

Cerere de Emitere Card de Debit pentru Persoane Juridice

Millennium bank

Banca Millennium S.A.
Piața Presei Libere, Nr. 3-5, Clădirea City Gate, Turnul Sudic,
parten. et. 13-17, Sector 1, București, România
40/3002/2007, CUI RO21087140
Nr. în Reg. Instit. de Credit: RB-PJR-40-057/03.09.2007
Capital social (subscris și versat) 259.695.000 RON
Număr procesare date personale: 6380

SUCURSALA

DATA

Z	Z	L	L	A	A	A	A
---	---	---	---	---	---	---	---

TIP CARD DE DEBIT

VISA BUSINESS DEBIT CARD**Date titular cont**

DENUMIRE CLIENT

NUMĂR DE ÎNREGISTRARE LA REGISTRUL COMERȚULUI

COD FISCAL / CUI

PERSONĂ DE CONTACT

TELEFON PERSONĂ CONTACT

ADRESA E-MAIL

CONT CARD Cont curent existent. Numar cont:

R	O			M	I	L	B												
---	---	--	--	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Deschidere cont nou cu mentinerea semnatuurilor aferente contului:

R	O			M	I	L	B												
---	---	--	--	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Date personale deținător card

NUME PRENUME NUMELE MAMEI ÎNAINTE DE CĂSĂTORIE

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

COD NUMERIC PERSONAL / NIF

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

TIP, SERIE ȘI NUMĂR ACT DE IDENTITATE

LOCUL NAȘTERII

DATA NAȘTERII

Z	Z	L	L	A	A	A	A
---	---	---	---	---	---	---	---

TARA DE REZIDENȚĂ

 România Alta _____

CETĂTENIE

 Română Alta _____

TELEFON FIX

TELEFON MOBIL

ADRESĂ E-MAIL

Date imprimate pe cardPrenume și nume deținător card Denumire companie titular cont **Remitere card** Deținătorul va ridica personal cardul de la Sucursala Bancii Millennium SA menționată pe această cerere. Cardul va fi predat reprezentanților legali sau persoanelor autorizate ai/ale titularului contului.**Deținătorul cardului declară că:**

- a primit plicul cu codul PIN nedeteriorat și sigilat. Plicul are numărul de referință _____
- a luat cunoștința despre drepturile prevăzute de Legea 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (dreptul de informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a se adresa justiției);
- este de acord ca datele cu caracter personal să îi fie colectate și procesate de către Banca (inclusiv prin intermediul societăților afiliate din străinătate sau al unor terțe parti utilizate de Banca pentru externalizarea anumitor servicii bancare) fără limitare de termen, în scopul prestării de servicii bancare, scopuri statistice sau în scopul promovării unor noi produse și servicii bancare;
- înțelege ca Banca este îndreptățită să transmită datele personale către entitățile publice și/sau private al căror scop îl constituie administrarea informațiilor privind portofoliul de clienți al bancilor în vederea identificării și cuantificării riscului de împrumut, diminuării riscului de fraudă și protejării creditorilor, cât și să le dezvăluie dacă acest lucru este cerut de lege, o instanță judecătorească sau alta autoritate competentă;
- i-au fost explicate caracteristicile cardului de debit Visa Business Debit Card, a fost informat despre modul de utilizare a cardului de debit și considera informațiile primite ca fiind suficiente, ca a citit conținutul Condițiilor Specifice de operare pentru carduri de debit pentru Persoane Juridice, a Listei de Tarife și Comisioane a Bancii și a Condițiilor Generale Bancare ale Bancii Millennium SA, cu care este de acord în totalitate.

Deținătorul și reprezentanții legali ai titularului de cont declară că:

- datele de mai sus sunt reale, exacte și complete;
- au primit un exemplar al Condițiilor Specifice de operare pentru cardurile de debit pentru Persoane Juridice ale Bancii Millennium SA și un exemplar al Listei de Tarife și Comisioane a Bancii pe care le-au citit integral și cu care sunt de acord în totalitate;
- au luat cunoștința de faptul că prezenta cerere împreună cu Condițiile Specifice de operare pentru carduri de debit pentru Persoane Juridice constituie contractul pentru emiterea cardului.

