

**CONTRACT NR. \_\_\_\_\_ DIN DATA DE \_\_\_\_\_  
PENTRU EMITEREA SI FUNCTIONAREA CARDURILOR  
DE CREDIT PENTRU PERSOANE JURIDICE**

**Millennium**  
bank

Banca Millennium S.A.  
Piata Presei Libere, Nr. 3-5, Clădirea City Gate, Turnul Sudic,  
parter, et. 13-17, Sector 1, București, România  
40/3002/2007, CLUJ RO21087140  
Nr. in Reg. Inst. de Credit: RB-PJR-40-057/03.09.2007  
Capital social (subscris și vărsat) 303.195.000 RON  
Număr procesare date personale: 6380

**BANCA Millennium SA** cu sediul in Bucuresti, Piata Presei Libere Nr.3-5,Cladirea City Gate, Turnul Sudic, parter, et. 13-17, sector 1, cu numar de ordine la Registrul Comertului J40/3002/2007, avand cod unic de inregistrare 21087140, inregistrata in Registrul Institutiiilor de credit sub nr. RB-PJR-40-057/03.09.2007 (numita in continuare "Banca") si

\_\_\_\_\_, cu sediul in \_\_\_\_\_, cu numar de ordine la Registrul Comertului \_\_\_\_\_, avand cod unic de inregistrare \_\_\_\_\_, denumit(a) in continuare "Clientul" au hotarat sa incheie prezentul Contract in conditii de mai jos.

Prezentul Contract impreuna cu Cererea de Emitere Card de Credit pentru Persoane Juridice (parte integranta si anexa la prezentul Contract), Comisioanele si Taxele aplicabile in cazul Tranzactiilor efectuate cu cardul din Lista de Tarife si Comisioane a Bancii si cu Contractul de Credit nr. \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_ (Contractul de Credit), intervenit intre Client – in calitate de Imprumutat si Banca, reglementeaza emiterea si functionarea cardurilor de credit acordate de Banca Clientului; acest Contract se completeaza cu termenii Condițiilor Generale Bancare, iar in cazul unui conflict intre prevederile acestor documente, prezentul Contract va prevala.

**Definitii.** In cuprinsul prezentului Contract termenii de mai jos au urmatoarea inteles:

**"Banca acceptanta"** – banca, alta decat Banca Millennium SA, ce ofera servicii de acceptare la plata a cardurilor la comercianti, precum si servicii de eliberare numerar, la ghiseu sau in retea proprie de automate bancare;

**"Card de credit/Card"** – instrument de plata electronica, standardizat, securizat si individualizat, care permite Detinatorului sa utilizeze disponibilitatile banesti acordate de Banca Clientului sub forma unei Linii de credit, pentru efectuarea de Tranzactii in conformitate cu prezentul Contract;

**"Ciclu de tranzactionare"** – o luna calendaristica incepand cu data de 1 a lunii; in situatia incheierii Contractului la o alta data decat data de 1 a lunii, Ciclu de tranzactionare pentru aceasta luna se reduce de la o luna calendaristica la numarul de zile cuprins intre data incheierii Contractului si sfarsitul lunii in curs;

**"Codul CVV 2"** – cod ce apare inscriptiionat pe verso Cardului, format din 3 cifre, ce poate fi utilizat pentru efectuarea de Tranzactii pe internet sau de tipul mail order/telephone order; „Comerciant acceptant” persoana juridica care accepta Cardul ca mijloc de plata pentru bunurile si/sau serviciile vandute;

**"Contul de card de credit"** – contul de credit, ale carui disponibilitati pot fi accesate prin intermediul Cardului, deschis si mentinut in evidentele Bancii, in care vor fi reflectate atat utilizările din Linia de credit aprobata precum si Tranzactiile cu cardul identificate in Extrasul de card de credit si comisioanele aferente acestor Tranzactii;

**"Consimtamant"** – in intelesul prezentului Contract reprezinta autorizarea oricarei Tranzactii cu Cardul prin utilizarea oricarui element de securitate personalizat al Cardului sau a altor modalitati convenite cu Banca si indicate in articolele de mai jos pentru efectuarea de catre Detinator de Tranzactii cu Cardul.

**"Data Tranzactiei"** – Data la care Detinatorul/Utilizatorul a efectuat o Tranzactie cu Cardul.

**"Data decontarii"** – Data la care Tranzactiile sunt inregistrate in Contul de card de credit fiind reflectate ca utilizari ale Liniei de credit. Orice decontare se realizeaza numai in lei, indiferent daca Tranzactiile sunt realizate in Romania sau in strainatate.

**"Data scadentei"** – data de 25 a fiecarei luni calendaristice sau o zi anterioara acesteia, in functie de disponibilitatea sistemului Bancii. In situatia in care sistemul informatic nu permite stabilirea Datei scadentei in ziua de 25 a fiecarei luni calendaristice, Banca va notifica Clientului Data scadentei prin intermediul Extrasului de Card de Credit. La Data Scadentei, Clientul este de drept in intarziere pentru orice sume datorate Bancii in temeiul prezentului Contract;

**"Detinator"** – persoana/persoanele fizica/e, identificata/e in Cererea

de Emitere Card de Credit pentru Persoane Juridice ("Cererea") care posedea un Card emis la cererea Clientului;

**"Elemente de securitate personalizate ale Cardului"** sau **"ESPC"** – sunt acele informatii personalizate, care trebuie cunoscute numai de catre detinatorul unui card si care fac posibila utilizarea instrumentului de plata electronica (cu titlu de exemplu dar nelimitandu-se la PIN, Codul CVV2, alte coduri de securitate, semnatura detinatorului unui card).

