and effects of the present agreement and fully understands to comply with the provisions stipulated in this agreement and with the legal provisions governing the obligations matter, including the clauses under article 1203 in the civil code.

NUMELE COMPANIEI(CLIENTUL) / COMPANY NAME(CUSTOMER)

CLIENT/CUSTOMER

Nume reprezentant legal, semnătura și ștampila/name of authorized representative, signature and stamp

BANCA MILLENNIUM S.A.