SPAȚIU REZERVAT BĂNCIICont curent atasat cardului:

R	O			M	I	L	B												
---	---	--	--	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Cod client titular cont Cod client detinator card

CLIENT

<input type="text"/>
Semnături autorizate și ștampila titular cont
<input type="text"/>
Semnătură deținător card

BANCA MILLENNIUM S.A.

<input type="text"/>
Nume, Prenume și Semnătură persoană autorizată
<input type="text"/>
Nume, Prenume și Semnătură persoană autorizată

Conditii Specifice de operare pentru carduri de debit pentru Persoane Juridice

Prezentele Conditii specifice de operare pentru carduri de debit ("Conditii") ce reglementeaza emiterea si utilizarea cardurilor de debit emise de BANCA MILLENNIUM S.A. ("Banca"), impreuna cu Cererea de emitere a cardului constituie Contractul de emitere de card incheiat cu Clientul ("Contractul"). Contractul se completeaza cu termenii Conditiei Generale Bancare ale Bancii Millennium SA; in cazul unui conflict intre prevederile celor doua documente, va prevala Contractul. In cazul in care oricare din clauzele prezentelor Conditii este/devine inaplicabila si/sau nelegala, aceasta nu va afecta aplicabilitatea celorlalte clauze. Orice modificare adusa de Banca Contractului va fi notificata Clientului in scris sau prin afisare la sediile unitatilor teritoriale ale Bancii si/sau publicare pe pagina de internet a Bancii. Clientul va putea sa-si exprime optiunea (incluzand dreptul de a solicita incetarea Contractului conform articolului 8.2.) fata de modificarile la Contract in termen de 30 de zile de la data la care modificarile au fost aduse la cunostinta acestuia.

I. Definitii:

Acceptant: o persoana juridica ce accepta carduri pentru plata valorii serviciilor sau bunurilor, sau care poate furniza numerar in baza Cardurilor, indiferent daca tranzactiile sunt efectuate printr-un mijloc electronic sau neelectronic de acceptare a cardurilor si care afiseaza emblema oficiala a Organizatiei Internationale sub sigla careia a fost emis Cardul;

Banca: BANCA MILLENNIUM SA, emitentul Cardului;

Card/Card de debit: instrument de plata electronica, standardizat, securizat si individualizat, care permite Detinatorului sa utilizeze disponibilitatile banesti aflate in orice moment in Contul de card, pentru efectuarea de Tranzactii in conformitate cu prezentul Contract;

Client: titularul unui cont curent (deschis la Banca) la care este atasat un Card. Pentru evitarea oricaror dubii, prin Client se pot intelege, dupa cum va fi cazul: societati comerciale, asociatii, fundatii;

Contul de card/Contul Clientului: contul curent deschis de Banca in numele Clientului, care este titular de cont. In acest Cont sunt evidentiata toate Tranzactiile legate de toate Cardurile emise pentru acelasi cont de card, precum si taxele si comisioanele aferente utilizarii Cardurilor mentionate in Lista de Tarife si Comisioane a Bancii;

Codul CVV 2: cod ce apare inscriptionat pe verso Cardului format din 3 cifre si ce poate fi utilizat pentru efectuarea de tranzactii pe internet sau de tipul mail order/telephone order;

Consimtament: in intelesul prezentului Contract reprezinta autorizarea oricarei Tranzactii cu Cardul prin utilizarea oricarui element de securitate personalizat al Cardului sau a altor modalitati convenite cu Banca si indicate in articolele de mai jos pentru efectuarea de catre Detinator de Tranzactii cu Cardul.

Data Tranzactiei: Data la care Detinatorul a efectuat o Tranzactie cu Cardul.

Data decontarii: Data la care Tranzactiile sunt inregistrate in Cont. Orice decontare se realizeaza numai in lei, indiferent daca Tranzactiile sunt realizate in Romania sau in strainatate.

Detinator: oricare din persoanele fizice care poseda un Card emis la cererea Clientului;

Elemente de securitate personalizate ale Cardului sau ESPC: sunt acele informatii personalizate, care trebuie cunoscute numai de catre detinatorul unui card si care fac posibila utilizarea instrumentului de plata electronica (cu titlu de exemplu dar nelimitandu-se la PIN, Codul CVV2, alte coduri de securitate, semnatura detinatorului unui card.)