**"Extras de card de credit"** – documentul eliberat Clientului de catre Banca la sfarsitul unui Ciclu de tranzactionare, care cuprinde toate Tranzactiile efectuate, precum si totalitatea comisioanelor si dobanzilor calculate de Banca intr-un Ciclu de tranzactionare;

**"Limita de creditare"** – valoarea maxima a Liniei de credit stabilita de Banca pana la care pot fi efectuate Tranzactii cu Cardul de credit de catre Detinator, valoare mentionata in Contractul de Credit incheiat intre Banca si Client;

**"Linia de credit"** – creditul acordat Clientului in baza Contractului de Credit, ce poate fi utilizat prin intermediul Cardului conform prevederilor prezentului Contract; utilizarile facute prin intermediul Cardului reduc corespunzator Linia de credit;

**"PIN"** – cod personal de identificare confidential, format din 4 cifre, atribuit de catre Banca Detinatorului si care permite identificarea Detinatorului cand acesta utilizeaza un Terminal;

**"Suma lunara minima de plata"** – reprezinta suma minima pe care trebuie sa o plateasca Clientul pana la Data scadentei, calculata ca procent (definita in Lista de Tarife si Comisioane a Bancii) din suma utilizata din Linia de credit, plus taxele, comisioanele si dobanzile – asa cum sunt specificate in Lista de Tarife si Comisioane a Bancii – aferente Tranzactiilor curente efectuate; Suma lunara minima de plata este exprimata si se plateste in lei.

**"Terminal"** – este un dispozitiv prin intermediul caruia se initiaza si se efectueaza operatiuni cu Cardul. Acest Terminal poate fi:

- ATM - Automated Teller Machine dispozitiv electromecanic, care prin intermediul Cardului permite Detinatorului eliberarea de numerar din contul Clientului pe drum si pentru indeplinirea altor functii pentru care a fost programat;

- POS - Point of Sale dispozitiv care permite prin mijloace electronice preluarea, prelucrarea, stocarea si transmiterea de informatii privind plata cu Card, efectuata la punctele de vanzare ale Comerciantului acceptant, si care certifica executarea Tranzactiei pe o chitanta semnata de Detinator, respectiv de Utilizator. Detinatorul si Utilizatorul au obligatia sa pastreze toate chitantele pentru verificarea Tranzactiilor si/sau oricare alte documente aferente si eliberate Detinatorului.

- Imprinter - este instrumentul care permite transpunerea amprentei elementelor confectionate in relief pe fata Cardului, pe suprafata unui document care certifica executarea Tranzactiei, de obicei o chitanta, semnata de Detinator. Detinatorul are obligatia sa pastreze toate chitantele pentru verificarea Tranzactiilor si/sau oricare alte documente aferente si eliberate Detinatorului.

**"Tranzactii cu card/Tranzactii"** – Cardul va putea fi utilizat (i) pentru plata bunurilor si serviciilor furnizate de catre comercianti care au afisata sigla sub care a fost emis Cardul si au in dotare POS-uri sau imprimere; (ii) pentru operatiuni de retragere de numerar, pe baza codului PIN, de la ATM-uri sau de la ghiseurile Bancilor acceptate care au afisata sigla sub care a fost emis Cardul; (iii) pentru efectuarea de tranzactii pe internet sau de tipul mail order/telephone order; (iv) pentru obtinerea de informatii privind soldul Contului de la ATM-uri ce apartin Bancii, pe baza codului PIN, (v) pentru alimentarea contului de Card de credit la ATM-urile instalate de Banca, (vi) pentru alte operatiuni disponibile la ATM-urile instalate de Banca.

#### **Art. I Obiectul Contractului**

Obiectul prezentului Contract il reprezinta reglementarea conditiilor de emitere si functionare a Cardului de credit in RON prin intermediul caruia Clientul sa poata utiliza Linia de credit acordata de catre Banca Clientului in baza Contractului de Credit.



**Art.2** Banca acorda Clientului si acesta accepta Cardul in urmatoarele conditii:

• Perioada de utilizare/ valabilitate a Cardului este de 36 de luni, data de expirare a Cardului fiind inscriptionata pe fata acestuia (LL,AA), Cardul putand fi folosit pana in ultima zi de valabilitate; cu posibilitatea reinnoirii pe perioade consecutive de 36 de luni. Cu o luna inainte de expirarea Cardului, Banca va evalua relatia de afaceri cu Clientul si va decide daca se va prelungi Cardul, iar Cardul nou emis va fi suspus conditiilor specifice in vigoare in acel moment. In situatia incetarii Contractului de Credit dintre Client si Banca, valabilitatea Cardului inceteaza de la acel moment. Obligatia de rambursare a soldului creditului si/sau dobanzilor aferente devine exigibila imediat, in situatia in care Clientul (i) se afla in stare de insolabilitate sau, dupa caz, de insolventa declarata in conditiile legii, (ii) cu intentie sau dintr-o culpa grava, diminueaza prin fapta sa garantiile constituite in favoarea Bancii sau nu constituie garantiile promise ori daca, (iii) din culpa sa, ajunge in situatia de a nu mai satisface o conditie considerata esentiala de catre Banca la data incheierii Contractului.