Limitele Cardului: limitele stabilite de Banca pentru numarul si valoarea Tranzactiilor care pot fi efectuate in fiecare zi si la anumite intervale.

Limitele Cardului vor fi indicate in Lista de Tarife si Comisioane a Bancii;

PIN: cod personal de identificare confidential, format din 4 cifre, atribuit de catre Banca Detinatorului si care permite identificarea Detinatorului cand acesta utilizeaza un terminal;

Terminal este un dispozitiv prin intermediul caruia se initiaza si se efectueaza operatiuni pe Contul Clientului. Acest terminal poate fi:

- ATM - Automated Teller machine - dispozitiv electromagnetic, care prin intermediul Cardului permite Detinatorului eliberarea de numerar din Contul Clientului precum si pentru indeplinirea altor functii pentru care a fost programat;

- POS - Point of Sale - dispozitiv care permite prin mijloace electronice, preluarea, prelucrarea, stocarea si transmiterea de informatii privind plata cu Card, efectuata la punctele de vanzare ale comerciantului acceptant;

- Imprinter - este instrumentul care permite transpunerea amprentei elementelor confectionate in relief pe fata Cardului, pe suprafata unui document care certifica executarea Tranzactiei, de obicei o chitanta, semnata de Detinator.

Organizatia: VISA Europe Inc organizatie internationala sub licenta carora Banca emite Cardurile. Detinatorul va putea verifica pe siteul Organizatiei www.visaeurope.com informatiile indicate in prezentul Contract in legatura cu valuta decontarii unei Tranzactii efectuate in alta valuta decat lei precum si alte informatii relevante aplicabile cardurilor emise sub aceasta licenta. Banca deconteaza in euro Tranzactiile efectuate in alte valute decat lei, utilizand cursul de schimb al Organizatiei.

Tranzactii cu cardul/Tranzactii: Cardul va putea fi utilizat (i) pentru plata bunurilor si serviciilor furnizate de catre comercianti care au afisata emblema oficiala a Organizatiei Internationale sub sigla careia a fost emis Cardul si au in dotare POS-uri; (ii) pentru efectuarea de tranzactii pe internet sau de tipul mail order/telephone order (iii) pentru operatiuni de retragere de numerar de la ATM sau de la ghiseele bancilor acceptate care au afisata emblema oficiala a Organizatiei Internationale sub sigla careia a fost emis Cardul, pe baza codului PIN; (iv) obtinerea de informatii privind soldul contului de la ATM-uri ce apartin Bancii, pe baza codului PIN, (v) pentru alte Tranzactii disponibile la terminalele instalate de Banca. Banca isi rezerva dreptul sa introduca restrictii la procesarea Tranzactiilor pentru anumite tipuri de tranzactii sau anumiți Acceptanti in cazul in care, in opinia Bancii, exista pericolul aparitiei unor tranzactii frauduloase.

2. Emiterea si valabilitatea Cardului

2.1. Banca elibereaza Cardul la solicitarea Clientului, in baza semnarii Cererii de emitere de card de debit; Banca isi rezerva dreptul sa refuze emiterea unui Card fara a fi nevoita sa justifice in vreun fel respectiva decizie.

2.2. Cardul este si ramane in proprietatea Bancii pe tot parcursul valabilitatii sale, poate fi folosit numai de catre Detinator, si nu poate fi retinut ca depozit sau gaj, depozitat spre pastrare, transmis sau transferat spre folosire de catre Detinator unei terte persoane si trebuie returnat Bancii imediat la solicitarea acesteia;

2.3. Cardul va fi transmis Detinatorului, personal sau reprezentantului legal al Clientului, intr-un plic sigilat;

2.4. Detinatorul cardului este responsabil de semnarea acestuia, in spatiul special rezervat pe verso Cardului;

2.5. Cardul va fi activat de catre Detinator la prima utilizare a Cardului si a PIN-ului;

2.6. Data de expirare a Cardului este inscriptionata pe fata Cardului (LL, AA), Cardul putand fi folosit pana in ultima zi a lunii inscrise pe fata Cardului.

Cu o luna inainte de expirarea Cardului, Banca va evalua relatia de afaceri cu Clientul si va decide daca se va prelungi Cardul, iar Cardul nou emis va fi suspus conditiilor specifice in vigoare in acel moment.

3. Utilizarea Cardului

3.1. Cardul va putea fi utilizat cu respectarea Contractului si numai pana la limita soldului Contului de card. Clientul autorizeaza prin prezenta Banca sa debiteze Contul de card cu orice taxe, comisioane si costuri aferente utilizarii Cardului si cu orice suma cheltuita sau indicata a fi cheltuita de Detinator.

3.2. Cardul poate fi utilizat atat in Romania cat si in strainatate, pe toata durata de valabilitate sau pana cand este blocat sau anulat.

3.3. Cu ajutorul Cardului se poate retrage numerar in moneda oficiala valabila intr-o anumita tara, de la un ATM apartinand retelei de Acceptanti sau de la ghiseele bancilor care afiseaza sigla Organizatiei Internationale sub care a fost emis cardul pana la limita de Card si limita tehnica a ATM-ului (capacitatea maxima/minima a acestuia de a furniza numerar la fiecare retragere) si in limita soldului Contului de card.

337000103.4. Clientul este raspunzator de a aduce la cunostinta Detinatorilor prevederile Contractului si conditiile de folosire ale Cardului. Clientul

este raspunzator pentru Tranzactiile efectuate prin intermediul tuturor Cardurilor emise la solicitarea acestuia, iar Banca este exonerata de raspundere pentru orice prejudicii cauzate Clientului prin utilizarea Cardului de catre Detinatori.

3.5. Orice Tranzactie efectuata prin Card va fi considerata irevocabil autorizata de catre Detinator prin exprimarea Consimtamantului, dupa caz, prin validarea acesteia prin semnatura pe chitanta aferenta Tranzactiei sau prin introducerea codului PIN la POS sau la ATM. Detinatorul are obligatia sa semneze chitanta cu aceeași semnatura ca cea existenta pe spatele Cardului si/sau sa utilizeze codul PIN in cazul tranzactiilor care necesita utilizarea acestuia. Prin semnarea chitantei sau prin utilizarea codului PIN, Detinatorul confirma ca Tranzactia a fost realizata conform vointei sale si ca este de acord cu datele specificate in chitanta. Detinatorul va pastra chitanta pentru a putea furniza dovezi in cazul aparitiei unor discrepante. Banca nu este responsabila pentru refuzul unui Acceptant de a procesa o Tranzactie cu card ordonata in baza unei semnaturi ce nu corespunde semnaturii Detinatorului de pe verso Cardului. La solicitarea Acceptantului, Detinatorul are obligatia sa faca dovada ca este detinatorul de drept si de fapt al Cardului respectiv (ex: prezentarea unui act de identitate valid).

Banca nu va fi tinuta raspunzatoare pentru nicio pierdere suferita de catre Detinator pentru imposibilitatea efectuării de Tranzactii cu card de catre Detinator din motive independente de Banca si/sau a sub contractorilor sai.

In cazul Tranzactiilor efectuate fara prezentarea Cardului, validarea va fi efectuata de catre Detinator:

1) in cazul tranzactiilor ordonate prin posta/telefon, prin semnarea documentului trimis de Acceptant sau prin comunicarea telefonica a codului CVV2;

2) in cazul tranzactiilor ordonate prin internet, prin comunicarea codului CVV2.

Detinatorul este raspunzator in limita prevederilor legale aplicabile pentru consecintele legale rezultate din neindeplinirea conditiilor de mai sus sau din indeplinirea lor necorespunzatoare.

3.6. Clientul a luat la cunostinta de faptul ca nu va putea utiliza Cardul in situatia in care conturile sale deschise la Banca au fost indisponibilizate ca urmare a unui titlu executoriu, unei hotarari judecatoresti, unui sechestr dispus de autoritatile competente. Intr-o astfel de situatie Contul de card va fi blocat, soldul respectivului Cont fiind indisponibil.

3.7 In scopul evitarii fraudelor, Banca poate bloca utilizarea Cardului sau limita numarul, suma de Tranzactii si incercarile nereusite de Tranzactii care pot fi facute cu Cardul in orice perioada calendaristica (zi, saptamana). Banca nu va fi responsabila pentru nicio pierdere cauzata unor terti pentru imposibilitatea utilizarii Cardului de catre Detinator, in conformitate cu prezentul articol sau alte prevederi privitoare la blocarea Cardului din prezentul Contract Banca nu va fi responsabila pentru orice limitare aplicata de orice alt Acceptant.