Limita de creditare: suma mentionata in Contractul de Credit intervenit intre Client si Banca; aceasta suma reprezinta si suma totala in limita careia pot fi efectuate Tranzactii cu toate Cardurile emise Clientului; Limita individuala: sau Limita de credit pe card indicata in Cerere, este suma stabilita de acord cu Clientul in cadrul Limitei de creditare totale, in limita careia se pot efectua Tranzactii cu un Card; suma limitelor individuale ale tuturor Cardurilor emise Clientului nu poate depasi Limita de creditare;

Limitele zilnice de tranzactionare standard: atat pentru Tranzactiile prin ATM, cat si pentru cele prin POS, se regasesc in Lista de Tarife si Comisioane a Bancii, iar Clientul poate personaliza limitele zilnice de tranzactionare in functie de nevoile sale, in baza unei cereri adresate Bancii.

Perioada de gratie perioada in care Banca nu calculeaza dobanda pentru sumele utilizate cu Cardul de credit.. Perioada de gratie se aplica numai in cazul in care se plateste pana la Data scadentei intreaga suma utilizata de catre Detinator intr-un Ciclu de tranzactionare. Perioada de gratie poate fi pana la maximum 55 de zile si nu se aplica in cazul retragerilor de numerar realizate cu Cardul.

Rata dobanzii este cea mentionata in Lista de Tarife si Comisioane a Bancii.

• Pentru utilizarea Liniei de credit acordate de Banca, Clientul datoreaza si va plati Bancii dobanda calculata la soldul debitor al contului de Card de credit.

• Banca nu acorda dobanda pentru soldul creditor al contului de Card de credit.

• Dobanda se calculeaza la soldul zilnic in functie de tipul Tranzactiilor inregistrate in contul de Card de credit, in raport cu un an de 365 zile, si se debiteaza automata din contul de Card de credit • Dobanda pentru Tranzactiile de retragere numerar se calculeaza incepand cu data decontarii si se va evidentia in Extrasul de card de credit pentru luna in care au fost decontate Tranzactiile. Dobanda respectiva este exigibila si se va plati la Data scadentei din luna urmatoare celei in care au fost decontate Tranzactiile.

• Dobanda pentru Tranzactiile la Comercianti se va calcula incepand cu data decontarii si se va evidentia in Extrasul din luna urmatoare celei in care au fost realizate Tranzactiile. Dobanda respectiva este exigibila si se va plati la Data scadentei din a doua luna urmatoare celei in care au fost efectuate Tranzactiile.

Dobanda se va calcula dupa urmatoarea formula:

$$d = \frac{S}{365} \times n \times r \%$$

unde: d = dobanda, S = soldul creditului, n = nr. de zile, r = rata anuala a dobanzii

Banca are dreptul de a modifica rata dobanzii in functie de costurile operationale, costurile de refinantare de pe piata monetara/ de capital, cat si in functie de costurile surselor de finantare proprii. Banca va informa Clientul despre o asemenea modificare a dobanzii cu 10 zile inainte de intrarea in vigoare a modificarii, prin afisare la sediile unitatilor sale teritoriale si/sau publicare pe pagina de internet a Bancii si prin intermediul extrasului lunar. In cazul in care Clientul nu este de acord cu noua rata a dobanzii aplicabile, aceasta are dreptul de a denunta unilateral acest contract. La data acestei denuntari, toate obligatiile Clientului vor deveni imediat scadente si exigibile. Neprimirea niciunei cereri de denuntare din partea Clientului in termen de maximum 5 zile de la data la care i-a fost comunicata modificarea dobanzii constituie

o acceptare de catre Client a noii rate de dobanda. In situatia in care Clientul nu comunica Bancii schimbarea datelor sale de contact (adresa, adresa de e-mail, telefon fix, telefon mobil, etc.), Banca nu va fi raspunzatoare pentru orice eventual prejudiciu cauzat Clientului ca urmare a modificarii ratei de dobanda, iar comunicarea trimisa de Banca la datele de contact declarate de Client la data semnarii prezentului Contract este considerata valabil trimisa.

Comision de gestiune anual - este mentionat in Lista de Tarife si Comisioane a Bancii si va fi perceput anual Clientului pentru fiecare Card. In primul an de functionare a unui Card, acest comision va fi platit la data activarii Cardului prin deducerea acestuia din Linia de credit, urmand ca in anii urmatoari sa fie retinut din Linia de credit la aniversarea fiecarui an calendaristic calculat de la data emiterii Cardului; Comisiunile si Taxele aplicabile in cazul Tranzactiilor efectuate cu cardul: sunt comisiunile prevazute in Lista de Tarife si Comisioane a Bancii;

### **Art.3 Eliberarea cardului**

3.1 Banca elibereaza Cardul la solicitarea Clientului, in baza semnarii Cererii de emisie card de credit, a prezentului Contract si a anexelor aferente.

3.2 Cardul este si ramane in proprietatea Bancii pe tot parcursul valabilitatii sale, poate fi folosit numai de catre Detinator si trebuie returnat Bancii imediat la solicitarea acesteia.

3.3 Cardul va fi transmis Detinatorului, personal, intr-un plic sigilat, sau reprezentantului legal al Clientului.

3.4 PIN-ul este atribuit Detinatorului la semnarea cererii de emisie a Cardului de credit, Detinatorul avand obligatia sa se asigure ca plicul continand PIN-ul este nedetriorat si sigilat.

3.5. Detinatorul cardului este responsabil de semnarea acestuia in spatiul special rezervat pe verso-ul Cardului.

3.6. Cardul va fi activat de catre Detinator la prima utilizare a Cardului si a PIN-ului sau contactand Banca la numarul de telefon 0801 000 333.

### **Art.4 Utilizarea**

4.1 Utilizarea Cardului de credit

4.1.1 Cardul nu este transferabil, putand fi utilizat numai de catre persoana al carei nume este inscriptionat pe fata Cardului, in conditiile prevazute in prezentul Contract si in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

Orice persoana al carei nume este inscriptionat pe fata unui Card emis in temeiul prezentului Contract este responsabila si trebuie sa se asigure de siguranta ESPC, oricand pe perioada utilizarii Cardului.

Detinatorul e obligat sa respecte si sa ia toate masurile posibile pentru pastrarea in siguranta a ESPC, precum: ESPC nu vor contine caractere usor de dedus (cu titlu de exemplu ziua de nastere detinatorului de Card), nu se vor divulga si nu vor fi pastrate scriptic (se memoreaza) iar la fiecare utilizare a lor trebuie sa fie luate toate masurile de precautie pentru ca ESPC sa nu fie vizibile altor persoane („masuri pentru pastrarea in siguranta a ESPC”). Singurul responsabil pentru respectarea securitatii ESPC este Detinatorul Cardului. Clientul va suporta orice pierdere rezultata din neluarea in considerare a celor de mai sus sau din actionarea cu neglijenta fata de mentinerea securitatii ESPC. Clientul va datora Bancii despagubiri pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli ale acesteia ca urmare a incalcarii – in mod fraudulos, din culpa sau cu neglijenta - obligatiilor sus mentionate sau altfel exprimate in prezentul Contract.

4.1.2 Clientul este raspunzator de a aduce la cunostinta Detinatorului conditiile de folosire ale Cardului si obligatiile ce deriva dintr-o astfel de folosire in baza prezentului Contract. Clientul este raspunzator pentru Tranzactiile efectuate prin intermediul tuturor Cardurilor emise la cererea sa, iar Banca este exonerata de raspundere pentru orice prejudiciu cauzate Clientului prin utilizarea acestora.

4.1.3 Detinatorul este obligat sa pastreze Cardul in bune conditii si sa ia masuri de protejare a ESPC.

4.1.4 Cardul poate fi utilizat pentru Tranzactii atat in Romania, cat si in strainatate.

4.1.5 Pentru retrageri de numerar, Cardul poate fi utilizat numai pana la limita maxima zilnica de retragere de numerar, stabilita de catre Banca emitenta.

4.1.6 Orice Tranzactie efectuata prin Card va fi considerata irevocabil autorizata de catre Detinator prin exprimarea Consimtamantului, dupa caz prin validarea acesteia prin semnatura pe chitanta aferenta Tranzactiei sau prin introducerea codului PIN la POS sau la ATM.

Detinatorul are obligatia sa semneze chitanta cu aceeasi semnatura ca cea existenta pe spatele Cardului si/sau sa utilizeze codul PIN in cazul Tranzactiilor care necesita utilizarea acestuia. Banca nu este responsabila pentru refuzul unui Comerciant acceptant de a procesa o Tranzactie cu card ordonata in baza unui Card ce nu are inscrisa semnatura Detinatorului sau in baza unei semnaturi ce nu corespunde semnaturii Detinatorului de pe verso Cardului. La solicitarea Comerciantului acceptant, Detinatorul are obligatia sa faca dovada ca este detinatorul de drept si de fapt al Cardului respectiv (ex: prezentarea unui act de identitate valid. Prin semnarea chitantei sau prin utilizarea codului PIN, Detinatorul confirma ca Tranzactia a fost realizata conform vointei sale si ca este de acord cu datele specificate in chitanta. Detinatorul va pastra chitanta pana la decontarea unei Tranzactii pentru a putea furniza dovezi in cazul aparitiei unor discrepante.

4.1.7 Banca nu va fi tinuta raspunzatoare pentru orice pierdere suferita in legatura cu imposibilitatea efectuarii de Tranzactii cu card la un Comerciant acceptant/institutie de credit sau alte institutii sau ATM altele decat cele proprii, de catre Detinator din motive independente de Banca si/sau a sub contractatorilor sai.

4.1.8 In cazul Tranzactiilor efectuate fara prezentarea Cardului, autorizarea si respectiv exprimarea Consimtamantului vor fi efectuate de catre Detinator astfel:

- in cazul Tranzactiilor ordonate prin posta/telefon, prin semnarea documentului trimis de Comerciantul acceptant sau prin comunicarea telefonica a codului CVV2;
- in cazul Tranzactiilor ordonate prin internet, prin comunicarea a codului CVV2 si/sau altor coduri de securitate disponibile dupa caz. Clientul este raspunzator, in limita prevederilor legale aplicabile, pentru consecintele legale rezultate din neindeplinirea de catre Detinator a conditiilor de mai sus sau din indeplinirea lor necorespunzatoare.

4.2 Utilizarea codului PIN

4.2.1 La primirea plicului sigilat in care se afla PIN-ul, Detinatorul trebuie sa memoreze PIN-ul, sa nu inregistreze PIN-ul intr-o forma care poate fi usor recunoscuta, in particular pe Card sau pe alt obiect pe care il pastreaza impreuna cu Cardul, sa tina secret PIN-ul si sa nu il comunice altei persoane, sa utilizeze PIN-ul astfel incat sa nu fie vazut, inregistrat sau copiat de alte persoane si sa distruga plicul. Detinatorul are posibilitatea de a inlocui PIN-ul la ATM-urile Bancii, utilizand functia „Schimbare PIN” dupa ce primeste Cardul.