3.8 In situatia tranzactiilor efectuate in alta valuta decat lei, schimburile valutare necesare vor fi efectuate in mod automat la cursul de schimb al Organizatiei Internationale sub sigla careia a fost emis Cardul.

4. Elementele de securitate personalizate ale Cardului

4.1. PIN-ul este inmanat Detinatorului la semnarea Cererii de emitere a cardului de debit, Detinatorul avand obligatia sa instiinteze imediat Banca in cazul in care plicul ce contine PIN-ul nu este sigilat.

4.2. Detinatorul poate utiliza Cardul la achizitionarea de bunuri si servicii folosind terminalele POS. Conform cerintelor bancii acceptante (care detine respectivul POS), la autorizarea tranzactiei se poate sau nu solicita introducerea PIN-ului aferent Cardului cu care se efectueaza Tranzactia.

Daca Detinatorul introduce gresit codul PIN in mod repetat, Cardul poate fi blocat si retinut de ATM.

4.3. Codul PIN este cunoscut numai de catre Detinatorul de card, care este obligat sa nu inregistreze PIN-ul intr-o forma care poate fi usor recunoscuta, in particular pe Card sau pe alt obiect pe care il pastreaza impreuna cu Cardul, sa tina secret PIN-ul si sa nu il comunice altei persoane, sa utilizeze PIN-ul astfel incat sa nu fie vazut, inregistrat sau copiat de alte persoane.

4.4. Orice persoana al carei nume este inscriptionat pe fata unui Card emis in temeiul prezentului Contract este responsabila si trebuie sa se asigure de siguranta ESPC, oricand pe perioada utilizarii Cardului. Detinatorul e obligat sa respecte si sa ia toate masurile posibile pentru pastrarea in siguranta a ESPC, cu titlu de exemplu dar nelimitandu-se la: masurile indicate in prezentul articol, alte masuri precum: ESPC nu vor contine caractere usor de dedus (cu titlu de exemplu ziua de nastere a detinatorului de Card), nu se vor divulga si nu vor fi pastrate scriptic (se memoreaza) iar la fiecare utilizare a lor trebuie sa fie luate toate masurile de precautie pentru ca ESPC sa nu fie vizibile altor persoane („masuri pentru pastrarea in siguranta a ESPC”). Singurul responsabil pentru respectarea securitatii ESPC este Detinatorul Cardului, iar Clientul va suporta orice pierdere rezultata din neluarea in considerare a celor de mai sus sau din actionarea cu neglijenta fata de mentinerea securitatii ESPC. Clientul va datora Bancii despagubiri pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli ale acesteia ca urmare a incalcarii - in mod fraudulos, din culpa sau cu neglijenta - obligatiilor sale sus mentionate sau altfel exprimate in prezentul Contract.

5. Drepturile si obligatiile Clientului

5.1. Drepturile si obligatiile prevazute in acest articol se completeaza cu toate celelalte drepturi si obligatii ale Clientului prevazute in Contract precum si de dispozitiile legale aplicabile in materie.

5.2. Detinatorul poate contacta la numarul de telefon pentru urgente +40 21 308 1111 un serviciu de asistenta permanenta pentru a solicita blocarea cardului, in cazul in care cardul este pierdut, blocat, furat sau deteriorat.

5.3. Clientul trebuie sa anunte Banca in scris despre orice schimbari in datele legate de Card/uri (ex: datele cuprinse in Cererea de emitere de card) in termen de 5 zile lucratoare de la data unei astfel de modificari.

5.4. Cardul va fi utilizat numai in limita sumei disponibile in Contul de card. In cazul depasirii sumei disponibile in Contul de card, Clientul este obligat sa plateasca diferenta de indata ce a constatat un debit in Contul de card sau la prima solicitare a Bancii, oricare din acestea va interveni mai intai.