4.2.2 Detinatorul trebuie sa notifice in scris Bancii observarea unor elemente ce creeaza suspiciuni cu privire la posibilitatea copierii cardului sau aflarea/cunoasterea PIN-ului de catre persoane neautorizate sau constatarea aparitiei unor disfunctionalitati ale Cardului.4.2.3 Detinatorul poate utiliza Cardul la achizitionarea de bunuri si servicii folosind terminalele POS. Conform cerintelor Bancii acceptante (care detine respectivul POS), la autorizarea Tranzactiei se poate sau nu solicita introducerea PIN-ului.

#### **Art.5 Raspunderea pentru pierderi, Tranzactii neautorizate sau efectuate fara Consimtamantul Detinatorului ca urmare a pierderii, furtului, blocarii, deteriorarii Cardului.**

Detinatorul este obligat sa pastreze Cardul in bune conditii prevenind furtul, blocarea, pierderea sau distrugerea acestuia, prin luarea si mentinerea masurilor pentru pastrarea in siguranta a ESPC sau orice alte masuri care pot avea acelasi rezultat.

5.1 In cazul in care Cardul este pierdut/furat/blocat/deteriorat sau in cazul in care constata Tranzactii cu Cardul la care nu si-a exprimat Consimtamantului, Detinatorul este obligat sa notifice imediat Banca, pe cheltuiala proprie, fie telefonic la numarul pentru urgente +40 21 308 1111, fie in orice alta modalitate convenita in prezentul Contract („Notificarile de urgenta”). Notificarile de urgenta (telefonice si/sau scrise) vor cuprinde date legate de identificarea Detinatorului precum si orice alte informatii solicitate de Banca.

5.2 Banca va bloca utilizarea Cardului imediat dupa primirea Notificarii de urgenta.

5.3 Un Card care a fost blocat nu mai poate fi folosit de catre Detinator, chiar si in cazul in care este gasit, urmand sa fie returnat imediat Bancii, care va proceda la distrugerea acestuia.

5.4 Banca poate elibera un nou Card in urma acordului expres al Clientului.

5.5 Costurile eliberarii unui nou Card vor fi suportate de catre Client.

5.6 Pana la momentul primirii de catre Banca a Notificarii de urgenta cu privire la aparitia unuia din evenimentele mentionate la art. 5.1 de

mai sus, Detinatorul/Clientul este raspunzator pentru toate Tranzactiile efectuate cu orice card emis in temeiul prezentului Contract; Clientul va suporta toate pierderile astfel rezultate pana la limita de 150 euro in echivalent lei la cursul BNR de data inregistrarii Notificarii de urgenta. Incepand din momentul notificarii Bancii in conformitate cu prevederile art 5.1 cu privire la aparitia unui astfel de eveniment, conform prevederilor legale, Clientul/Detinatorul nu mai este raspunzator pentru pierderile, exceptand situatiile indicate la art 5.7.

5.7. Clientul va suporta integral pierderile pentru orice Tranzactie efectuata de catre Detinator cu orice Card emis in temeiul Contractului in situatia in care pierderile survin ca urmare a fraudei sau nerespectarii intentionate sau din neglijenta grava a obligatiilor din Contract referitoare la masuri pentru pastrarea in siguranta a ESPC sau la cele referitoare la Notificarea de urgenta de catre Detinator.

5.8 Clientul nu este raspunzator pentru Tranzactiile executate in situatia in care Cardul a fost utilizat fara a fi prezentat fizic sau fara identificarea electronica a acestuia (utilizarea PIN-ului; codului CVV2 si/sau altor coduri de securitate disponibile dupa caz).

#### **Art.6 Functionarea Cardului de credit**

6.1 Pentru accesarea Liniei de credit, Banca va deschide un Cont de credit pentru evidentierea utilizarii Limitei de creditare aprobate si a Tranzactiilor cu card.

6.2 Alimentarea Contului de card de credit se poate face numai in lei prin urmatoarele modalitati: prin depuneri de numerar, la orice unitate teritoriala a Bancii, prin viramente din alte conturi deschise la Banca sau la alte banci, prin direct debit din contul curent in RON deschis la Banca, sau prin depuneri de numerar la ATM-urile instalate de Banca. Sumele alimentate in Contul de card de credit, prin metoda de virament bancar sau depunere de numerar, devin disponibile in ziua urmatoare datei de inregistrare a acestora de catre Banca.

6.3 Clientul intelege ca i se va debita automat Contul cu sumele reprezentand:

- Valoarea Tranzactiilor cu card care prezinta semnatura Detinatorului si/sau, dupa caz, pentru care s-a introdus PIN-ul/codul CVV2;
- Valoarea comisioanelor si dobanzilor datorate Bancii in baza prezentului Contract;

- Valoarea Tranzactiilor cu card dispuse in mod fraudulos in baza Cardului pana in momentul informarii Bancii despre pierderea sau furtul Cardului si/sau despre utilizarea frauduloasa a PIN-ului sau semnaturii Detinatorului, in modalitatea indicata la articolul 5.

6.4 In situatia Tranzactiilor efectuate in alta valuta decat RON, schimburile valutare necesare vor fi efectuate in mod automat la cursul de schimb al organizatiei internationale sub sigla careia a fost emis Cardul, disponibil pe pagina de internet a acesteia.