Daca Clientul nu plateste suma datorata in termenul dat, Clientul autorizeaza Banca sa debiteze oricare din conturile sale deschise la Banca cu suma datorata, sa inceteze Contractul cu efect imediat si sa suspende Cardul, urmand sa recupereze datoriile prin proceduri legale. In garantarea obligatiei sale de rambursare a sumelor datorate, prin prezentul Contract Clientul constituie in favoarea Bancii o ipoteca mobiliara asupra tuturor conturilor deschise sau care vor fi deschise de catre Client la Banca. Publicitatea ipotecii mobiliare constituită prin prezentul document poate fi satisfăcută prin controlul Băncii asupra Conturilor conform articolului 2410 din Codul Civil. În caz de neîndeplinire de către Client a oricăror obligații ce rezultă din prezentul document, Banca are dreptul nelimitativ, în orice moment (la discreția sa) și fără îndeplinirea vreunei proceduri/trimiterii vreunei notificări prealabile, să compenseze soldul creditor al Conturilor cu sumele restante, in conformitate cu dispozitiile art. 2.466 din Codul Civil.

Garantia mentionata mai sus e constituita in conditiile Codului Civil, iar conform Ordonantei de urgenta nr:99/2006 privind institutiile de credit si adecvarea capitalului, prezentul Contract constituie titlu executoriu. Banca are dreptul sa inregistreze toate garantiile sus mentionate in Arhiva Electronica a Garantiilor Reale Mobiliare si toate cheltuielile aferente inregistrării garantiilor vor fi suportate de catre Client, Banca fiind autorizata de catre acesta sa debiteze automat oricare din conturile sale cu sumele astfel datorate.

6. Debitarea, Contestarea Tranzactiilor

6.1. Debitarea Tranzactiilor se face din Contul de card, in termen de 30 zile de la data Tranzactiei.

6.2. Banca va transmite Clientului rulajul aferent Cardului prin intermediul extrasului de cont generat pentru Contul de card. Comisiunile aferente Contractului aplicabile - asa cum sunt mentionate in Lista de Tarife si Comisioane a Bancii - sunt debitate din Contul de card.

Clientul are obligatia sa verifice fiecare extras de cont primit de la Banca si in cazul in care constata Tranzactii necunoscute sau executate incorect trebuie sa se adreseze imediat Bancii pentru contestarea Tranzactiei respective, in modalitatea descrisa la punctul 6.4 de mai jos.

Clientul va informa Banca in maxim 15 zile in situatia in care nu a primit un extras de cont, in lipsa acestei informari, orice extras de cont se va considera a fi fost trimis valabil de catre Banca si primit de catre Client. Banca nu este raspunzatoare fata de Client pentru executarea necorespunzatoare, neexecutarea sau executarea cu intarziere a unei Tranzactii atunci cand acest lucru se datoreaza tertelor parti implicate - Comercianti acceptanti, alte institutii de credit etc iar Banca a actionat corespunzator, conform prevederilor legale si contractuale.

6.3. Banca pune la dispozitia Clientului, la cererea expresa a acestuia evidentele aferente tranzactiilor efectuate prin intermediul Cardului, la adresa de corespondenta a Clientului si/sau la sediile unitatilor teritoriale ale Bancii, dupa cum au fost solicitate, in termen de 72 de ore de la data primirii solicitarii scrise a Clientului.

6.4 In cazul in care Clientul constata in extrasul de cont (a) Tranzactii cu card necunoscute, (b) Tranzactii considerate a nu fi fost ordonate si autorizate, total sau partial, (c) Tranzactii autorizate de catre Client/Detinator fara specificarea sumei, initiate de sau prin intermediul unui beneficiar

Platii, creditor al Detinatorului/Clientului, cand suma Tranzactiei depaseste suma la care s-ar fi putut astepta in mod rezonabil Detinatorul/Clientul luand in considerare cheltuieli similare pentru serviciile solicitate, (d) orice erori de alta natura (Tranzactii neexecutate/executate incorect), Clientul are dreptul sa conteste operatiunea respectiva. Contestatia se face prin completarea si depunerea la una din unitatile teritoriale ale Bancii a unui formular care va fi insotit de documente justificative cu titlu de exemplu dar nelimitandu-se la chitante pentru plati la POS, contracte de prestari servicii in baza carora Detinatorul a dezvaluit ESPC si orice alte documente solicitate de catre Banca si care in opinia acesteia sunt necesare in vederea solutionarii contestatiei. Contestatiile vor fi solutionate de departamentul specializat in operatiuni cu carduri al Bancii in conformitate cu regulile Organizatiei sub a carei sigla a fost emis Cardul, cu regulile generale de folosire a Cardului, cu prevederile legale aplicabile si cu procedurile interne ale Bancii. Sumele aferente Tranzactiilor pe care Detinatorul sustine ca nu le-a autorizat vor fi rambursate de catre Banca cu respectarea prevederilor legale aplicabile, ciclul efectiv de solutionare a contestatiei urmand sa aiba o durata maxima de 180 zile, dupa care Banca va informa Clientul asupra solutiei si a modului de solutionare a Contestatiei. Depunerea unei contestatii si consecintele acesteia nu suspenda si/sau nu afecteaza in vreun fel raspunderea si obligatiile Clientului fata de Banca.