6.5 Detinatorul nu are dreptul sa dispuna Tranzactii cu card care sa determine depasiri neautorizate a Limitei individuale aprobate de catre Banca. In situatia unei depasiri neautorizate, Banca isi rezerva dreptul de a bloca utilizarea Cardului/rilor.

6.6 Pentru depasiri neautorizate ale Limitei de creditare, Banca va percepe „Taxa de depasire a limitei acordate” mentionata in Lista de Tarife si Comisioane a Bancii.

6.7 In situatia unei depasiri neautorizate, Clientul va rambursa Bancii intreaga suma datorata in termen de 10 zile de la data ordonarii Tranzactiei ce a dus la depasirea neautorizata.

6.8 Banca este exonerata de raspundere pentru orice prejudicii, directe sau indirecte, cauzate Clientului si/sau unor terti ca urmare a unei depasiri neautorizate. Banca nu este responsabila pentru nicio Tranzactie care duce la depasirea Limitei de credit, ca urmare a regulilor de operare ale Organizatiei.

6.9 In cazul in care Clientul nu ramburseaza Suma minima de rambursat, dobanda si comisioanele aferente pana la Data scadentei prevazuta in prezentul Contract si evidentiata in Extrasul de card de credit, aceasta suma va fi considerata de Banca credit restant. In acest caz, Banca va percepe un Comision de Plata intarziata conform Lista de Tarife si Comisioane a Bancii.

6.10 Sumele cu care Contul de card de credit este creditat vor fi utilizate de catre Banca in urmatoarea ordine:

- Rambursarea comisioanelor, taxelor si dobanzilor datorate Bancii din depasiri neautorizate;
- Rambursarea comisioanelor, taxelor si dobanzilor datorate Bancii aferente sumelor utilizate din Linia de credit care nu au fost rambursate la Data scadentei;

- Rambursarea comisioanelor si dobanzilor si dobanzilor penalizatoare datorate Bancii aferente utilizarii Liniei de credit;
- Rambursarea depasirii neautorizate;
- Rambursarea sumelor utilizate din Linia de credit care nu au fost rambursate la Data scadentei;
- Suma lunara minima de plata aferenta Tranzactiilor de eliberare numerar (ATM);
- Suma lunara minima de plata aferenta Tranzactiilor prin comercianti (POS);
- Rambursarea sumelor utilizate din Linia de credit eliberare numerar (ATM);
- Rambursarea sumelor utilizate din Linia de credit – comercianti (POS).

#### **Art.7 Contestatii**

In cazul in care Clientul constata in Extrasul de Card de Credit/Extrasul de cont (a) Tranzactii cu card necunoscute, (b) Tranzactii considerate a nu fi fost ordonate si autorizate, total sau partial, (c) Tranzactii autorizate de catre Detinator fara specificarea sumei, initiate de sau prin intermediul unui beneficiar al platii, creditor al Detinatorului/Clientului, cand suma Tranzactiei depaseste suma la care s-ar fi putut astepta in mod rezonabil Detinatorul/Clientul luand in considerare cheltuieli similare pentru serviciile solicitate, (d) orice erori de alta natura (Tranzactii neexecutate/executate incorect), Clientul are dreptul sa conteste operatiunea respectiva. Contestatia se face prin completarea si depunerea la una din unitatile teritoriale ale Bancii a unui formular care va fi insotit de documente justificative cu titlu de exemplu dar nelimitandu-se la chitante pentru plati la POS, contracte de prestari servicii in baza carora Detinatorul/Clientul au devaluit ESPC si orice alte documente solicitate de catre Banca si care in opinia acesteia sunt necesare in vederea solutionarii contestatiei. Contestatiile vor fi solutionate de departamentul specializat in operatiuni cu carduri al Bancii in conformitate cu regulile organizatiei internationale sub a carei sigla a fost emis Cardul, cu regulile generale de folosire a Cardului, cu prevederile legale aplicabile si cu procedurile interne ale Bancii. Sumele aferente Tranzactiilor pe care Detinatorul sustine ca nu le-a autorizat vor fi rambursate de catre Banca Clientului cu respectarea prevederilor legale aplicabile, ciclul efectiv de solutionare a contestatiei urmand sa aiba o durata maxima de 180 zile, dupa care Banca va informa Clientul asupra solutiei si a modului de solutionare a Contestatiei. Depunerea unei contestatii si consecintele acesteia nu suspenda si/sau nu afecteaza in vreun fel raspunderea si obligatiile Clientului si ale Detinatorului fata de Banca.

Banca nu va fi parte la nicio disputa legala intre Detinatorul de card/ Client si Comerciantii acceptanti si/sau alte terte parti cu care a interactionat Detinatorul prin intermediul Cardului si care a dus la contestarea unei Tranzactii de catre Detinator/Client.

#### **Art.8 Extrasul de card de credit. ContestareaTranzactiilor**

8.1 Banca va emite lunar (la sfarsitul fiecarui Ciclu de tranzactionare) un Extras de card de credit cuprinzand detaliile Tranzactiilor cu card precum si Suma lunara minima de plata. Banca va transmite Clientului Extrasul de cont conform instructiunilor in vigoare pentru Contul de card de credit. Clientul va informa Banca in maxim 15 zile in situatia in care nu a primit un Extras de Cont, in lipsa acestei informari, orice Extras de Cont se va considera a fi fost trimis valabil de catre Banca si primit de catre Client.