Banca nu va fi parte la nicio disputa legala intre Client/Detinator si Comerciantii acceptanti si/sau alte terte parti cu care a interactionat Detinatorul prin intermediul Cardului si care a dus la contestarea unei Tranzactii de catre Detinator/Client.

7. Pierderea, blocarea, deteriorarea sau furtul Cardului. Raspunderea pentru pierderi. Tranzactii neautorizate.

Detinatorul este obligat sa pastreze Cardul in bune conditii prevenind furtul, blocarea, pierderea sau distrugerea acestuia, prin luarea si mentinerea masurilor pentru pastrarea in siguranta a ESPC indicate in Contract sau orice alte masuri care pot avea acelasi rezultat.

7.1. In cazul in care cardul este pierdut, blocat, furat sau deteriorat sau in cazul in care constata Tranzactii cu Cardul pentru care nu si-a exprimat Consimtamentul, Detinatorul va trebui sa anunte imediat Banca despre producerea unui asemenea eveniment la telefon pentru urgente +40 21 308 1111 („Notificarea de urgenta”). Notificarea de urgenta trebuie sa contina datele legate de identificarea Detinatorului precum si orice alte informatii solicitate de Banca.

7.2. Banca va bloca utilizarea Cardului imediat dupa ce a fost informata telefonic de catre Detinator asupra pierderii/furtului/blocarii/deteriorarii Cardului.

7.3. Un Card care a fost blocat nu mai poate fi folosit de catre Detinator, chiar si in cazul in care este gasit, acesta urmand sa fie returnat imediat Bancii, care va proceda la distrugerea acestuia.

7.4. Banca va putea emite un nou Card Detinatorului in urma solicitarii scrise a Clientului. In situatia emiterii unui nou Card se vor aplica conditiile specifice in vigoare in acel moment.

7.5. Costurile emiterii unui nou Card vor fi suportate de catre Client.

7.6. Pana la momentul primirii de catre Banca a Notificarii de urgenta cu privire la aparitia unuia din evenimentele mentionate mai sus, Clientul este raspunzator pentru toate Tranzactiile efectuate cu orice card emis in temeiul prezentului Contract; Clientul va suporta toate pierderile astfel rezultate pana la limita de 150 euro in echivalent lei la cursul BNR de data inregistrarii Notificarii de urgenta. Incepand din momentul notificarii Bancii in conformitate cu prevederile prezentului articol cu privire la aparitia unui astfel de eveniment, conform prevederilor legale, Clientul nu mai este raspunzator pentru pierderile, exceptand situatiile indicate la art 7.7.

7.7. Clientul va suporta integral pierderile pentru orice Tranzactie efectuata cu orice Card emis in temeiul Contractului in situatia in care pierderile survin ca urmare a fraudei sau nerespectarii intentionate sau din neglijenta grava a obligatiilor din Contract referitoare la masuri pentru pastrarea in siguranta a ESPC sau la cele referitoare la Notificarea de urgenta.

7.8. Detinatorul nu este raspunzator pentru tranzactiile executate in situatia in care Cardul a fost utilizat fara a fi prezentat fizic sau fara identificarea electronica a acestuia (utilizarea PIN-ului/codul CVV2).

8. Incetarea Contractului

8.1. Prezentul Contract intra in vigoare la data la care Clientul sau Detinatorul (dupa caz, in functie de modalitatea de Remitere card aleasa) primeste Cardul. Cardul este valabil pana la data de expirare inscrisa pe fata acestuia, fiind prelungit in cazul in care Banca elibereaza Clientului un nou Card. Cardul este valabil numai pentru perioada inscrisa pe fata Cardului.

8.2. Contractul poate inceta in orice moment la initiativa oricarei parti (Banca sau Clientul), data de la care Clientul se află de drept în întârziere. Contractul se considera a inceta la initiativa Clientului daca acesta preda Bancii toate Cardurile emise sau, la initiativa Bancii daca Banca cere anapoierea tuturor Cardului/rilor. In cazul in care Clientul doreste sa inchida Contul la care este/sunt atasat(e) Cardul (-rile), respectivul (-ele) Card (-uri) trebuie returnat(e) Bancii la momentul depunerii cererii de inchidere a Contului de card. Banca va inchide Contul de card dupa debitarea tuturor Tranzactiilor efectuate cu Cardul si cheltuielilor aferente. Incetarea Contractului nu produce efecte in privinta prestatilor deja executate sau care se afla in curs de executare.

8.3. Clientul este de acord ca prezentul Contract va inceta prin reziliere, cu efect imediat si deplin fara a fi necesara o notificare prealabila sau alte formalitati si fara interventia instantei de judecata in oricare din urmatoarele cazuri:

- furnizarea de date false de catre Client;
- efectuarea in mod repetat de catre Detinator a unor tranzactii fara acoperire in soldul Contului;
- incetarea garantiei constituite in favoarea Bancii, in orice mod;
- incercarea de modificare a datelor de pe Card;
- incercarea de utilizare a Cardului dupa anulara/blocarea acestuia sau in afara termenului;
- nerespectarea masurilor pentru pastrarea in siguranta a ESPC
- incalcarea reglementarilor legale privind utilizarea Cardurilor, inclusiv a oricaror obligatii asumate potrivit prezentului Contract;
- orice neindeplinire a obligatiilor asumate de Detinator conform oricaror altor contracte incheiate cu Banca.

8.4. In cazul in care Contractul inceteaza, Clientul va fi obligat sa plateasca Bancii orice datorii legate de Card la momentul la care devin scadente si in acelasi timp sa furnizeze Bancii garantii pentru platile efectuate pana la data incetarii, dar care vor fi debitate mai tarziu, precum si pentru cheltuieli bancare legate de aceste datorii.

8.5. In momentul in care Contractul inceteaza, in orice modalitate, toate Cardurile emise la solicitarea Clientului vor fi considerate ca fiind revocate indiferent de data de expirare a acestora.

9. Diverse

9.1. Clientul declara ca a citit cu atentie si s-a familiarizat cu toate clauzele cuprinse in prezentul Contract, pe care le-a inteles si agreat si intelege sa se supuna tuturor prevederilor stipulate in cuprinsul sau, precum si prevederilor legale care reglementeaza regimul juridic al contractelor bancare, inclusiv clauzele reglementate de articolul 1203 din Codul Civil.

9.2. Prezentul Contract este guvernat de legea romana. Orice neintelegere intervenita in legatura cu prezentul Contract se va solutiona de catre instantele judecatoresti romane de drept comun competente din Bucuresti.

9.3. Banca poate să transfere/cesiuneze/instrăineze în mod liber și necondiționat drepturile și obligațiile sale ce decurg din prezentul Contract, notificând corespunzător Clientul. De asemenea Banca va putea cesiona in mod liber dreptul de ipoteca sau rangul acesteia separat de creanta pe care o garanteaza sau sa convina schimbarea rangului ipotecii conform prevederilor articolelor 2358, 2427 si 1573 din Codul Civil, iar Clientul declara si confirma prin semnarea prezentului Contract ca este de acord in mod anticipat cu o astfel de cesiune sau schimbare de rang. Clientul are dreptul să cesioneze sau transfere oricare dintre drepturile sau obligațiile sale numai cu acordul prealabil, scris, al Bancii.

9.4. Orice comunicare intre Parti se va face la adresa indicata in preambulul prezentului Contract si mentionata in avizul de inscriere la Arhiva Electronica a Garantiilor Reale Mobiliare. Partea care isi schimba domiciliul trebuie sa comunice schimbarea celeilalte parti si sa o inscrie la Arhiva Electronica a Garantiilor Reale Mobiliare.