8.2.Extrasul de card de credit cuprinde cel putin urmatoarele elemente: Contul in care se vor rambursa/plati toate sumele datorate Bancii, numarul Cardului, data emiterii; Data scadentei, total utilizat; Limita de creditare; data Tranzactiei; descrierea Tranzactiei; suma Tranzactiei; dobanzi/comisioane, sold initial la inceputul respectivului Ciclu de tranzactionare, Suma minima de plata; cursul valutar utilizat pentru conversia Tranzactiei efectuata in alta valuta decat RON. Debitarea Tranzactiilor se face din Contul de card, in termen de 30 zile de la data Tranzactiei. Banca nu este raspunzatoare fata de Client sau vreun Detinator pentru executarea necorespunzatoare, neexecutarea sau executarea cu intarziere a unei Tranzactii atunci cand acest lucru se datoreaza tertelor parti implicate – Comercianti acceptanti, alte institutii de credit etc iar Banca a actionat corespunzator, conform prevederilor legale si contractuale.

8.3 In cazul in care, din motive neimputabile si independente de vointa Bancii, Clientul nu primeste la timp Extrasul de card de credit, acesta are

obligatia de a se informa despre sumele datorate, telefonic sau personal, inainte de Data scadentei, neputand motiva neefectuarea platii prin invocarea neprimirii Extrasului de card de credit la adresa indicata.

8.4 Banca are obligatia sa puna la dispozitia Clientului la cererea expresa a acestuia, evidentele aferente Tranzactiilor cu cardul efectuate prin intermediul Cardului de credit, la adresa de corespondenta a Clientului si/sau la sediile unitatilor teritoriale ale Bancii si/sau prin e-mail, dupa cum au fost solicitate, in termen de 72 de ore de la data primirii solicitarii scrise a Clientului.

8.5 Clientul are obligatia sa verifice fiecare Extras primit de la Banca si in cazul in care constata Tranzactii necunoscute sau executate incorect trebuie sa se adreseze imediat Bancii pentru contestarea Tranzactiei respective, in modalitatea descrisa la art. 7 si 8.

8.6 Extrasul de cont se considera aprobat daca nu este contestat de catre Client intr-un termen de 15 zile calendaristice de la data punerii la dispozitie a extrasului de catre Banca. Dupa expirarea acestui termen, Clientul are dreptul de a contesta ulterior contul numai pentru erori de inregistrare sau de calcul, pentru omisiuni sau dubla inregistrare, in termen de 30 zile calendaristice de la data aprobarii/ data considerarii aprobat a extrasului sau de la data inchiderii contului. Contestarea contului se face prin scrisoare recomandata trimisa in termenul de 30 zile calendaristice mentionat mai sus.

#### **Art.9 Drepturile si obligatiile partilor**

9.1 Drepturile si obligatiile partilor mentionate mai jos se completeaza si cu celelalte drepturi si obligatii cuprinse in prezentul Contract si in legislatia in vigoare aplicabila.

9.2 Prin intermediul Cardului, Detinatorul are acces permanent, 7 zile pe saptamana, 24 ore pe zi, la Linia de credit a Clientului in conditiile prezentului Contract.

9.3 Detinatorul poate contacta un serviciu de asistenta permanenta pentru a solicita blocarea Cardului in caz de pierdere sau furt sau deteriorare la la numarul de telefon pentru urgente +40 21 308 1111.

Clientul este obligat sa ramburseze lunar, la Data scadentei, cel putin Suma lunara minima de plata, dobanzile si comisioanele aferente, evidentiate in Extrasul de card de credit. Clientul autorizeaza Banca in mod expres si irevocabil sa debiteze oricare dintre conturile sale, la Data Scadenta sau ulterior, cu sumele nerambursate reprezentand Suma lunara minima de plata, dobanda, comisioane si orice alte costuri, inclusiv Comisionul de administrare anual (platibil la aniversarea fiecarui an calendaristic calculat de la data emiterii Cardului). Clientul autorizeaza si este de acord ca Banca sa efectueze schimburile valutare la cursul de schimb al Bancii din ziua platii, astfel cum acesta este indicat in Lista dobanzilor si cursurilor de schimb.

Banca este autorizata sa efectueze schimburile valutare la cursul de schimb al Bancii din ziua platii, daca este cazul.

9.5 Din motive de securitate si prevenire a fraudei, Banca poate bloca utilizarea Cardului sau limita numarul si/sau suma Tranzactiilor, precum si numarul Tranzactiilor nefinalizate pentru o perioada calendaristica (zi, saptamana, luna), Banca nu va fi responsabila pentru nicio pierdere cauzata unor terti pentru imposibilitatea utilizarii Cardului de catre Detinator, in conformitate cu prezentul articol sau alte prevederi privitoare la blocarea Cardului din prezentul Contract. Banca nu va fi responsabila pentru nicio limitare aplicata de orice alta Banca sau Comerciant acceptant.

9.6 Banca poate inregistra convorbirile telefonice dintre Client/ Detinator si centrul telefonic al Bancii. Aceste inregistrari pot fi utilizate in raporturile cu Clientul si Detinatorul si constituie mijloace de proba acceptate de parti, si pot fi puse la dispozitia autoritatilor competente, conform legii.

9.7 Banca are obligatia de a asigura confidentialitatea informatiilor privind Detinatorul si Tranzactiile cu card, cu exceptia situatiilor in care Banca este obligata sa puna acele informatii la dispozitia unor autoritati competente, conform legii.

#### **Art.10 Durata si incetarea Contractului**

10.1 Prezentul Contract intra in vigoare de la data la care Clientul/ Detinatorul primeste Cardul si este valabil pana la data de expirare a Cardului sau pana la incetarea in orice mod a acestui Contract sau a Contractului de Credit; Contractul va putea fi prelungit in situatia in care Banca elibereaza Clientului un nou Card.

10.2 Partile pot inceta unilateral, in orice moment, prezentul Contract in baza unei notificari prealabile scrise, remisa cu cel putin 10 zile in

prealabil. In aceasta situatie, Clientul este obligat sa ramburseze in integralitate sumele utilizate din Linia de credit, dobanzile si orice alte sume datorate in baza prezentului Contract si sa depuna la Banca toate Cardurile in baza carora poate fi operat Contul de card.

10.3 In cazul nerespectarii de catre o parte a obligatiilor contractuale stipulate in prezentul Contract, cealalta parte poate solicita rezilierea prezentului Contract. Rezilierea prezentului Contract se face cu respectarea unui termen de preaviz de 15 zile, data de la care Clientul se află de drept în întârziere fara interventia instantelor judecatoresti, sau orice alta formalitate prealabila. . Incetarea Contractului nu produce efecte in privinta prestatilor deja executate sau care se afla in curs de executare.

Cazuri de nerespectare a obligatiilor asumate de catre Client Oricare dintre urmatoarele situatii vor fi considerate de catre Banca a fi cazuri de neindeplinire a obligatiilor asumate:

- a) orice intarziere de plata la Data scadentei (sau dupa caz la cerere) de catre Client a oricarei sume scadente si platibile Bancii in baza prezentului Contract.
- b) orice incalcare de catre Client, dupa caz, a termenilor, obligatiilor sau conditiilor prezentului Contract (incluzand orice angajamente), incalcare pe care Banca o considera imposibil de a fi remediata sau daca a fost remediata, Banca nu considera ca a fost remediata intr-o maniera satisfacatoare;
- c) daca indiferent de motiv, orice garantie detinuta de catre Banca, inceteaza sa mai poata fi executata in conformitate cu termenii sai sau este declarata nula printr-o hotarare judecatoreasca definitiva;
- d) daca Clientul nu prezinta documentele aferente garantiilor;
- e) daca Clientul a prezentat Bancii informatii/a dat declaratii false pe baza carora Banca a acordat creditul conform prezentului contract;
- f) in cazul in care prin modificari legislative, Clientul nu mai indeplineste noile conditii pentru a fi imprumutat al Bancii;
- g) orice neindeplinire a obligatiilor asumate de Client conform oricaror alte contracte incheiate cu Banca si/sau terte parti;
- h) orice schimbare semnificativa in situatia bunurilor sau situatia legala, financiara sau de orice alta natura a Clientului, care, in opinia Bancii, ar afecta negativ capacitatea acestuia de a respecta obligatiile asumate prin prezentul Contract;
- i) nerespectarea masurilor pentru pastrarea in siguranta a ESPC La data incetarii prezentului Contract in orice mod, Cardul/rile emise in baza Contractului se anuleaza.

10.4 Incetarea in orice mod a Contractului nu afecteaza dreptul Bancii de a recupera integral toate sumele datorate de catre Client in baza prezentului Contract.

## Art. 11 Diverse

11.1 Banca isi rezerva dreptul de a modifica unilateral clauzele prezentului Contract. Modificarile referitoare la tarife si comisioane se vor regasi in Lista de Tarife si Comisioane a Bancii la sediul Bancii. Restul modificarilor, cu exceptia ratei de dobanda a carei modificare este reglementata prin art. 2 de mai sus, vor fi notificate de catre Banca Clientului, pe suport hartie si eventual prin mijloace de comunicare electronica. Modificarile aduse de Banca sunt considerate acceptate de Client daca nicio obiectie nu a fost inaintata in scris in termen de 30 de zile de la data la care modificarile au fost aduse la cunostinta Clientului.

11.2 Banca poate sa transfere/cesioneze/noveze oricarei persoane, in mod liber si neconditionat, drepturile si obligatiile sale ce decurg din prezentul Contract notificând corespunzător Clientul. Contractul va fi considerat ca incheiat in beneficiul si va da nastere unei obligatii valide si executorii pentru un cumparator sau o persoana care preia activele Bancii, un succesori al Bancii sau orice cesionar sau agent al acestora.

11.3 Drepturile si obligatiile Clientului nu pot fi cesionate, novate, transferate nici unei terte persoane, in nici un moment, fara acordul scris, anterior dat de catre Banca.

11.4 Clientul declara ca a citit cu atentie si s-a familiarizat cu toate clauzele cuprinse in prezentul Contract, pe care le-a inteles si agreeat si intelege sa se supuna tuturor prevederilor stipulate in cuprinsul sau, precum si prevederilor legale care reglementeaza regimul juridic al contractelor bancare, inclusiv clauzele reglementate de articolul 1203 din Codul civil.

11.5 Prezentul Contract este guvernate de legea romana. Orice neintelegeri intervenite in legatura cu prezentul Contract se va solutiona de catre instantele judecatoresti romane competente.

11.6 Conform Ordonantei de urgenta nr. 99/2006 privind institutiile de credit si adecvarea capitalului, prezentul Contract constituie titlu executoriu.

Prezentul Contract s-a semnat la data de \_\_\_\_\_, intr-un numar de \_\_\_\_ exemplare.

## BANCA MILLENNIUM SA

Sucursala/Agentia \_\_\_\_\_ prin

Nume:  
Semnatura

Si

Nume:  
Semnatura:

## Clientul

Nume:  
Semnatura: